



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /2016

- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA

- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

- CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME

- CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 07 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Março/2016

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março de 2016.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2016	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março/16	21
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	22
3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	22
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	24
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	25
3.1.9. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	26
3.1.10. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	27
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	28
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	29
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	30
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	31
3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.....	32
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.....	33
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.....	33
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016	34
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	34
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	35

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	42
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	44
3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016.....	45
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO / 16.....	46
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	98
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	100
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	112
CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME.....	115
CIAMS NOVO HORIZONTE.....	117
ANEXOS.....	123

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /16
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140	12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.
--------------------------------	---

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Março/16 a agendou 37.662 (trinta e sete mil seiscentos e sessenta e dois) consultas básicas não- emergenciais.

No mês de Março/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 139.154 (cento e trinta e nove mil cento e cinquenta e quatro), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 43.788 (quarenta e três mil setecentos e oitenta e oito).

Dos 139.154 (cento e trinta e nove mil cento e cinquenta e quatro), 43.788 (quarenta e três mil setecentos e oitenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 95.366 (noventa e cinco mil trezentos e sessenta e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção

das equipes de saúde da família, visto que 58.943 (cinquenta e oito mil novecentos e quarenta e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 5.140 (cinco mil cento e quarenta) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Fevereiro/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 149.391 (cento e quarenta e nove mil trezentos e noventa e um) para 139.154 (cento e trinta e nove mil cento e cinquenta e quatro), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 36.495 (trinta e seis mil quatrocentos e noventa e cinco) para 43.788 (quarenta e três mil setecentos e oitenta e oito).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Março/16 estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes, representando aproximadamente 120.000 (cento e vinte mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/16 foi observado o agendamento de 4.436 (quatro mil quatrocentos e trinta e seis) consultas, o que equivale a 15,13% (quinze ponto treze por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Março/2016 houve um acréscimo total de 11,59% (onze ponto cinquenta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 3.338 (três mil trezentos e trinta e oito) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiás (2.341) e CIAMS Jardim América (1.898). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.946), seguido do Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.594) e Centro de Saúde Parque Amazonia (1.268). No mês de Março/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiás, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Parque Anhanguera, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns e Centro de Saúde Vila Santa Helena.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/16 foram convertidas 4.555 (quatro mil quinhentos e cinquenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os

negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas já efetuou 148.294 (cento e quarenta e oito mil duzentos e noventa e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 16.102 (dezesesseis mil cento e dois) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 148.294 (cento e quarenta e oito mil duzentos e noventa e quatro) ligações realizadas resultaram em 49.723 (quarenta e nove mil setecentos e vinte e três) consultas confirmadas e 6.435 (seis mil quatrocentos e trinta e cinco) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Março/16, efetuou 32.628 (trinta e dois mil seiscentos e vinte e oito) ligações com 34.292 (trinta e quatro mil duzentos e noventa e dois) exames confirmados e 23.518 (vinte e três mil quinhentos e dezoito) exames cancelados.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Março/2016**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar

o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe EI e DDR (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento)* através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

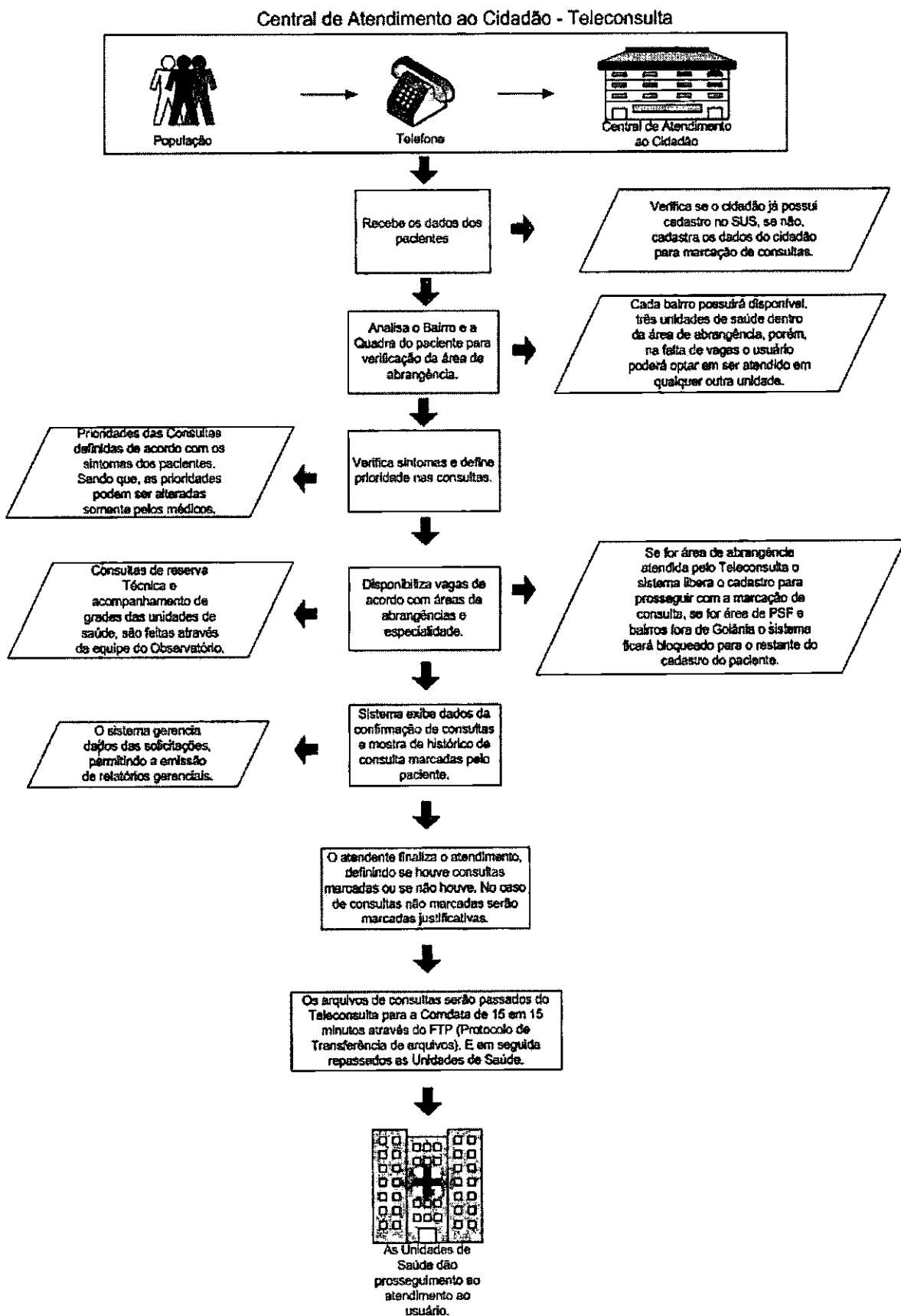
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

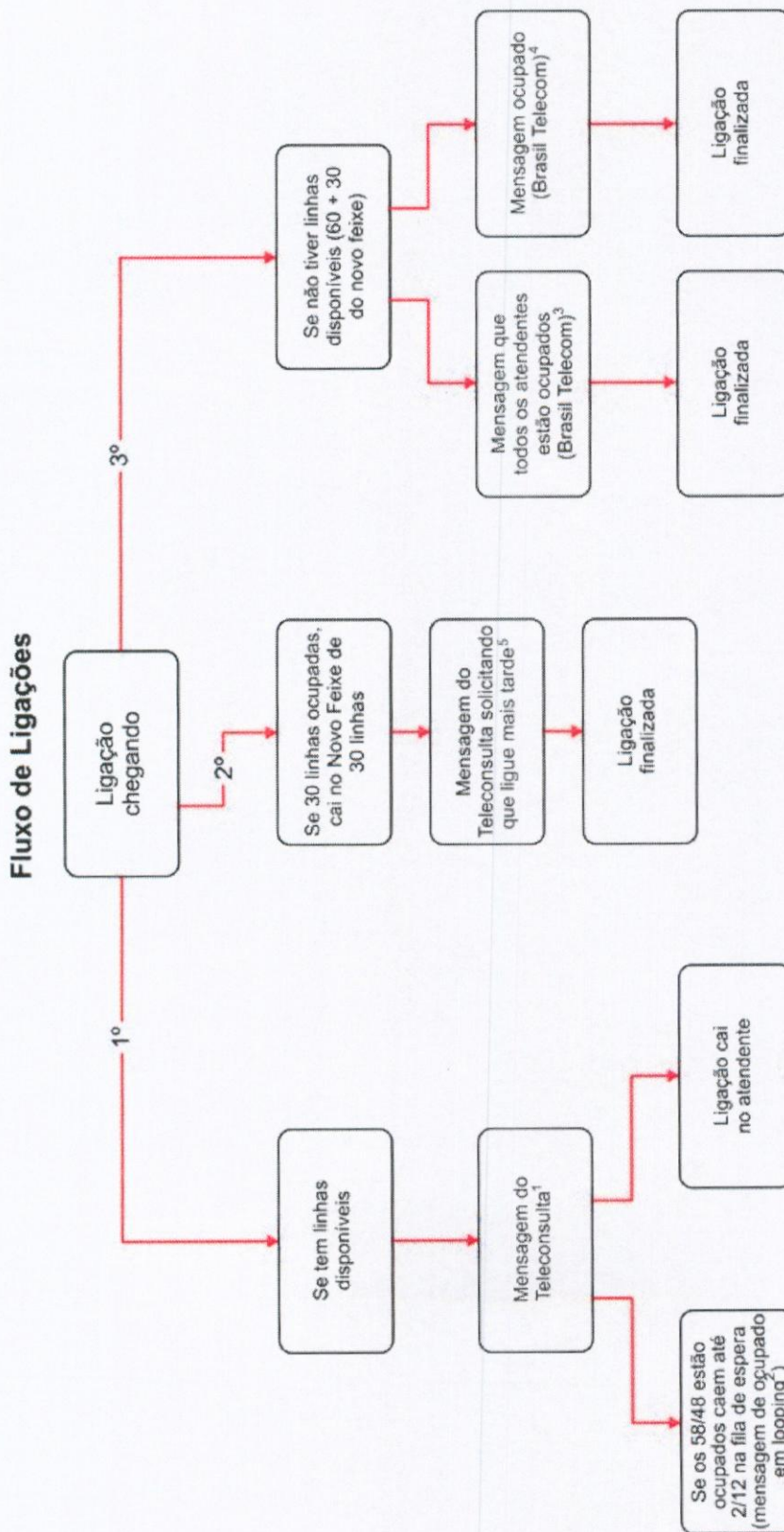
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada;
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/16 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO / 2016.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

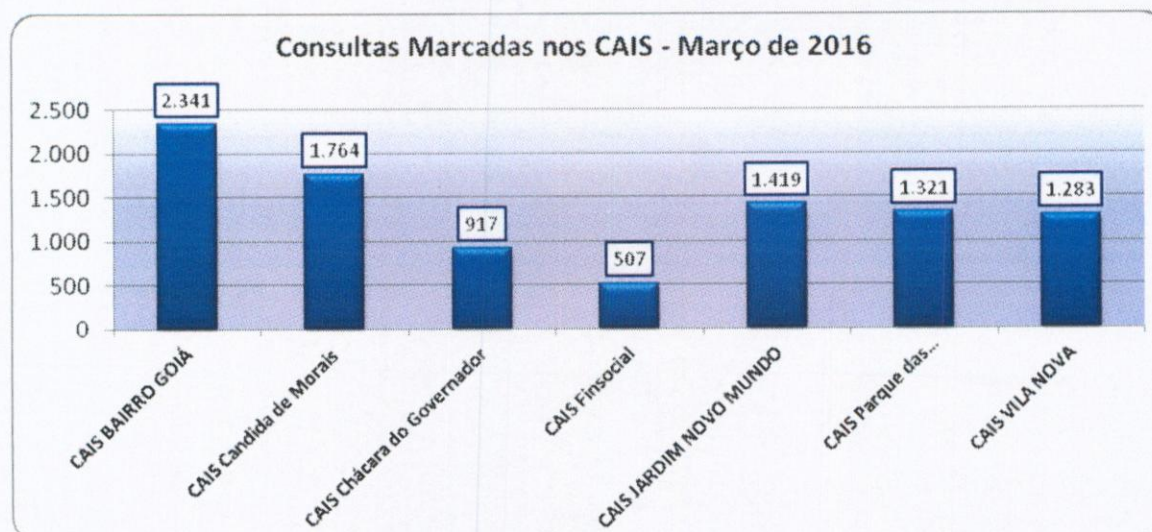
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março / 16.

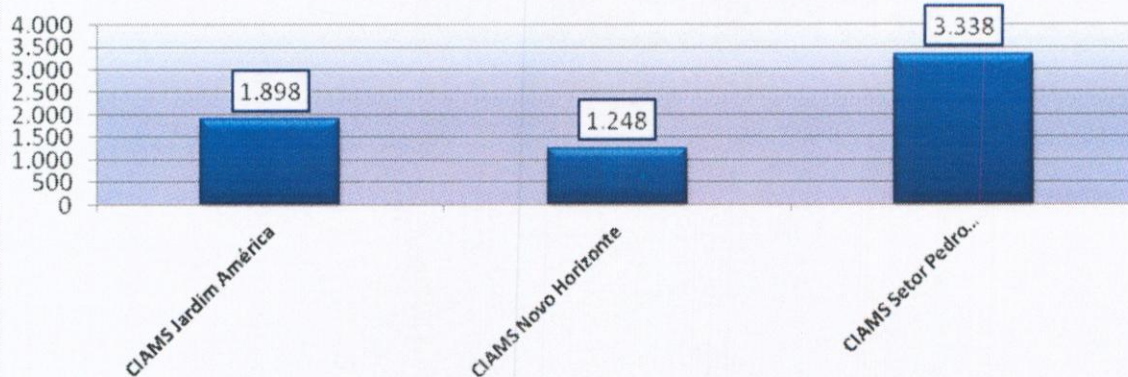
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Março / 2016			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	8.028	9.023	17.051
GINECOLOGIA	4.883	6.297	11.180
PEDIATRIA	3.579	5.840	9.419
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	5	12
Total	16.497	21.165	37.662

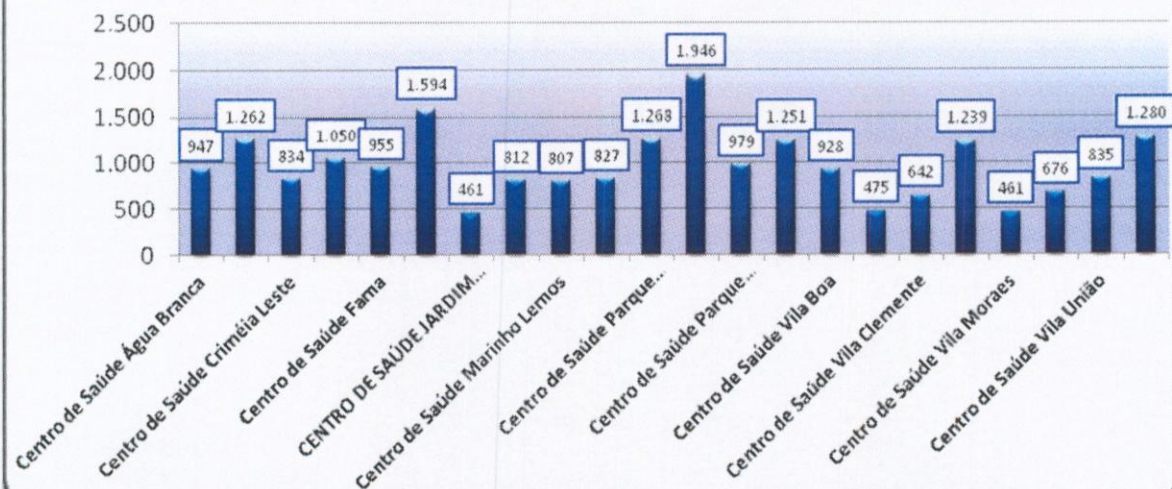
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



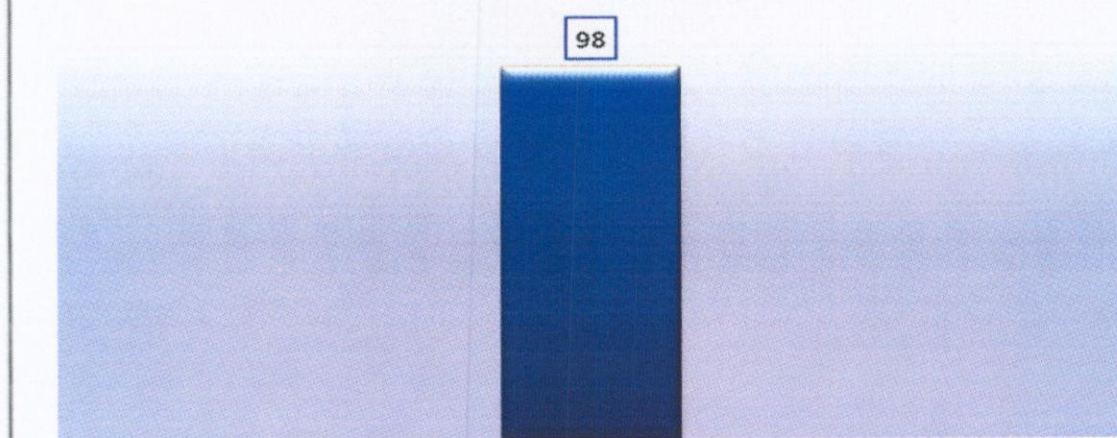
Consultas Marcadas nos CIAMS - Março de 2016



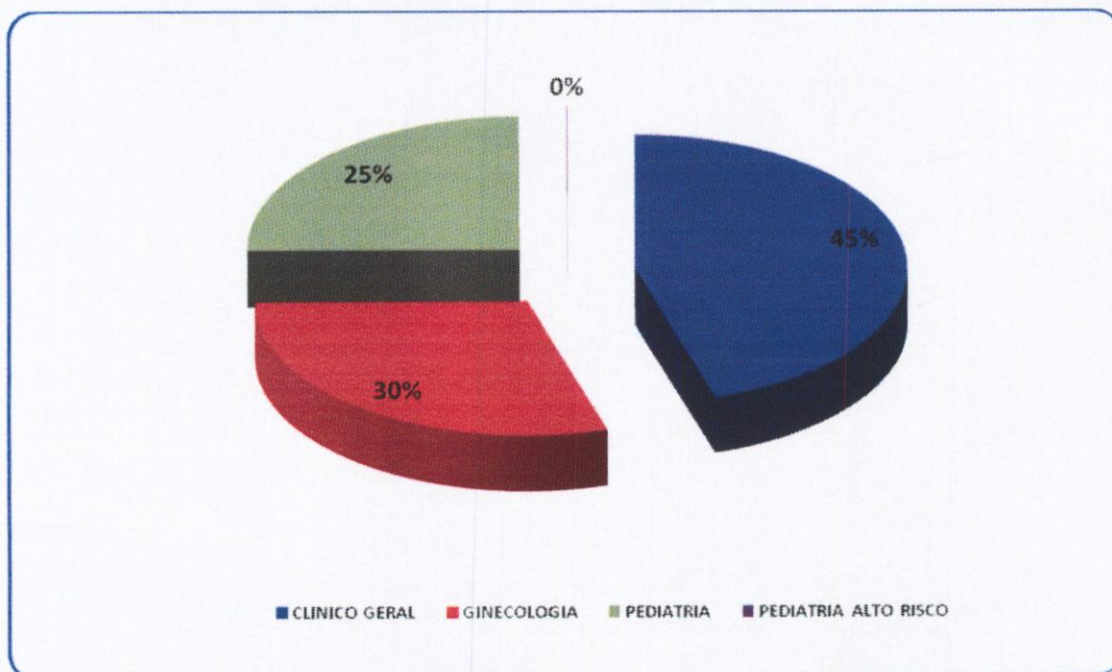
Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Março de 2016



Consultas Marcadas na Maternidade Dona Iris Março de 2016



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março/16.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

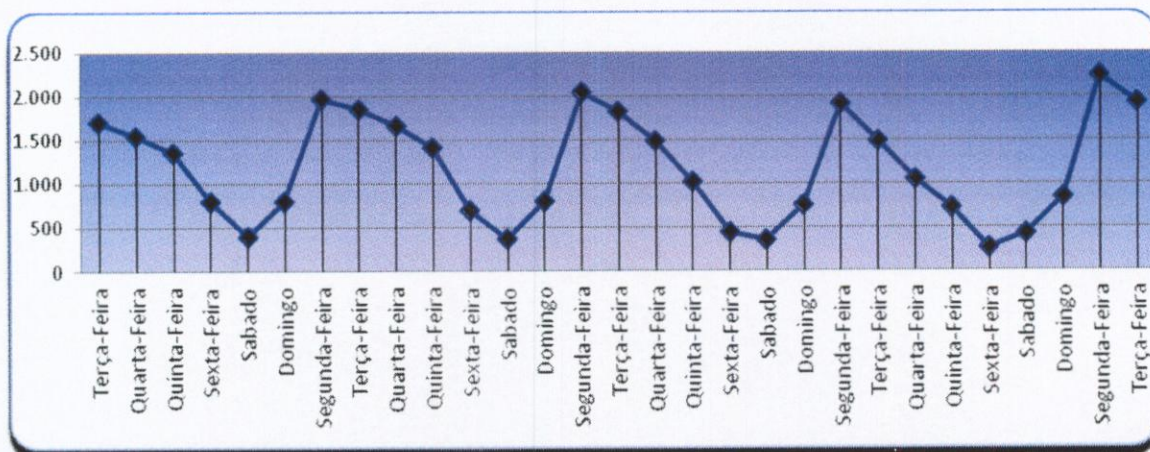
Março – 2016					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	776	492	1.069	4	2.341
CAIS Candida de Moraes	1.269	233	260	2	1.764
CAIS Chácara do Governador	481	436	0	0	917
CAIS Finsocial	217	290	0	0	507
CAIS Jardim Novo Mundo	447	521	450	1	1.419
CAIS Parque das Amendoeiras	761	272	288	0	1.321
CAIS Vila Nova	685	409	189	0	1.283
Centro de Saúde Água Branca	572	180	195	0	947
Centro De Saúde Conjunto Riviera	746	340	176	0	1.262
Centro de Saúde Criméia Leste	302	328	204	0	834
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	612	195	243	0	1.050
Centro de Saúde Fama	263	326	366	0	955

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	926	339	329	0	1.594
Centro De Saúde Jardim Guanabara	332	129	0	0	461
Centro de Saúde Maria Dilce	300	342	170	0	812
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	399	403	5	807
Centro de Saúde Norte Ferroviário	425	402	0	0	827
Centro de Saúde Parque Amazonia	456	308	504	0	1.268
Centro de Saúde Parque Anhanguera	697	568	681	0	1.946
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	373	125	481	0	979
Centro De Saúde Setor Perim	365	401	485	0	1.251
Centro de Saúde Vila Boa	319	438	171	0	928
Centro de Saúde Vila Canaã	316	1	158	0	475
Centro de Saúde Vila Clemente	257	385	0	0	642
Centro de Saúde Vila Mauá	313	269	657	0	1.239
Centro de Saúde Vila Moraes	95	177	189	0	461
Centro De Saúde Vila Santa Helena	579	0	97	0	676
Centro de Saúde Vila União	541	294	0	0	835
CIAMS Jardim América	904	730	264	0	1.898
CIAMS Novo Horizonte	454	474	320	0	1.248
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.702	897	739	0	3.338
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	566	383	331	0	1.280
Maternidade Dona Iris	0	98	0	0	98
Total	17.051	11.181	9.419	12	37.663

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2016.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/03/2016	Terça-Feira	4,55%	784	504	427	0	1.715
02/03/2016	Quarta-Feira	4,12%	700	460	389	1	1.550
03/03/2016	Quinta-Feira	3,61%	621	362	375	1	1.359

04/03/2016	Sexta-Feira	2,12%	380	235	184	0	799
05/03/2016	Sabado	1,07%	149	157	96	0	402
06/03/2016	Domingo	2,10%	336	268	188	0	792
07/03/2016	Segunda-Feira	5,23%	846	616	506	2	1.970
08/03/2016	Terça-Feira	4,91%	916	529	406	0	1.851
09/03/2016	Quarta-Feira	4,42%	794	486	384	1	1.665
10/03/2016	Quinta-Feira	3,76%	636	412	368	0	1.416
11/03/2016	Sexta-Feira	1,86%	299	222	178	0	699
12/03/2016	Sabado	0,98%	133	140	96	0	369
13/03/2016	Domingo	2,10%	357	249	185	0	791
14/03/2016	Segunda-Feira	5,45%	992	621	440	0	2.053
15/03/2016	Terça-Feira	4,86%	847	523	462	0	1.832
16/03/2016	Quarta-Feira	3,94%	658	424	402	0	1.484
17/03/2016	Quinta-Feira	2,68%	441	266	304	0	1.011
18/03/2016	Sexta-Feira	1,17%	198	101	140	0	439
19/03/2016	Sabado	0,93%	115	126	108	0	349
20/03/2016	Domingo	2,01%	297	280	179	0	756
21/03/2016	Segunda-Feira	5,09%	809	629	476	2	1.916
22/03/2016	Terça-Feira	3,94%	700	400	383	0	1.483
23/03/2016	Quarta-Feira	2,76%	560	245	234	0	1.039
24/03/2016	Quinta-Feira	1,90%	399	180	136	2	717
25/03/2016	Sexta-Feira	0,72%	126	82	63	0	271
26/03/2016	Sabado	1,12%	137	169	115	1	422
27/03/2016	Domingo	2,22%	353	300	185	0	838
28/03/2016	Segunda-Feira	5,96%	1.039	646	557	2	2.244
29/03/2016	Terça-Feira	5,13%	850	583	500	0	1.933
30/03/2016	Quarta-Feira	5,12%	890	576	461	0	1.927
31/03/2016	Quinta-Feira	4,17%	689	390	492	0	1.571
TOTAL		100,00%	17.051	11.181	9.419	12	37.663



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Março/16.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	19.222	1.226	17.996	17.051	842	16.209	103	94,75%	17.893	99,43%
Ginecologia	12.924	869	12.055	11.180	526	10.654	349	92,74%	11.706	97,10%
Pediatria	13.201	1.273	11.928	9.419	380	9.039	2.129	78,97%	9.799	82,15%
Pediatria Alto Risco	118	10	108	12	0	12	96	11,11%	12	11,11%
Total Geral	45.465	3.378	41.979	37.662	1.748	35.914	2.677	89,72%	39.398	93,85%

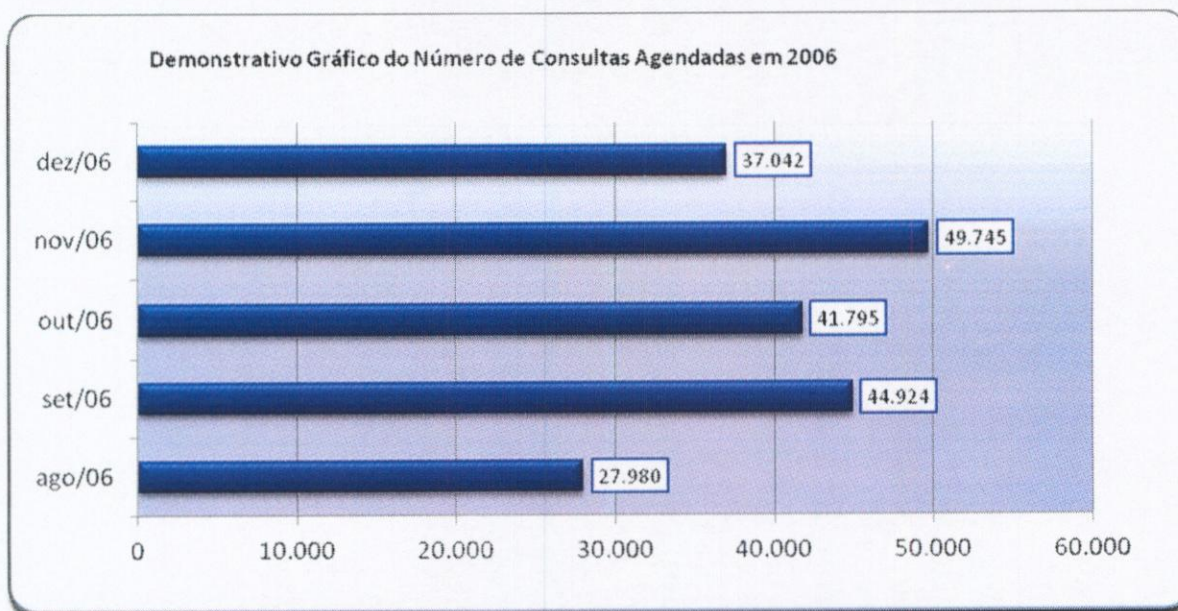
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/16 45.465 (quarenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.378 (três mil trezentos e setenta e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 41.979 (quarenta e um mil novecentos e setenta e nove) vagas. Destas 1.748 (um mil setecentos e quarenta e oito) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.677 (dois mil seiscentos e setenta e sete) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 39.398 (trinta e nove mil trezentos e noventa e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,85% (noventa e três ponto oitenta e cinco por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

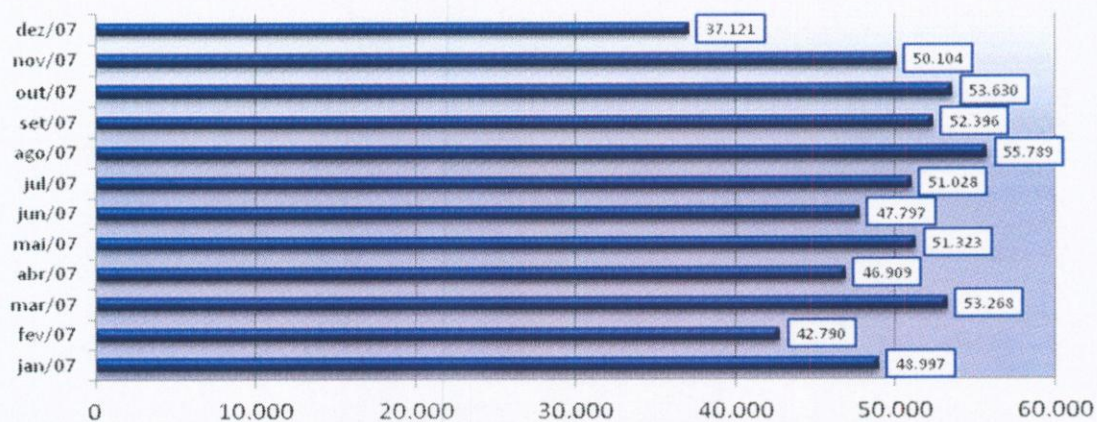


3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909

Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



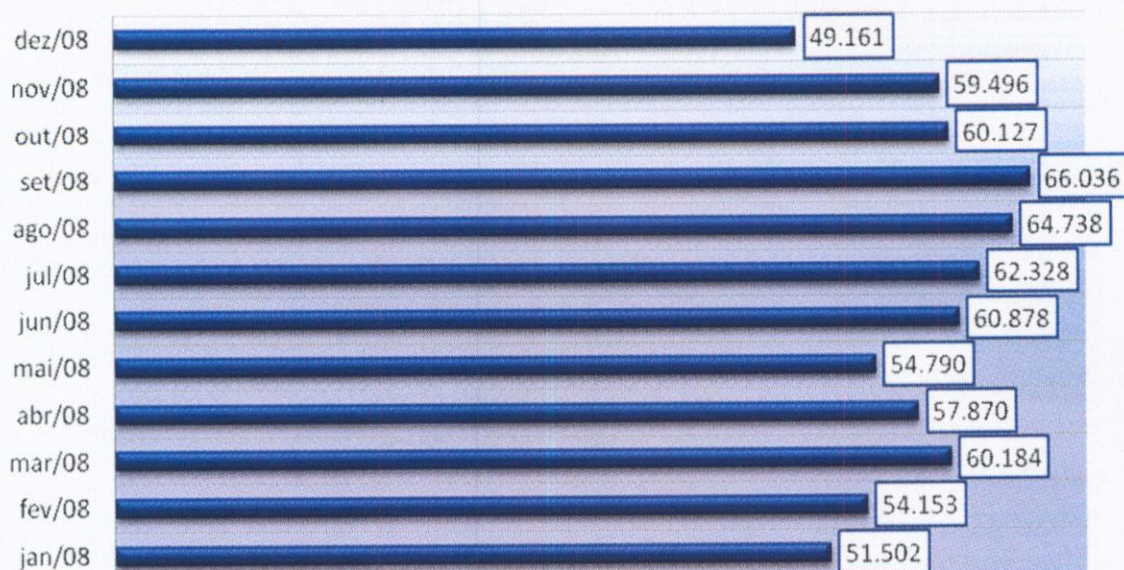
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



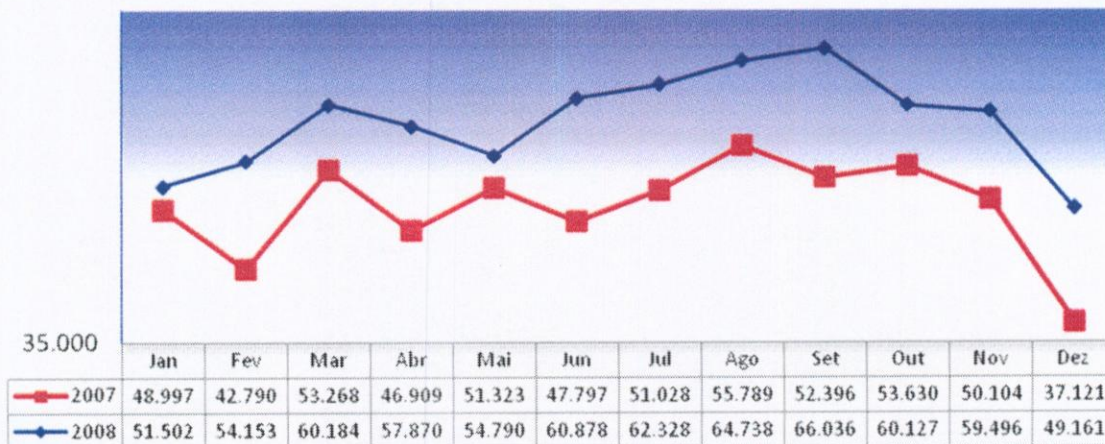
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



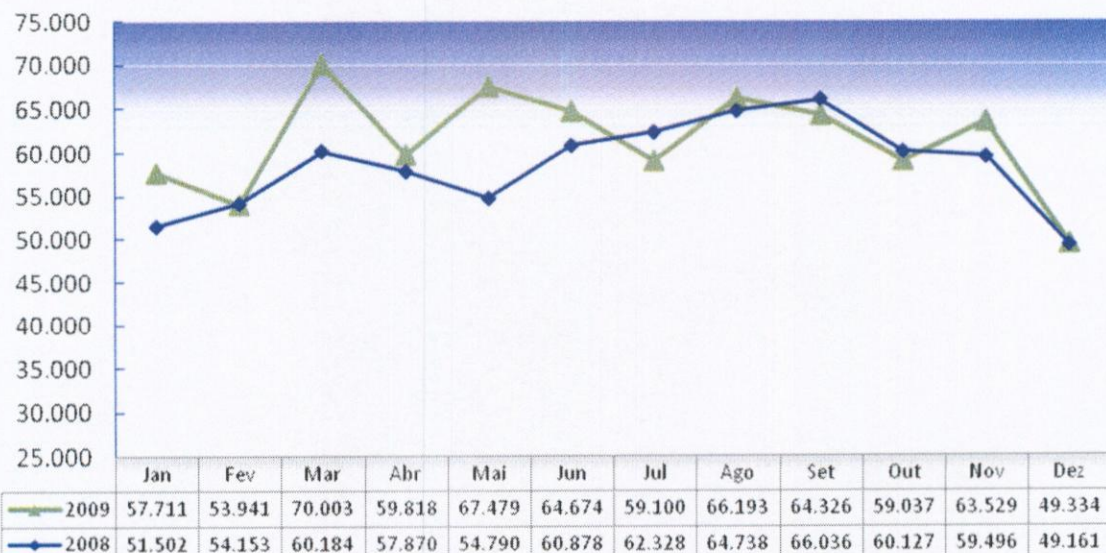
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

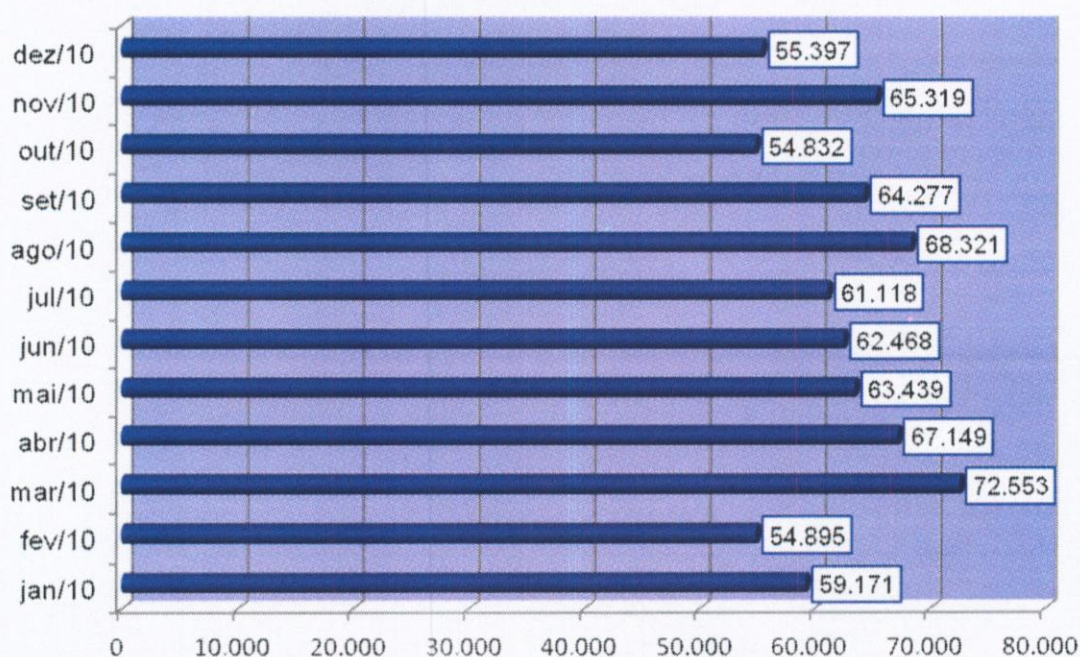
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

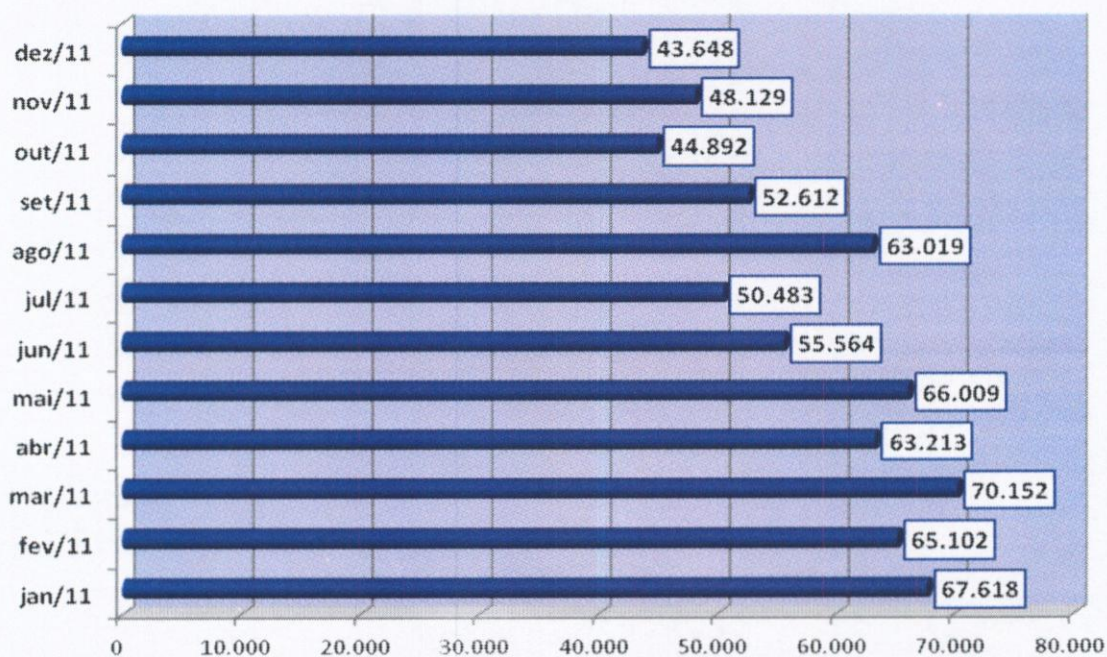
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

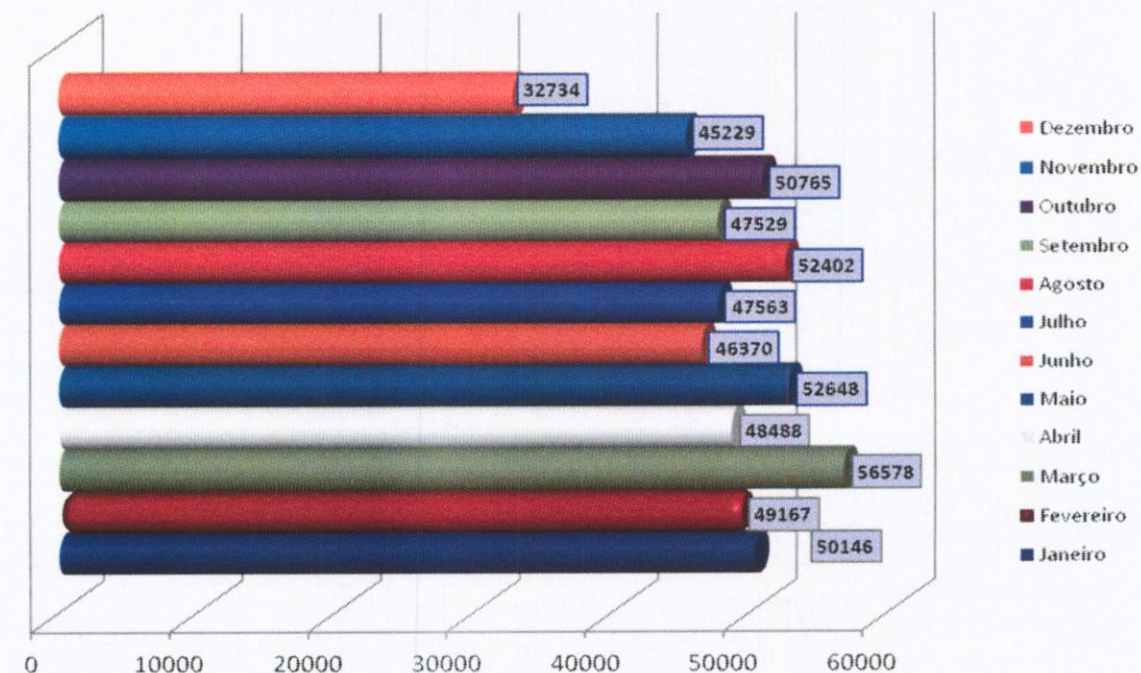
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Maio	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



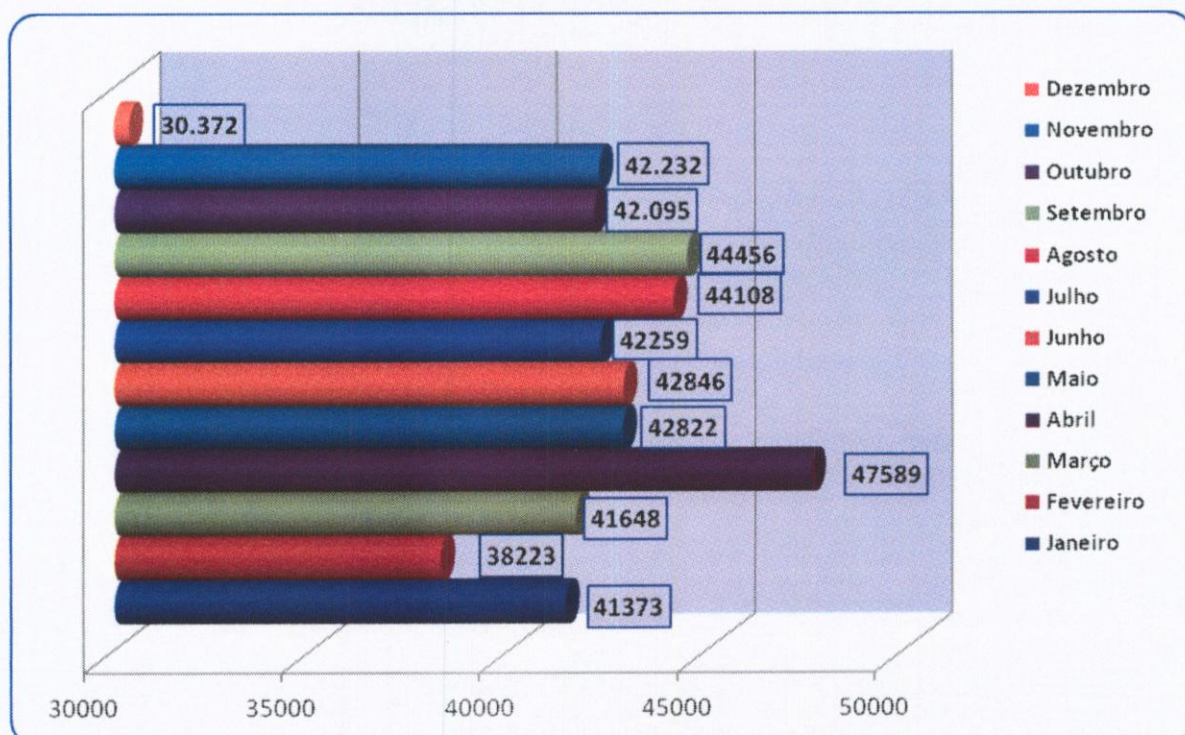
3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



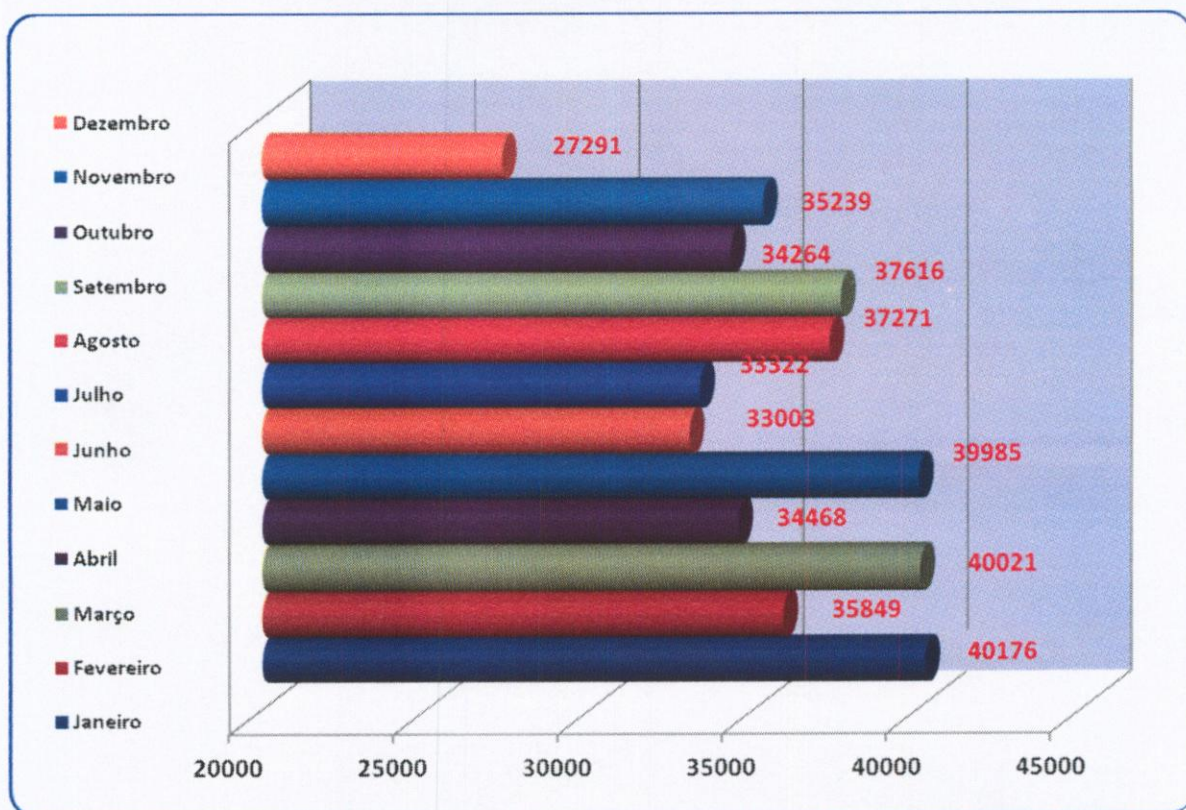
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44.456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



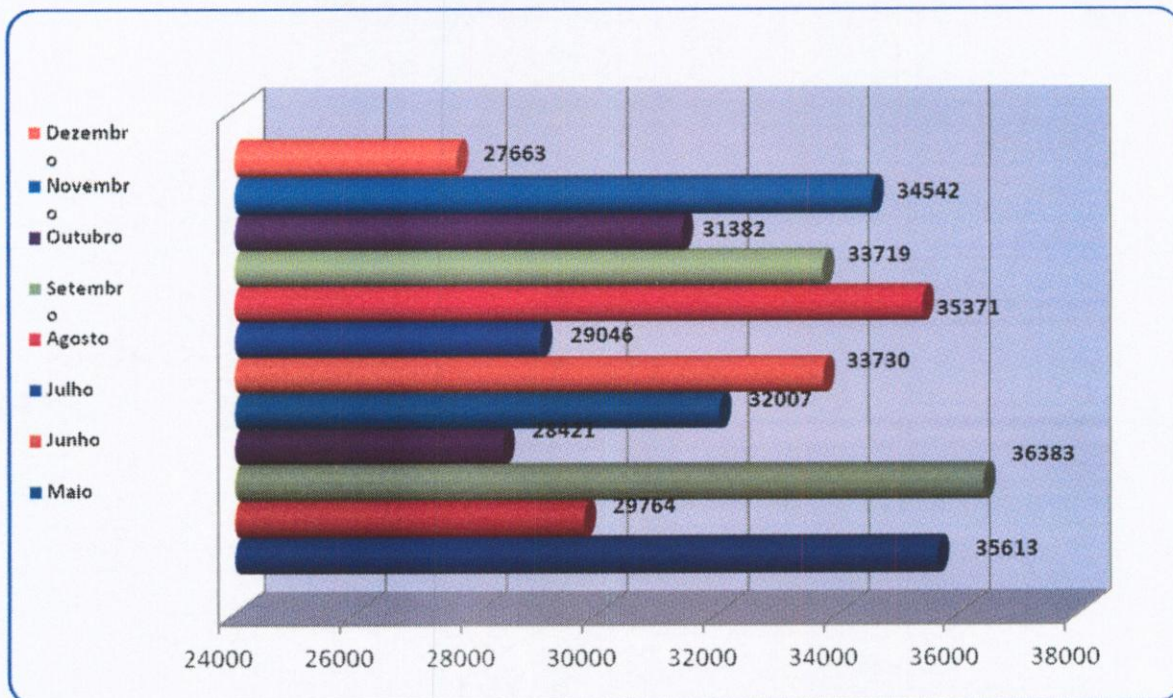
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



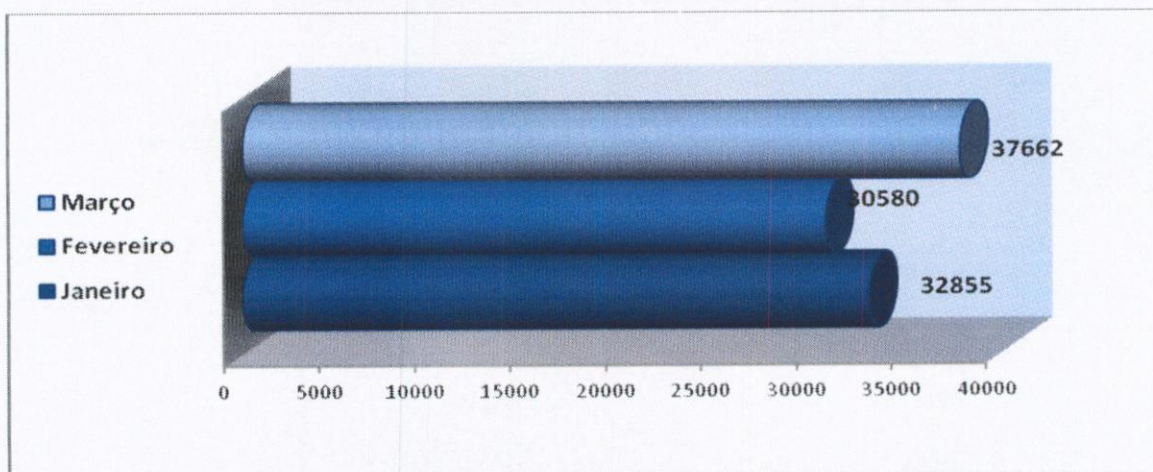
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
	Novembro	14.765	10.686	9.091	34.542
	Dezembro	12.593	8.518	6.552	27.663
Total		159.723	120.145	107.773	387.641



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.

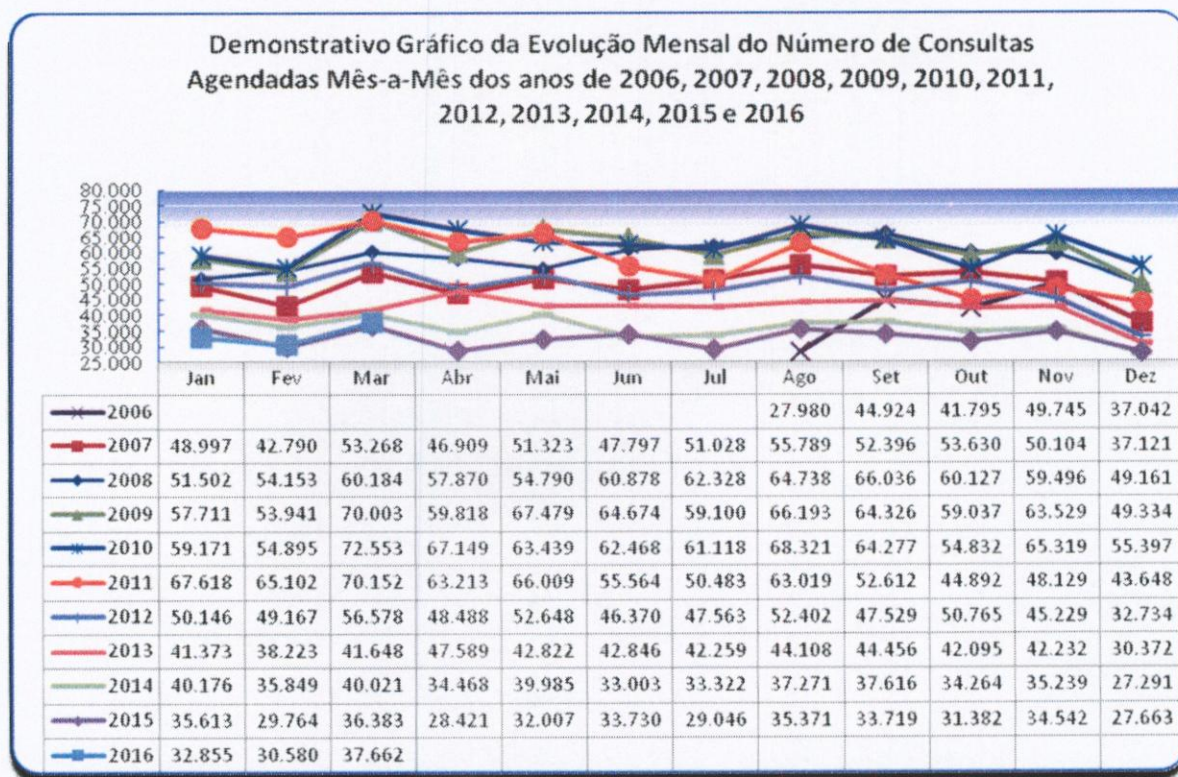
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2016	Janeiro	15.654	9.244	7.957	32.855
	Fevereiro	13.363	8.966	8.251	30.580
	Março	11.180	9.431	37.662	17.051
Total		46.068	29.390	25.639	101.097



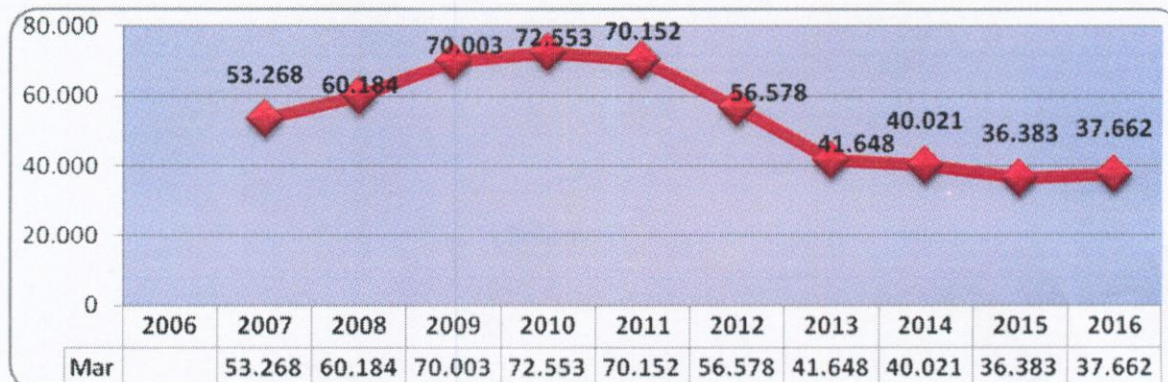
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/03/2016	46.068	29.390	25.639	101.097
Total	2.615.246	2.632.297	1.517.614	1.515.400	5.665.311

3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.



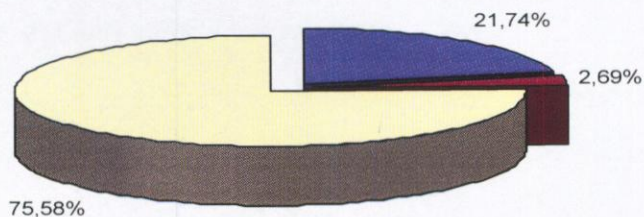
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

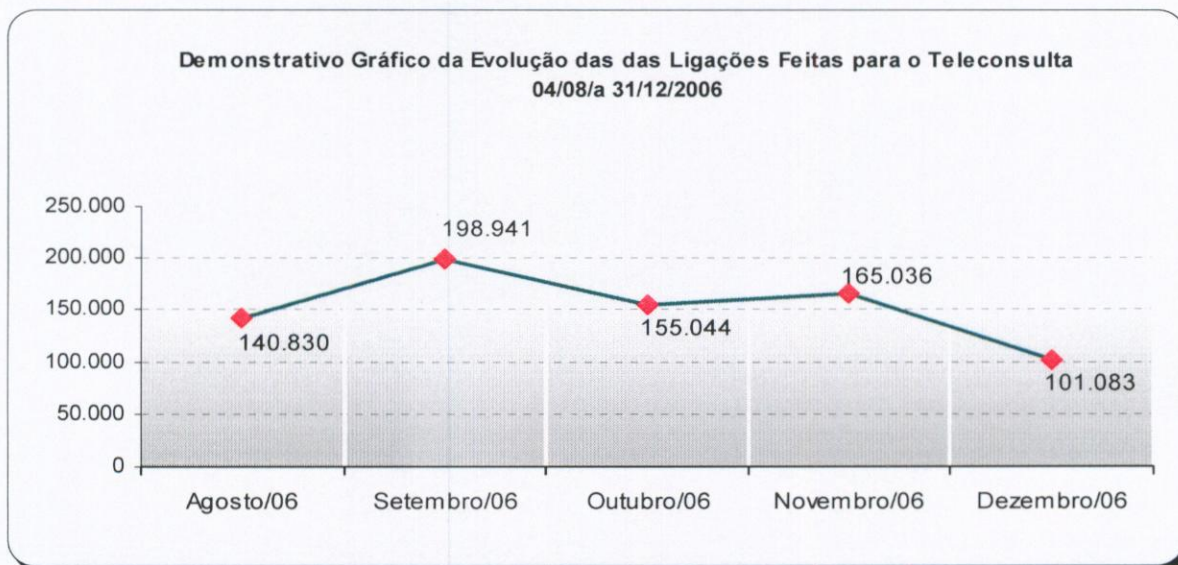
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** ■ Ligações Atendidas



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

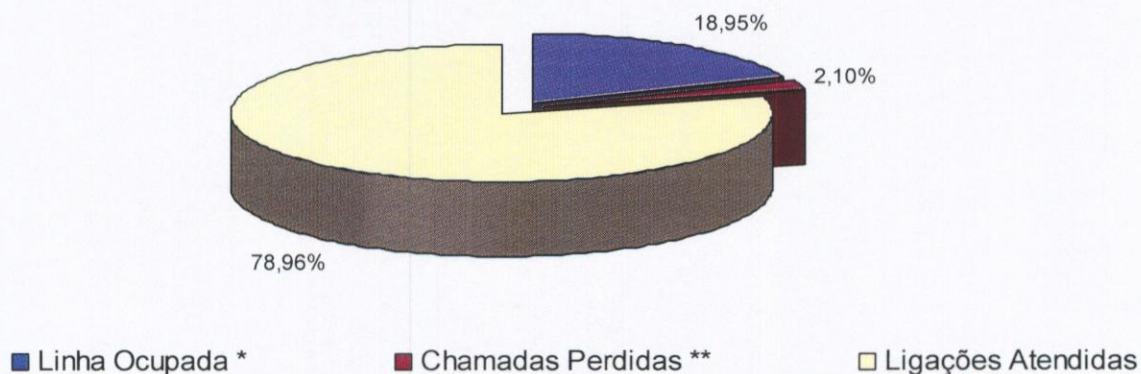
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



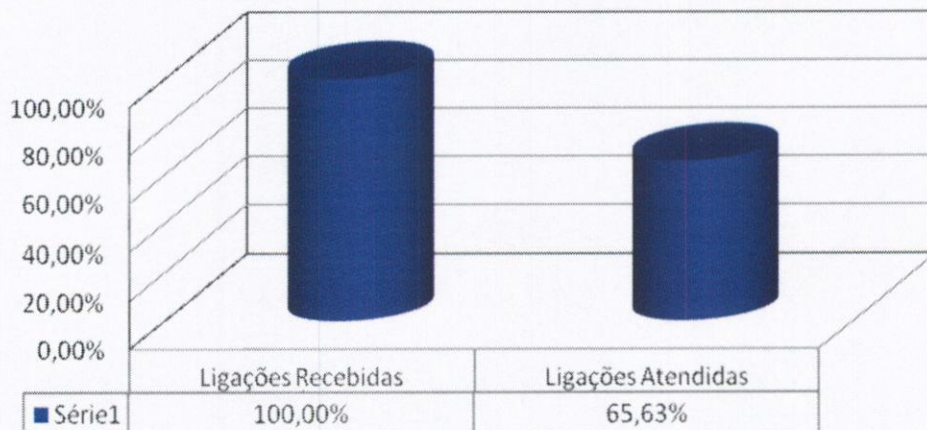
3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiol	129.311	97.958	16.113	2.570

Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

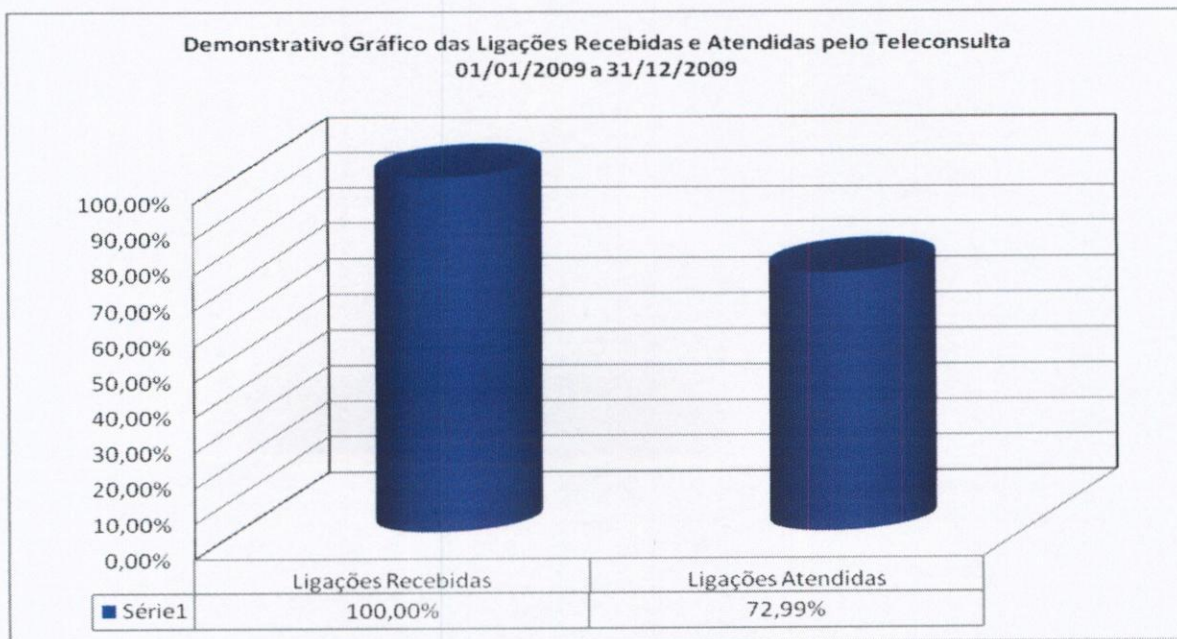
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

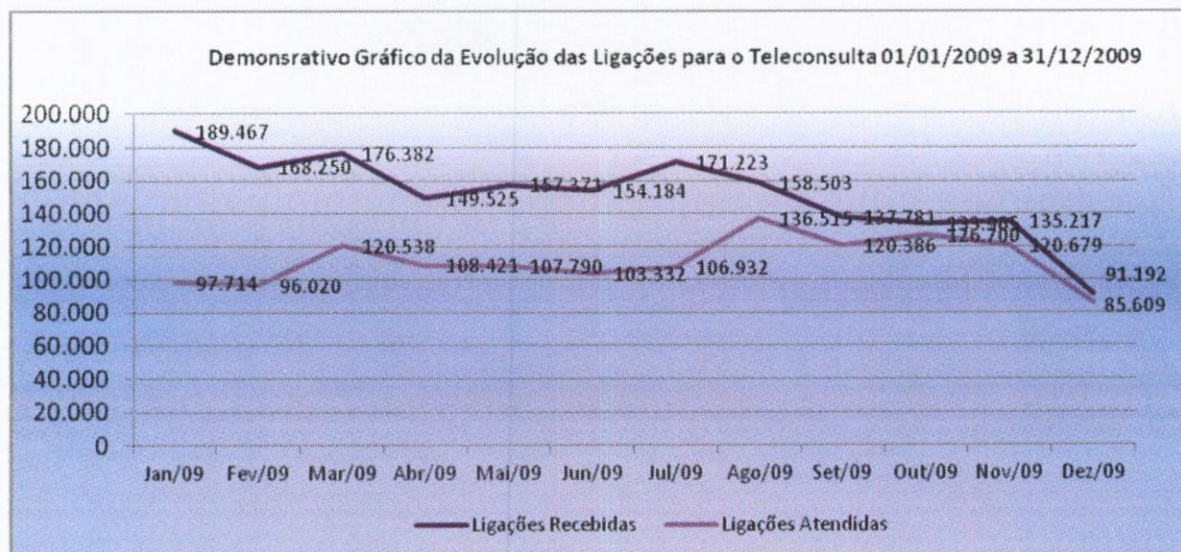
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

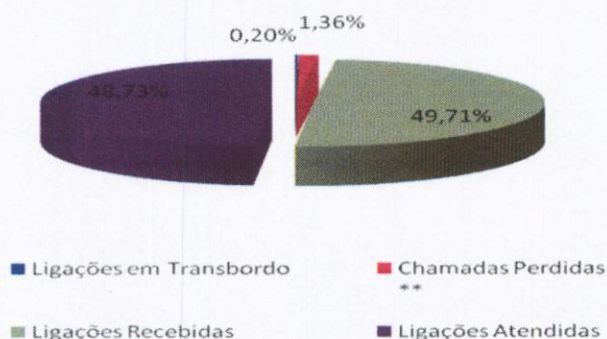
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010**



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

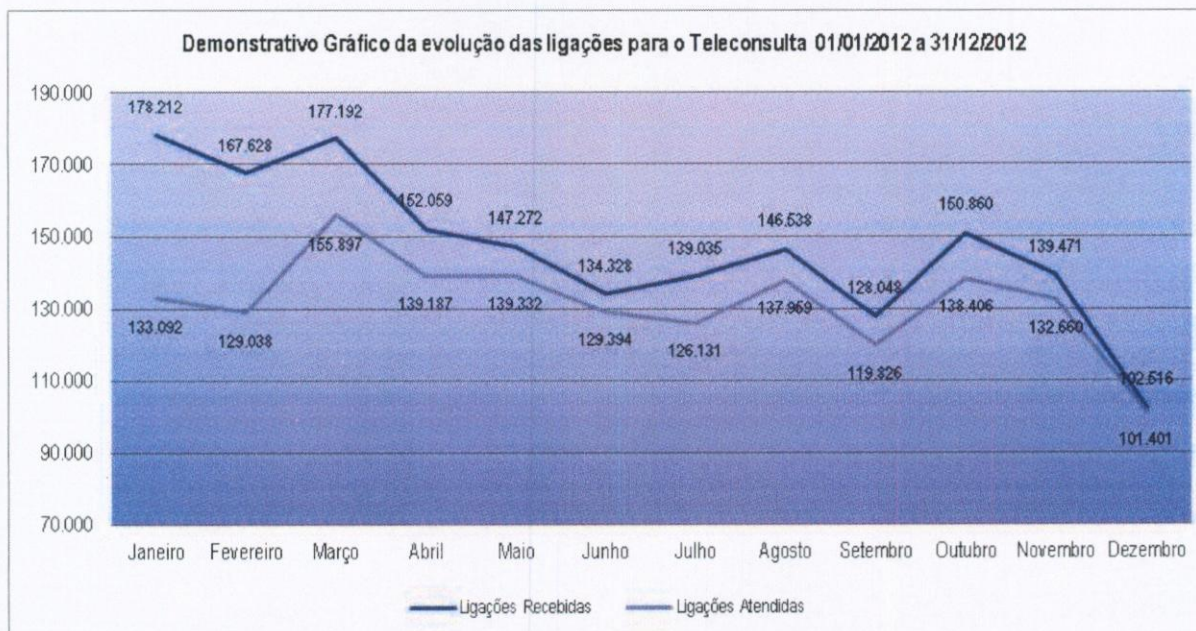
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

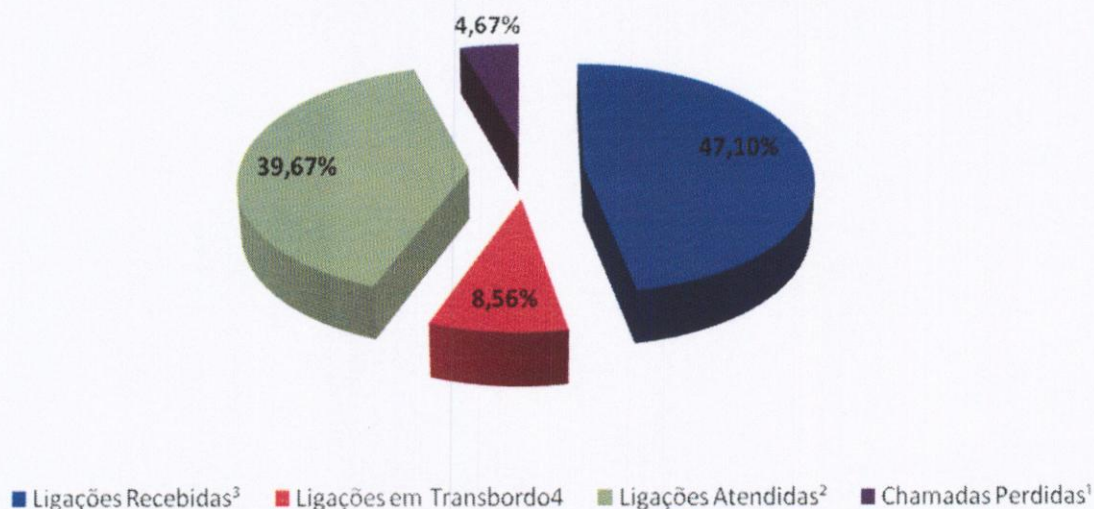
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maió	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

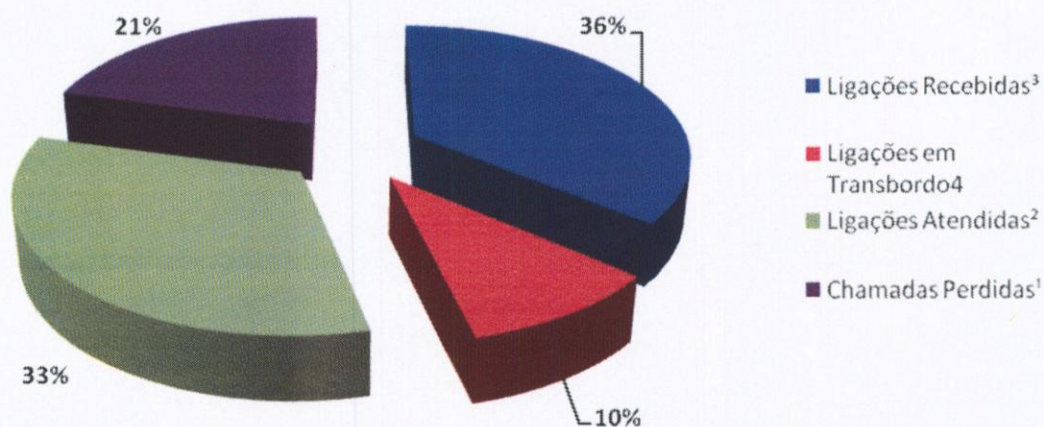


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

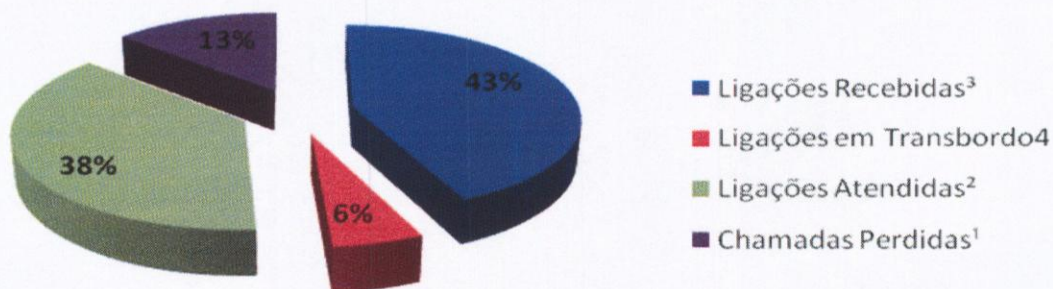


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100684	_*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	_*
	Julho	140.665	23.819	116.846	_*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	_*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	_*
	Outubro	127.492	11.914	115.578	_*
	Novembro	121.714	10.562	111.152	_*
	Dezembro	77.827	1.136	76.691	_*
Total		1.559.107	200.744	1.358.272	483.974

_ *Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015

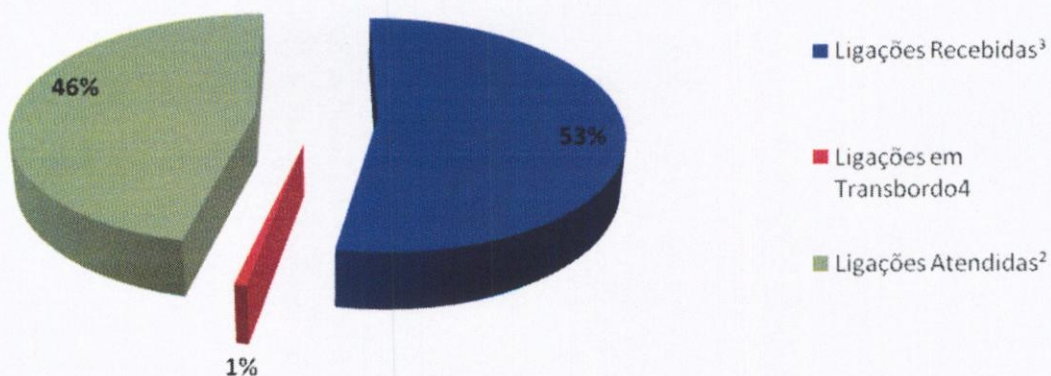


3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2016	Janeiro	117.644	1.070	109.146	-
	Fevereiro	130.936	1.869	111.966	-
	Março	123.023	1.987	104.092	-
Total		371.603	4.926	325.204	-

*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2016



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO /16

- Os Aniversariantes do mês de Março/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicidade agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;

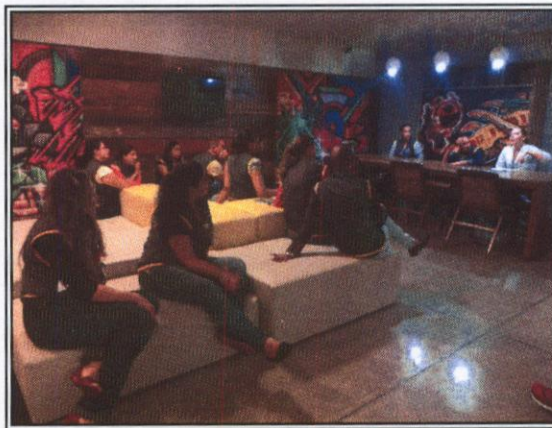
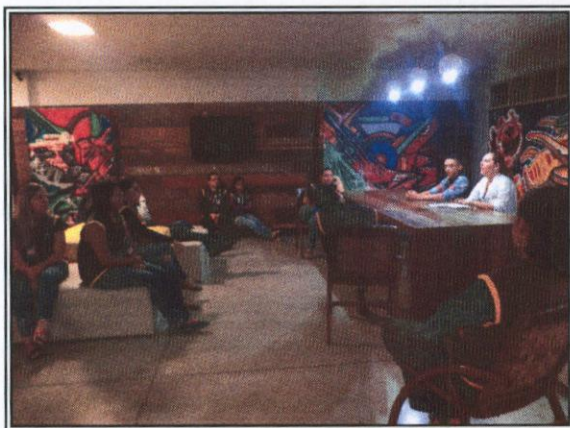


- Dia 07 de Março/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renove a carteirinha do SESC nos postos de trabalho; Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 11 de Março/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Moradores de rua participam da segunda edição do ano do Solidariedade.ponto.com; CPD processa mais de 11 mil fichas relacionadas à dengue; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 11 de Março/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta realiza mais de 60 mil atendimentos no primeiro bimestre do ano; Aulas do curso de informática básica do CIT têm início; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 11 de Março/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Central de Atendimento atende 4,3 mil bolsistas da OVG nos primeiros meses; Complexo Regulador aumenta produtividade; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Março/16, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Diego Conrado Lisboa. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 23 a 29 de Fevereiro/16. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,44 minutos por ligação;

- No dia 04 de Março/16, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita das Sras. Daniele, Ana Paula e Fátima do Programa Ecos de Sustentabilidade do SESC. A Assistente Social do Instituto Sra. Sandra Costa acompanhou a visita juntamente com a Assessora de Comunicação Sra. Pamela Cardoso;
- Em dia 07 de Março/16, estive na unidade a equipe de manutenção da empresa Sempre Elevador para realizar reparos e a manutenção do elevador;
- Em 11 de Março/16, receberam elogios quanto ao atendimento dispensado aos usuários os agentes Cristiane Vieira de Oliveira e Diego Conrado Lisboa;
- No dia 15 de Março/16, foi transmitida grade de reaproveitamento de vagas do retorno programado (não agendadas na Unidade de Saúde) para o dia 18 de Março, no total de 182 vagas;
- No dia 21 de Março/16, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Ian Pereira Camargo. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 12 a 19 de Março/16;
- No dia 24 de Março/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Fátima Regina Perri. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 04 a 11 de Março/16;
- Em 28 de Março/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Kenia Lorrainy de Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 01 a 05 de Fevereiro/16;
- Em 30 de Março/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bianca Geaninny de Pádua Ferreira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rezende e pelo feedback Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do dia 20 de Março/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,46 minutos por ligação.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 18 de Março/16, foi realizada uma palestra orientativa com o tema: "Sistema Callmed". Os colaboradores fora orientados quanto a necessidade de seguir corretamente o protocolo de atendimento, bem como ficar atento ao preenchimento correto do cadastro do usuário e identificação dos sintomas e particularidades do agendamento.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Março/2016**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/mar	Cais Cândida de Morais	Viviane Rose Gomes	6878	Pediatra	Motivo Particular	29 de Fevereiro e 1º de Março
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	1º de Março
07/mar	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	08 de Março
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marques da Fonseca	3187	Pediatra	Capacitação em Cuidados Pediátricos	08 e 09 de Março
08/mar	Cais Bairro Goiás	Erwin Moreira da Silva	6104	Ginecologista	Reunião Planejamento Familiar	17 de Março
	CS Parque Industrial João Braz	Arianne Calvão Collus	14509	Clínico Geral	Férias	09 a 23 de Março
09/mar	CS Vila Canaã	Aracely Rosa de Oliveira	6543	Pediatra	Capacitação em Dengue	15 de Março
		Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	9950	Clínico Geral	Capacitação em Dengue	15 de Março
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas	3981	Clínico Geral	Capacitação em Dengue	15 de Março
		Marcelo Fernando	3969	Ginecologista	Capacitação em Dengue	15 de Março
10/mar	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clínico Geral	Capacitação em Dengue	17 de Março
11/mar	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Pessoal	10 de Março
14/mar	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	14 de Março

	Cais Chácara do Governador	Livia Maria da Silva	14797	Clínico Geral	Motivo Particular	18 de Março
	CS Esplanada dos Anicuns	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Capacitação Dengue. Zika Vírus e Chicungunia	15 de Março
		Elenilson De Godoy Alves	3675	Pediatra		
		Sérgio Raúl Aquino e Silva	6715	Ginecologista		
15/mar	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	15 de Março
	CS Vila Santa Helena	Swzy Rocha De Moraes	12653	Clínico Geral	Capacitação em Dengue, Zika Vírus, Chicungunia	17 de Março
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Sousa	4794	Pediatra	Motivo Pessoal	16 e 17 de Março
22/mar	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	28 de Março
28/mar	Cais Chácara do Governador	Danielle Moreno Castanho	12596	Ginecologista	Folga de Aniversário	28 de Março
	CS Vila Canaã	Aracely Rosa de Oliveira	6543	Pediatra	Grade Equivocada	28 a 31/03
29/mar	CS Criméia Leste	Túlio César Magalhães	3319	Clínico Geral	Capacitação NR 32	04 de Abril
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Folga de Aniversário	30 de Março
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	Ginecologista	Curso Herpes Genital	05 de Abril
30/mar	CS Água Branca	Fabricio V. Montijo	12497	Clínico Geral	Motivo Particular	30 de Março
31/mar	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5903	Clínico Geral	Capacitação Dengue. Zika Vírus e Chicungunia	04 de Abril
		Maria Aparecida Lopes	5203	Pediatra	Capacitação Dengue. Zika Vírus e Chicungunia	04 de Abril
		Azor Alves	2789	Ginecologista	Capacitação Dengue. Zika Vírus e Chicungunia	04 de Abril
		Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Capacitação Dengue. Zika Vírus e Chicungunia	04 de Abril

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetria;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **30 (trinta) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

CONTROLE DE EQUIPES DA ESF INSERIDAS NO TELECONSULTA

DÉFICIT DE MÉDICOS

Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Eli Forte	21	04/05/2015
	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Garavelo B	4	01/03/2016
	Garavelo B	3	30/07/2015
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	22	01/09/2015
	Real Conquista	23	01/03/2016
	Prq Santa Rita	28	01/03/2016
	Andreia Cristina	32	01/03/2016
	Madre Germana	13	31/03/2016
Oeste	Vila Regina	31	22/06/2015
	Prq dos Buritis	24	09/03/2016
	Vera Cruz II	37	15/03/2016
	Goiânia Viva	11	15/03/2016
	Luana Park	21	28/03/2016
Leste	Santo Hilário	2	25/03/2015
	Prq Atheneu	22	03/12/2015
	Recantos das Minas Gerais	10	23/03/2016
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Tremendão	24	15/12/2016
	Tremendão	25	11/03/2016
	Curitiba II	9	15/12/2016
	Boa Vista	22	01/03/2016
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Barravento	46	01/03/2016
	Curitiba I	8	28/03/2016
Norte	Vila Itatiaia	24	18/01/2016
Campinas Centro	Leste Universitário	7	01/03/2016
TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		28	
MÉDICOS DE LICENÇA			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Vila São Francisco - 27	Não informado	05/01/2016
Norte	Vale dos Sonhos - 20	30/11 a	08/12/2015

		28/05/2016	
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA		2	
MÉDICOS DE FÉRIAS			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE FÉRIAS		0	
Total Geral		30	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Março/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Parque Anhanguera, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns e Centro de Saúde Vila Santa Helena.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
MARÇO - 2016				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6.491	2.249	525	8.382
Centro de Saúde Criméia Leste	6.098	2.492	538	8.113
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.130	3.629	831	10.298
Centro de Saúde Fama	8.931	4.461	829	12.555
Centro De Saúde Vila Santa Helena	9.108	4.544	925	12.842

CIAMS Urias Magalhães	7.549	3.410	1.009	10.610
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.647	2.451	396	8.542
Centro de Saúde Vila Moraes	7.433	3.132	636	9.978
Centro De Saúde Conjunto Riviera	4.794	1.942	102	6.149
Centro de Saúde Água Branca	5.121	2.713	313	7.275
CAIS Jardim Novo Mundo	8.884	3.560	1.172	12.072
CAIS Parque das Amendoeiras	6.566	2.609	249	8.432
Centro de Saúde Vila Regina	155	92	59	269
Centro de Saúde Vila Boa	8.319	3.828	1.052	11.463
Centro de Saúde Parque Anhanguera	7.598	3.571	672	10.316
Centro de Saúde Vila Mauá	8.189	3.577	568	10.687
Centro de Saúde Vila Canaã	9.553	4.667	632	12.987
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6.972	3.453	568	9.696
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	9.542	4.622	666	12.927
CIAMS Novo Horizonte	8.383	4.031	1.091	11.673
CAIS Bairro Goiás	5.326	3.011	555	7.397
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3.902	1.472	267	5.150
CAIS Campinas	9.993	4.948	1.121	14.075
CIAMS Jardim América	7.482	3.276	1.051	10.507
Centro de Saúde Vila Redenção	6.726	3.075	676	9.344
CAIS Chácara do Governador	7.594	3.390	1.068	10.714
Centro de Saúde Parque Amazonia	7.499	3.260	877	10.259
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7.310	3.530	896	10.278
Centro de Saúde Vila União	7.642	3.851	893	10.754
CAIS Vila Nova	7.178	3.005	684	9.622
CAIS Finsocial	5.783	2.143	680	7.815
Centro de Saúde Vila Clemente	6.960	2.459	601	9.058
CAIS Jardim Curitiba	598	209	169	871
Centro De Saúde Setor Perim	7.282	3.140	417	9.608
Centro de Saúde São Francisco	1.872	1.145	623	3.097
Centro de Saúde Maria Dilce	6.670	2.610	541	8.820
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	9.050	4.486	887	12.695
Maternidade Dona Iris	13.144	5.616	1.728	17.798
CAIS Candida de Moraes	8.499	4.632	1.487	12.773

Centro de Saúde Itatiaia	3	3	4	10
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.733	1.969	235	6.299
Total	26.310	13.940	6.827	39.325

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 139.154 (cento e trinta e nove mil cento e cinquenta e quatro), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 43.788 (quarenta e três mil setecentos e oitenta e oito).

Dos 139.154 (cento e trinta e nove mil cento e cinquenta e quatro), 43.788 (quarenta e três mil setecentos e oitenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 95.366 (noventa e cinco mil trezentos e sessenta e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 58.943 (cinquenta e oito mil novecentos e quarenta e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 5.140 (cinco mil cento e quarenta) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Fevereiro/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 149.391 (cento e quarenta e nove mil trezentos e noventa e um) para 139.154 (cento e trinta e nove mil cento e cinquenta e quatro), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 36.495 (trinta e seis mil quatrocentos e noventa e cinco) para 43.788 (quarenta e três mil setecentos e oitenta e oito).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março /16

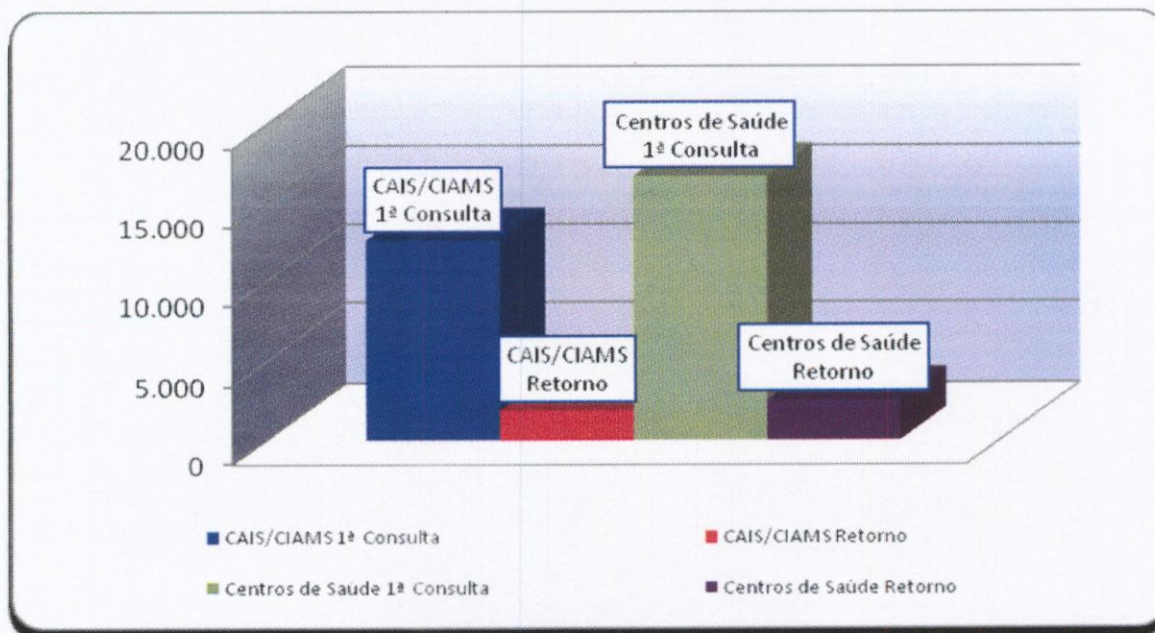
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	8	139154	0,01
Somente Informação	11.771	139154	8,46
Consulta Marcada com Sucesso	43.788	139154	31,47
Consulta Não Marcada	101	139154	0,07
Fora da Área de Abrangência	105	139154	0,08
Área de PSF	2.509	139154	1,80
Outras Unidades	94	139154	0,07

Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.192	139154	0,86
Não há Vaga	58.943	139154	42,36
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	5.140	139154	3,69
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	684	139154	0,49
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.529	139154	1,10
Recusa da Unidade Oferecida	2.207	139154	1,59
Não gosta dos Profissionais	8	139154	0,01
Longe da Residência	476	139154	0,34
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	167	139154	0,12
Recusa do Profissional	502	139154	0,36
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	7	139154	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	450	139154	0,32
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.499	139154	1,08
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	130	139154	0,09
Cancelamento de Consulta	3.682	139154	2,65
Outros	30	139154	0,02
Falta Dados Cadastrais	573	139154	0,41
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.851	139154	2,05
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	281	139154	0,20
Não há Vaga (RETORNO)	427	139154	0,31
TOTAL	139.154		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.860	1.037	6.897	6.778	1.286	8.064
GINECOLOGIA	4.024	505	4.529	5.332	634	5.966

PEDIATRIA	2.714	332	3.046	4.593	642	5.235
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	0	7	5	0	5
Total	12.605	1.874	14.479	16.708	2.562	19.270



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período, 53.217 (cinquenta e três mil duzentos e dezessete) atendimentos foram qualificados, destes, 25.540 (vinte e cinco mil quinhentos e quarenta) usuários foram atendidos, porém 7.157 (sete mil cento e cinquenta e sete) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Fevereiro/16, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 67.398 (sessenta e sete mil trezentos e noventa e oito) para 53.217 (cinquenta e três mil duzentos e dezessete), um decréscimo no número de usuários atendidos de 28.758 (vinte e oito mil setecentos e cinquenta e oito) para 25.540 (vinte e cinco mil quinhentos e quarenta) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.638 (sete mil seiscentos e trinta e oito) para 7.157 (sete mil cento e cinquenta e sete).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/16, pode-se observar que das consultas agendadas, 19,48% (dezenove ponto quarenta e oito) referiram ser portadores de diabetes, 14,07% (quatorze ponto sete) portadores de hipertensão e 66,45% (sessenta e seis ponto quarenta e cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/16			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	19,50%	15,08%	65,42%
CAIS Candida de Morais	20,12%	14,11%	65,77%
CAIS Chácara do Governador	17,45%	12,73%	69,82%
CAIS Finsocial	20,51%	16,20%	63,29%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,60%	9,84%	75,56%
CAIS Parque das Amendoeiras	20,98%	15,49%	63,53%
CAIS Vila Nova	17,92%	12,36%	69,72%
Centro de Saúde Água Branca	21,41%	16,96%	61,63%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	22,26%	15,89%	61,84%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,89%	15,53%	64,58%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	18,06%	13,93%	68,01%
Centro de Saúde Fama	19,43%	12,56%	68,01%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	19,29%	13,90%	66,82%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	22,83%	15,33%	61,84%

Centro de Saúde Maria Dilce	15,46%	7,97%	76,57%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	18,99%	14,09%	66,91%
Centro de Saúde Parque Amazonia	19,95%	13,39%	66,67%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	21,02%	14,79%	64,19%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	17,24%	12,63%	70,14%
Centro De Saúde Setor Perim	22,10%	15,67%	62,23%
Centro de Saúde Vila Boa	15,91%	11,98%	72,11%
Centro de Saúde Vila Canaã	21,36%	14,56%	64,08%
Centro de Saúde Vila Clemente	24,04%	16,16%	59,80%
Centro de Saúde Vila Mauá	17,50%	12,92%	69,58%
Centro de Saúde Vila Moraes	23,64%	16,36%	60,00%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	18,58%	12,90%	68,52%
Centro de Saúde Vila União	19,80%	14,46%	65,74%
CIAMS Jardim América	15,35%	11,40%	73,25%
CIAMS Novo Horizonte	16,69%	13,18%	70,13%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	20,38%	14,34%	65,28%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	19,18%	15,41%	65,41%
TOTAL	19,48%	14,07%	66,45%

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Março/2016, observou-se que 69% (sessenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (81%), Centro De Saúde Jardim Guanabara (79%), CIAMS Novo Horizonte (78%), CAIS Vila Nova (75%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (75%) e Maternidade Dona Íris (75%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 36% (trinta e três por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 69% (sessenta e nove por cento) foram efetivadas, 17% (dezesete por cento) não efetivadas e 13% (treze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiás	70%	17%	11%
CAIS Candida de Moraes	74%	14%	10%
CAIS Chácara do Governador	68%	16%	14%
CAIS Finsocial	65%	18%	15%
CAIS Jardim Novo Mundo	67%	16%	15%
CAIS Parque das Amendoeiras	70%	15%	14%
CAIS Vila Nova	75%	11%	13%
Centro de Saúde Água Branca	36%	53%	10%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	60%	27%	12%
Centro de Saúde Criméia Leste	72%	13%	13%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	62%	20%	16%
Centro de Saúde Fama	56%	29%	14%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	74%	10%	15%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	79%	6%	13%
Centro de Saúde Maria Dilce	74%	12%	13%
Centro de Saúde Marinho Lemos	64%	25%	9%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	81%	7%	10%
Centro de Saúde Parque Amazonia	73%	16%	9%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	75%	14%	10%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	53%	26%	19%
Centro De Saúde Setor Perim	69%	20%	9%
Centro de Saúde Vila Boa	72%	13%	13%
Centro de Saúde Vila Canaã	59%	30%	9%
Centro de Saúde Vila Clemente	57%	31%	10%
Centro de Saúde Vila Mauá	57%	28%	13%

Centro de Saúde Vila Moraes	66%	15%	17%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	73%	10%	16%
Centro de Saúde Vila União	71%	14%	13%
CIAMS Jardim América	70%	13%	15%
CIAMS Novo Horizonte	78%	8%	13%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	72%	12%	14%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	70%	14%	14%
Maternidade Dona Iris	75%	25%	0%
Total	69%	17%	13%

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/16 45.465 (quarenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 37.662 (trinta e sete mil seiscentos e sessenta e dois) foram marcadas, 5.126 (cinco mil cento e vinte e seis) foram canceladas e 2.677 (dois mil seiscentos e setenta e sete) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL			GINECO			PEDIATRIA					
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.027	1.009	776	231	2	563	492	70	1	1.455	1.073	46	336
CAIS Candida de Moraes	1.974	1.316	1.269	42	5	233	233	0	0	425	262	145	18
CAIS Chácara do Governador	1.202	664	481	182	1	538	436	86	16	0	0	0	0
CAIS Finsocial	698	345	217	127	1	353	290	38	25	0	0	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	1.576	461	447	14	0	556	521	21	14	559	451	75	33
CAIS Parque das Amendoeiras	2.213	867	761	103	3	342	272	51	19	1.004	288	62	654
CAIS Vila Nova	1.394	687	685	0	2	451	409	27	15	256	189	56	11
Centro de Saúde Água Branca	1.108	627	572	54	1	219	180	39	0	262	195	18	49
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.950	847	746	69	32	411	340	54	17	692	176	83	433
Centro de Saúde Criméia Leste	1.037	415	302	113	0	379	328	30	21	243	204	36	3
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.235	718	612	106	0	209	195	9	5	308	243	62	3

Centro de Saúde Fama	1.140	300	263	36	1	388	326	62	0	452	366	80	6
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.741	1.012	926	80	6	369	339	27	3	360	329	26	5
Centro De Saúde Jardim Guanabara	535	370	332	34	4	165	129	18	18	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	954	300	300	0	0	415	342	51	22	239	170	21	48
Centro de Saúde Marinho Lemos	943	0	0	0	0	439	399	32	8	504	408	27	69
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.126	464	425	35	4	496	401	60	35	166	0	166	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.412	483	456	24	3	334	308	23	3	595	504	33	58
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.249	742	697	36	9	632	568	61	3	875	681	127	67
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.293	564	373	190	1	185	125	60	0	544	481	41	22
Centro De Saúde Setor Perim	1.448	368	365	0	3	436	401	23	12	644	485	24	135
Centro de Saúde Vila Boa	980	329	319	8	2	453	438	13	2	198	171	25	2
Centro de Saúde Vila Canaã	809	345	316	28	1	94	1	93	0	370	158	118	94
Centro de Saúde Vila Clemente	766	334	257	74	3	432	385	26	21	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.377	321	313	7	1	295	269	26	0	761	657	35	69
Centro de Saúde Vila Moraes	559	113	95	16	2	230	177	47	6	216	189	6	21
Centro De Saúde Vila Santa Helena	743	645	579	63	3	0	0	0	0	98	97	0	1
Centro de Saúde Vila União	1.082	572	541	30	1	350	294	56	0	160	0	160	0
CIAMS Jardim América	2.104	941	904	33	4	819	730	61	28	344	264	75	5
CIAMS Novo Horizonte	1.315	493	454	35	4	481	474	3	4	341	320	17	4
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.811	1.912	1.702	208	2	1.105	897	201	7	794	739	22	33
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	1.524	658	566	90	2	412	383	27	2	454	331	77	46
Maternidade Dona Iris	140	0	0	0	0	140	98	0	42	0	0	0	0
Total Geral	45.465	19.222	17.051	2.068	103	12.924	11.180	1.395	349	13.319	9.431	1.663	2.225

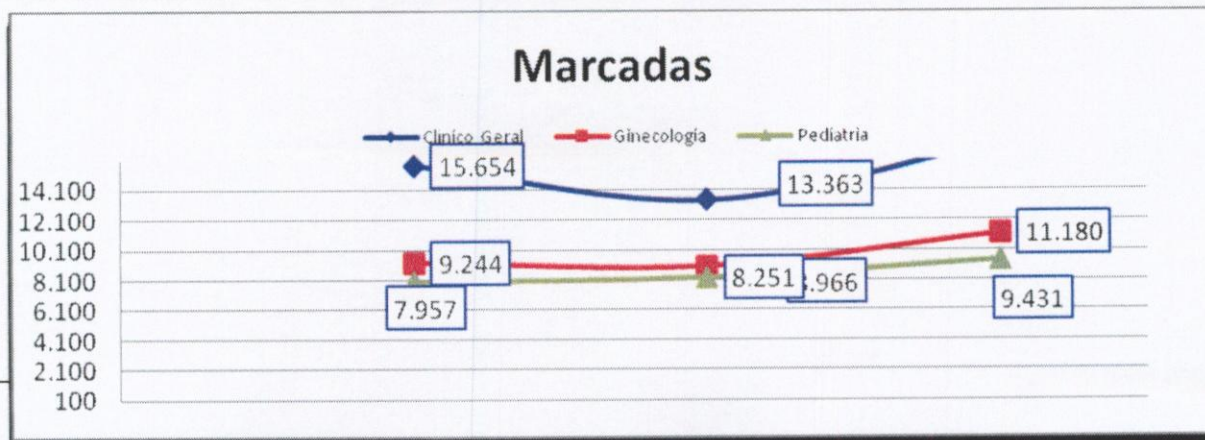
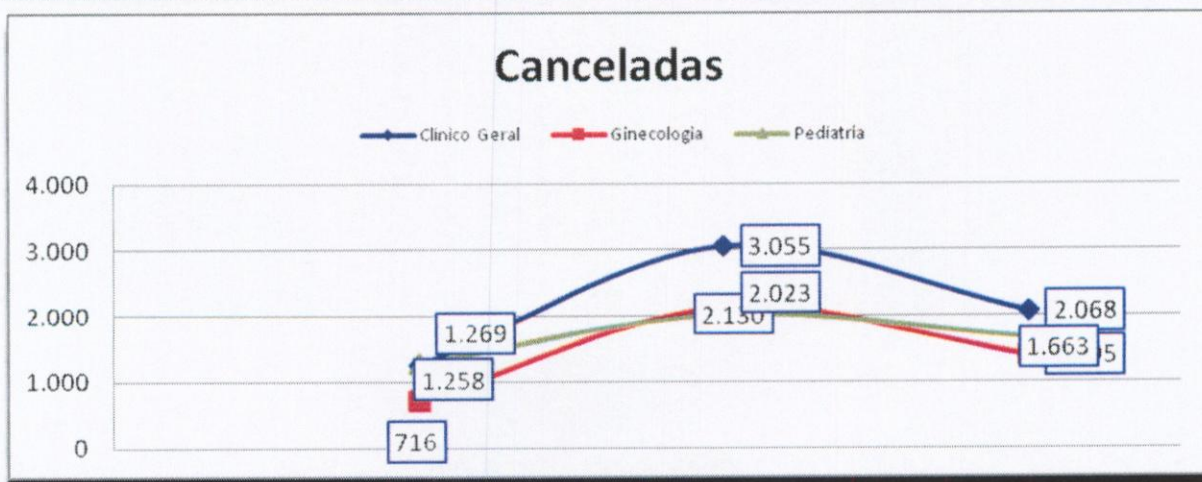
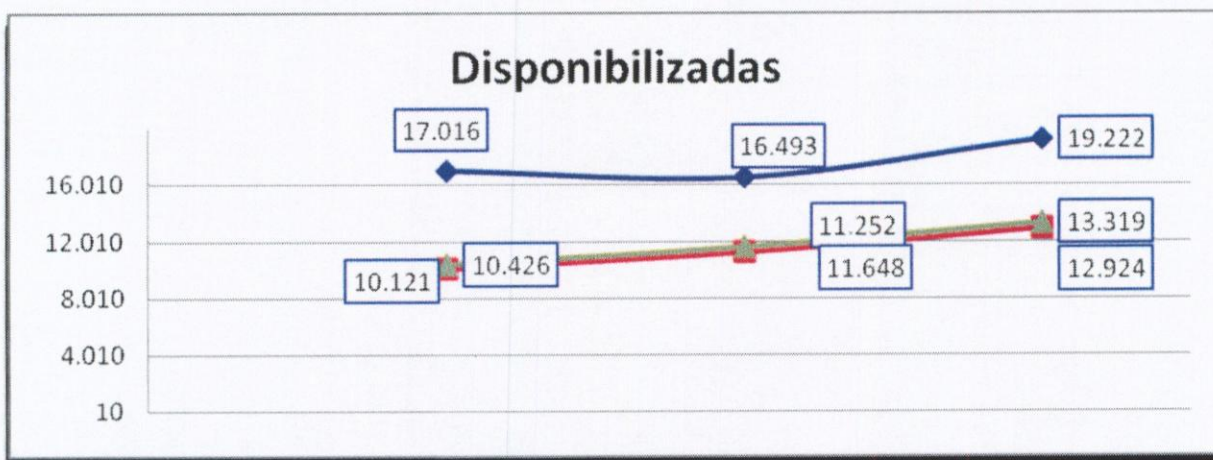
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Fevereiro/16, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 39.393 (trinta e nove mil trezentos e noventa e três) para 45.465

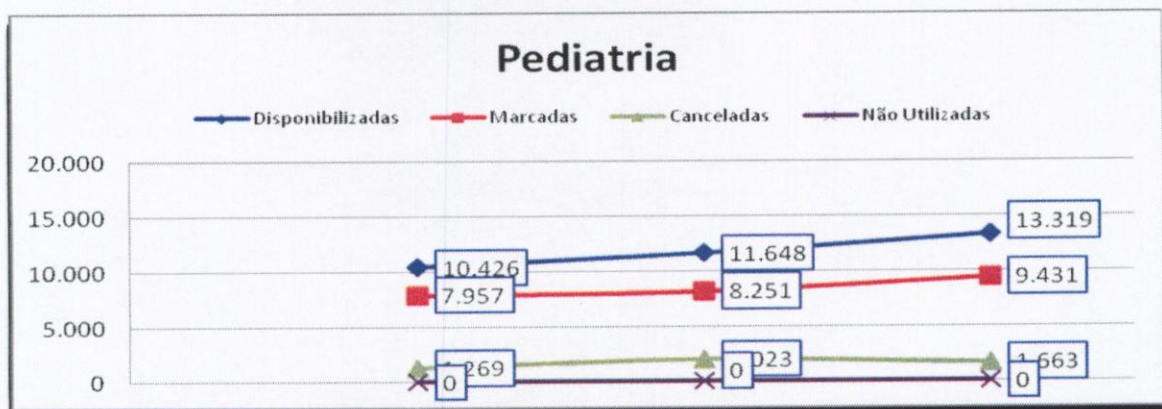
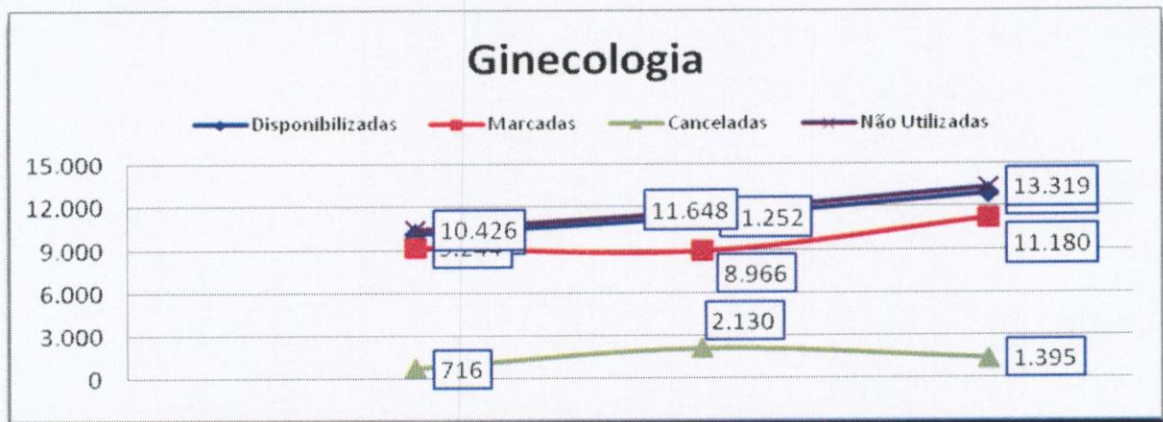
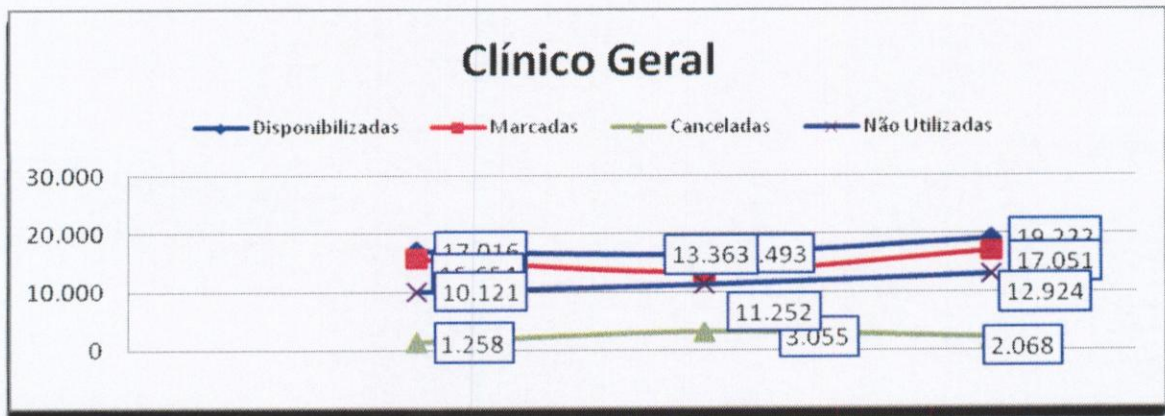
(quarenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco), um acréscimo no número de consultas marcadas de 30.580 (trinta mil quinhentos e oitenta) para 37.662 (trinta e sete mil seiscentos e sessenta e dois), um acréscimo no número de disponível de 1.605 (hum mil seiscentos e cinco) para 2.677 (dois mil seiscentos e setenta e sete) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 7.208 (sete mil duzentos e oito) para 5.126 (cinco mil cento e vinte e seis).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

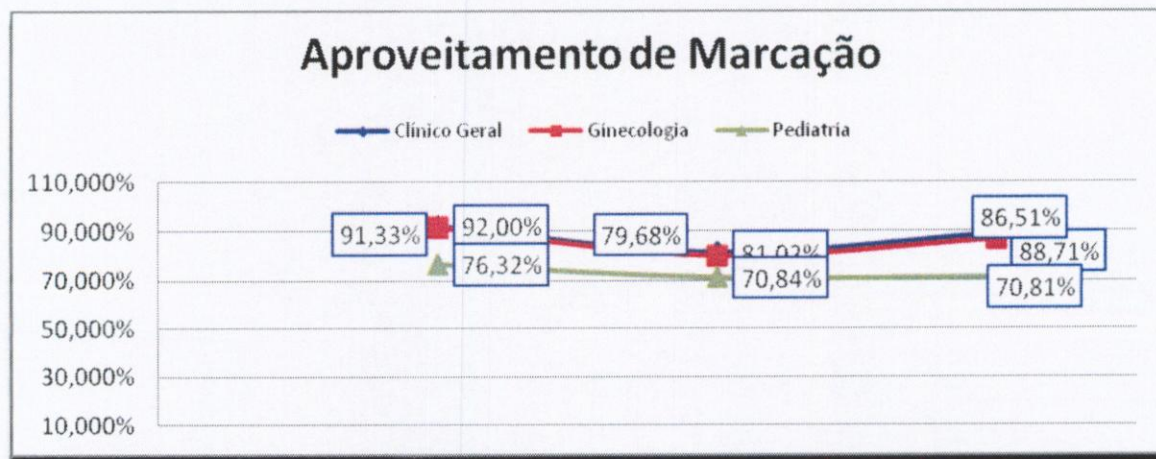
Análise Gráfica Por Status



Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Janeiro	17.016	15.654	1.258	104	10.121	92,00%	99,39%
	Fevereiro	16.493	13.363	3.055	75	11.252	81,02%	99,55%
	Março	19.222	17.051	2.068	103	12.924	88,71%	99,46%
	Total	52.731	46.068	6.381	52.449	34.297	87,36%	99,47%

Ginecologia	Janeiro	10.121	9.244	716	161	10.426	91,33%	98,41%
	Fevereiro	11.252	8.966	2.130	156	11.648	79,68%	98,61%
	Março	12.924	11.180	1.395	349	13.319	86,51%	97,30%
	Total	34.297	29.390	4.241	33.631	35.393	85,69%	98,06%

Pediatria	Janeiro	10.426	7.957	1.269	1.200	0	76,32%	88,49%
	Fevereiro	11.648	8.251	2.023	1.374	0	70,84%	88,20%
	Março	13.319	9.431	1.663	2.225	0	70,81%	83,29%
	Total	35.393	25.639	4.955	30.594	0	72,44%	86,44%

Total Geral	122.421	101.097	15.577	116.674	69.690	82,58%	95,31%
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/16 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Março/16, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.332), Jardim América (1.526), Setor Pedro Ludovico (1.298), Jardim Balneário Meia Ponte (1.289), Parque Amazônia (1.220) e Jardim Nova Esperança (1.062).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	67
2	Alphaville Residencial	1
3	Aruanã Parque	15
4	Bairro Água Branca	325
5	Bairro Alto da Glória	48
6	Bairro Anhanguera	102
7	Bairro Boa Vista	17
8	Bairro Capuava	465
9	Bairro da Floresta	61
10	Bairro da Serrinha	54
11	Bairro dos Aeroviários	112
12	Bairro Feliz	60
13	Bairro Goiás	9
14	Bairro Goiás IV	9
15	Bairro Goiás Setor Veloso	1
16	Bairro Industrial Mooca	43
17	Bairro Ipiranga	5
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	103
19	Bairro Jardim Diamantina	120
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	73
21	Bairro Nova Suíça	55
22	Bairro Res Funcionários Públicos	27
23	Bairro Rodoviário	112
24	Bairro Santa Genoveva	197

25	Bairro Santa Rita	296
26	Bairro Santo Hilário	3
27	Bairro São Francisco	82
28	Campus Universitário	3
29	Capuava Residencial Prive	4
30	Carolina Parque Extensão	110
31	Celina Park	81
32	Chacara Alto da Glória	2
33	Chacara de Recreio São Joaquim	65
34	Chácara do Governador	193
35	Chacara Elfsio Campos	1
36	Chacara Maringá	1
37	Chacara Samambaia	13
38	Chacara Solange Parque	1
39	Cidade Jardim	652
40	Colônia Santa Marta	10
41	Condominio Amin Camargo	40
42	Condomínio Anhanguera	57
43	Condomínio Cidade Universitária	5
44	Condomínio das Esmeraldas	11
45	Condominio dos Dourados	3
46	Condominio Parque dos Cisnes	1
47	Conjunto Anhanguera	8
48	Conjunto Aruanã I	67
49	Conjunto Aruanã II	39
50	Conjunto Caiçara	72
51	Conjunto Castelo Branco	72
52	Conjunto Fabiana	40
53	Conjunto Guadalajara	14
54	Conjunto Morada Nova	23
55	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	74
56	Conjunto Residencial Campos	3
57	Conjunto Residencial Padre Pelagio	3
58	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	11
59	Conjunto Residencial Rodoviário	28
60	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	15
61	Conjunto Residencial Yara	1
62	Conjunto Riviera	231
63	Conjunto Vila Isabel	7
64	Curitiba I	7
65	Curitiba II	34

66	Curitiba III	12
67	Curitiba IV	3
68	Curitiba IV Industrial	1
69	Esplanada do Anicuns	59
70	Façallville	520
71	Fidélis	27
72	Fonte das Águas	27
73	Goiânia 2	78
74	Granja Cruzeiro do Sul	113
75	Jardim Atlântico	169
76	Jardim América	1.526
77	Jardim Ana Lúcia	146
78	Jardim Atenas	1
79	Jardim Balneário Meia Ponte	1.289
80	Jardim Bela Vista	201
81	Jardim Belvedere	8
82	Jardim Bonanza	28
83	Jardim Brasil	244
84	Jardim Colorado	69
85	Jardim Curitiba	6
86	Jardim da Luz	129
87	Jardim das Hortências	3
88	Jardim Do Cerrado 6	32
89	Jardim Do Cerrado 7	41
90	Jardim Dom Fernando I	1
91	Jardim Europa	694
92	Jardim Fonte Nova	46
93	Jardim Goiás	230
94	Jardim Ipê	36
95	Jardim Itaipu	20
96	Jardim Lageado	26
97	Jardim Leblon	13
98	Jardim Leblon II	4
99	Jardim Madri	4
100	Jardim Maria Helena	1
101	Jardim Mirabel	30
102	Jardim Moema	1
103	Jardim Nova Esperança	1.062
104	Jardim Novo Mundo	2.332
105	Jardim Novo Mundo II	31
106	Jardim Petrópolis	72

107	Jardim Planalto	169
108	Jardim Presidente	328
109	Jardim Real	2
110	Jardim Santa Cecília	3
111	Jardim Santo Antônio	109
112	Jardim São José (Res São José)	15
113	Jardim Sonia Maria	26
114	Jardim Tancredo Neves	79
115	Jardim Vila Boa	447
116	Jardim Xavier	41
117	Jd Gramado	16
118	Jd Itaipu I	1
119	Lorena Parque	13
120	Loteamento Areião I	25
121	Loteamento Carolina Parque	225
122	Loteamento Grande Retiro	2
123	Loteamento Portal do Sol I	3
124	Loteamento Portal do Sol II	1
125	Loteamento Solange Park - Complemento	4
126	Loteamento Tropical Verde	56
127	Loteamento Tropical Ville	3
128	Loteamento Tupinambas dos Reis	1
129	Loteamento Village Veneza	9
130	Maísa Extensão	21
131	Mansões Goiânia	22
132	Nova Vila	117
133	Outros Municípios	6
134	Panorama Park	29
135	Park Lozandes	1
136	Parque Tremendão (Novo)	188
137	Parque Acalanto	17
138	Parque Amazônia	1.220
139	Parque Anhanguera	249
140	Parque Anhanguera II	458
141	Parque Atheneu	34
142	Parque Balneário	19
143	Parque Buriti	16
144	Parque das Amendoeiras	18
145	Parque das Flores Complemento	3
146	Parque das Laranjeiras	66
147	Parque das Nações	43

148	Parque das Paneiras	1
149	Parque das Paneiras II Etapa	3
150	Parque Eldorado Oeste	167
151	Parque Industrial de Goiânia	101
152	Parque Industrial João Braz	877
153	Parque Industrial João Braz II	2
154	Parque Oeste Industrial	193
155	Parque Oeste Industrial Extensão	1
156	Parque Paraíso	45
157	Parque Santa Cruz	397
158	Privê Atlântico	1
159	Recanto do Bosque	7
160	Recreio Panorama	11
161	Res Beatriz Nascimento	35
162	Res Bertim Belchior	50
163	Res Gardênia	34
164	Res Village Santa Rita V	2
165	Res Village Santa Rita VII	2
166	Res. Buena Vista	17
167	Res. Fidelis	13
168	Res. Morumbi	5
169	Res. Vale das Brisas	2
170	Residencial Dom Rafael	4
171	Residencial Eldorado	78
172	Residencial João Paulo II (Vicente Terra)	1
173	Residencial Kátia	27
174	Residencial Manhattan	2
175	Residencial Real Conquista 1º etapa	4
176	Residencial Alphaville Flamboyant	1
177	Residencial Ana Clara	19
178	Residencial Anglo	8
179	Residencial Aquarius	16
180	Residencial Araguaia	1
181	Residencial Aruanã	10
182	Residencial Atalaia	4
183	Residencial Balneário	13
184	Residencial Campus Dourados	84
185	Residencial Canadá	88
186	Residencial Carla Cristina	40
187	Residencial Centerville	42
188	Residencial Clea Borges	1

189	Residencial das Acácias	21
190	Residencial Dezopi	4
191	Residencial dos Ipê	23
192	Residencial Eli Forte	29
193	Residencial Elza Fronza	12
194	Residencial Flamingo	10
195	Residencial Forte Ville - Extensão	29
196	Residencial Forteville	7
197	Residencial Goiânia Viva	32
198	Residencial Granville	9
199	Residencial Green Park	1
200	Residencial Guarema	14
201	Residencial Hugo Moraes	85
202	Residencial Humaita	3
203	Residencial Itaipu	2
204	Residencial Itália	7
205	Residencial Itamaraca	157
206	Residencial João Paulo II	17
207	Residencial José Viandeli	6
208	Residencial Licardino Ney	44
209	Residencial London Park	30
210	Residencial Luana Park	4
211	Residencial Luana Park - Continuação	3
212	Residencial Luci Pinheiro	2
213	Residencial Mar Del Plata	5
214	Residencial Maringá	19
215	Residencial Moinho dos Ventos	54
216	Residencial Monte Carlo	65
217	Residencial Monte Verde	3
218	Residencial Morada da Bosque	13
219	Residencial Noroeste	1
220	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	3
221	Residencial Olinda	1
222	Residencial Park Solar	43
223	Residencial Parque das Flores	142
224	Residencial Parque Flamboyant	107
225	Residencial Parque Oeste	1
226	Residencial Paulo Estrela	11
227	Residencial Petrópolis	11
228	Residencial Pilar dos Sonhos	2
229	Residencial Porto Seguro	13

230	Residencial Português	11
231	Residencial Privê Itanhangá	22
232	Residencial Real Conquista	72
233	Residencial Recanto das Garças	24
234	Residencial Recreio Panorama	13
235	Residencial Recreio Panorama extensão	2
236	Residencial Santa Fé	46
237	Residencial São Leopoldo	1
238	Residencial São Leopoldo - Complemento	3
239	Residencial Serra Azul	159
240	Residencial Sevilha	8
241	Residencial Solar Bouganville	1
242	Residencial Solar Vile	174
243	Residencial Sonho Dourado	4
244	Residencial Sonho Verde	27
245	Residencial Sonho Verde Complemento	9
246	Residencial Talism	26
247	Residencial Tempo Novo	9
248	Residencial Vale do Araguaia	1
249	Residencial Vale dos Sonhos	26
250	Residencial Village Santa Rita II	1
251	Residencial Village Santa Rita IV	2
252	Santa Fé I	11
253	Setor Aeroporto	149
254	Setor Alto do Vale	5
255	Setor Andrea	37
256	Setor ANDréia	2
257	Setor Barra da Tijuca	51
258	Setor Bela Vista	115
259	Setor Bueno	239
260	Setor Campinas	417
261	Setor Candida de Moraes	195
262	Setor Caravelas	2
263	Setor Central	480
264	Setor Centro Oeste	351
265	Setor Coimbra	186
266	Setor Criméia Leste	390
267	Setor dos Afonsos	1
268	Setor dos Funcionários	163
269	Setor Empresarial	6
270	Setor Garavelo B	123

271	Setor Gentil Meireles	119
272	Setor Jaó	56
273	Setor Leste Universitário	135
274	Setor Leste Vila Nova	683
275	Setor Marabá	30
276	Setor Marechal Rondon	94
277	Setor Marista	34
278	Setor Morada do Sol	126
279	Setor Moraes	104
280	Setor Negrão de Lima	384
281	Setor Noroeste	17
282	Setor Norte Ferroviário	200
283	Setor Norte Ferroviário II	27
284	Setor Oeste	113
285	Setor Pedro Ludovico	1.298
286	Setor Perim	319
287	Setor Perim Continuação	3
288	Setor Progresso	217
289	Setor Recanto das Minas Gerais	51
290	Setor Rio Formoso	291
291	Setor Santos Dumont	153
292	Setor São José	409
293	Setor Sevene	70
294	Setor Sol Nascente	22
295	Setor Sudoeste	507
296	Setor Sul	106
297	Setor Três Marias	37
298	Setor Ulisses Guimarães	23
299	Setor União	238
300	Setor Urias Magalhães	588
301	Setor Urias Magalhães II	53
302	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	14
303	Sítio de Recreio Pindorama	1
304	Sítio Ipê	18
305	Sítio Recreio Caraíba	1
306	Sítio Recreio Mansões do Campus	48
307	Sítio Recreio São Geraldo	6
308	Sítio São Jose	5
309	Solange Park I	230
310	Solange Park II	107
311	Solange Park III	54



312	Vale dos Sonhos II	12
313	Vera Cruz I	1
314	Vereda dos Buritis	159
315	Vila Abajá	90
316	Vila Adélia	56
317	Vila Adélia II	32
318	Vila Adréia I e II	1
319	Vila Aguiar	7
320	Vila Alpes	84
321	Vila Alto da Glória	72
322	Vila Alvorada	118
323	Vila Americano do Brasil	17
324	Vila Anchieta	15
325	Vila Aurora	71
326	Vila Aurora Oeste	44
327	Vila Bandeirantes	134
328	Vila Bela	25
329	Vila Bethel	27
330	Vila Boa Sorte	16
331	Vila Canaã	35
332	Vila Clemente	65
333	Vila Colemar Natal e Silva	21
334	Vila Coronel Cosme	24
335	Vila Cristina	105
336	Vila Cristina Continuação	13
337	Vila Fernandes	2
338	Vila Finsocial	118
339	Vila Fróes	77
340	Vila Irany	60
341	Vila Isaura	145
342	Vila Jacar	8
343	Vila Jaraguá	45
344	Vila Jardim Vitória	120
345	Vila João Vaz	297
346	Vila Legionárias	53
347	Vila Luciana	37
348	Vila Lucy	69
349	Vila Maria Dilce	154
350	Vila Maria José	21
351	Vila Maria Luiza	177
352	Vila Mauá	207

353	Vila Megale	20
354	Vila Monticelli	177
355	Vila Mooca	7
356	Vila Mooca - Complemento	2
357	Vila Moraes	244
358	Vila Nova Canaã	57
359	Vila Novo Horizonte	420
360	Vila Ofugi	1
361	Vila Oswaldo Rosa	12
362	Vila Paraíso	78
363	Vila Parque Santa Maria	51
364	Vila Pedroso	1
365	Vila Pedroso Extensão	4
366	Vila Perdiz	33
367	Vila Redenção	311
368	Vila Regina	58
369	Vila Resende	36
370	Vila Romana	74
371	Vila Rosa	146
372	Vila Santa Efigenia	13
373	Vila Santa Helena	492
374	Vila Santa Isabel	27
375	Vila Santa Rita	93
376	Vila Santa Tereza	63
377	Vila Santana	37
378	Vila Santo Afonso	7
379	Vila São Francisco	41
380	Vila São João	34
381	Vila São José	4
382	Vila São José - Complemento	10
383	Vila São José - Extensão	21
384	Vila São Paulo	95
385	Vila Teofilo Neto	5
386	Vila Vera Cruz	10
387	Vila Viana	108
388	Vila Viandeli	1
389	Vilage Atalaia	43
390	Vilage Maringá	12

TOTAL

37.663

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Março/2016 o Agente de Atendimento **Jaqueline Borges de Moraes** bateu o recorde no agendamento de consultas com 615 (seiscentos e quinze) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Março/16	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	356
Aira Benicio Da Silva	73
Alcione Martins Da Silva Santos	251
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	291
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	130
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	236
Anadege Maria De Alencar	483
Ananda Karoline De Jesus Bueno	264
Angélica Neves Da Silva	1.432
Angelita Sandra Dos Santos	11
Ariany Lara De Castro Marques	448
Beatriz Viana Ribeiro	72
Bianca Geaninny Padua Ferreira	18
Bianca Rodrigues Da Silva	1.396
Brenda Ellen De Sousa Reis	175
Bruna De Oliveira Fernandes	387
Bruna Espindola Barbosa	404
Bruna Queiroz De Aguiar	392
Camila Oliveira Araujo	363
Cassia Gomes Beserra Santos	19
Cassia Jannainy Ferreira De Melo	9
Cinthia De Lima Machado	10
Cleber Gonçalves Oliveira	1.267
Cleydiane Martins Rosa	218

Cristiane Vieira De Oliveira	480
Cristina De Jesus Da Silva	303
Cristina Evaristo Alves	62
Daniela Cirqueira Da Silva	262
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	311
Danielle Rodrigues Dos Santos	160
Danilo De Araujo Alves	197
Danilo Ribeiro De Queiroz	95
Dayane Fernanda De Carvalho	111
Deyse Pereira Garcia	241
Diego Conrado Lisboa	357
Domingas Generosa Da Costa	213
Domingos Carvalho Da Silva	321
Donizeth Alves Neto Junior	310
Douglas Miranda Meira	6
Edeberger Cavalcanti Mendes	143
Edimara Barros Sousa Santana	162
Elisneide Rosa Nunes De Souza	566
Eva Carine Pereira Galvao	138
Evellyn Carvalho Vieira	495
Fabiana De Paula Oliveira	1
Fatima Regina Perri	106
Francielly Santana Dantas	476
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	65
Gehielle Paulla Prado E Silva	560
Giselle Barbosa Da Silva	268
Glauco Pereira Lopes	25
Gleison Pereira Da Silva	237
Greice Kelly De Oliveira Sousa	168
Guilherme Augusto Pereira Reis	412
Ian Pereira Camargo	574
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	607
Indiane Kelry Marcelina Santana	408

Irenir Lopes Ferreira	218
Jaqueline Borges De Morais	615
Jefferson Francisco De Oliveira	153
Jessica Rithiele Medeiros	401
Jessica Taynara Dutra Brito	565
Joiciele Leite Sousa	243
Julio Cesar Oliveira Da Cunha	260
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	20
Karla Veloso Naves De Melo	150
Kenia Lorrainy De Oliveira	109
Lais Elizabeth Silva Santana	432
Lana Kayne Pereira Silva	182
Larissa De Castro Ferreira	318
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	63
Leticia Canto Azevedo	206
Liliany Sousa Lopes	316
Lorryne Nunes De Santana	13
Loyanne Santiago Costa	174
Luanna Reis Guilherme Torres	113
Luciene Dos Santos Nunes Borges	18
Marcos Vinicius Alves	86
Marcos Vinicius De Souza Conceição	152
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	411
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	139
Maria Francille Dutra Queiroz	18
Marlucia De Oliveira	522
Matheus Ferreira Da Silva	182
Matheus Moreira Silva	32
Matheus Santana Leonel	490
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	124
Mayara De Deus Brito	441
Mirian Espindola De Oliveira	12
Mirian Ferreira Silva	159

Monise Ribeiro Silva	224
Naena Fernandes Dos Santos	490
Nathalia Da Silva Costa	269
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	186
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	380
Net Consulta	1.104
Nilva Francisca Da Rocha	290
Osmar Pereira Da Cruz	247
Pauliana Da Anunciacao De Souza	121
Paulo César Gomes	1.019
Paulo Joao De Sousa Neto	252
Phillip Henrique Alves De Souza	163
Rafael Freitas Luz Miotti Fonseca	88
Raphaela De Souza Nunes Resende	29
Regina Celestino Santana	59
Renato Peres Carneiro De Mendonça	242
Rodrigo Nucada	275
Rosangela Cardoso Dos Santos	237
Rosi Maria Dos Santos Silva	373
Rozely Filomena Diniz Garcia	598
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	530
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	215
Saulo Borges Cantuaria	209
Servio Miranda Dias	555
Silas Washington Castro Da Silva	526
Silvia Rodrigues De Oliveira	337
Sônia Aparecida Silva Queiroz	194
Sther Victoria Alves Do Nascimento	250
Suelen Pires Pereira	452
Tadeu Silva Sousa	272
Taina Dourado Pereira Lima	378
Tatiane Ferreira Costa Teles	371
Tatiane Oliveira Lima	355

Thais Eveline Moura De Lima	502
Thiago Batista Ferreira	194
Vinicius De Paulo Peres	23
Vinicius Gade Rossi	116
Vithor Rachid	10
Walisson Junio Alves Dos Santos	81
Wanderson Sousa Silva	139
Wellington De Souza Vidal	422
TOTAL	37.663

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MARÇO / 16					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	448	501	448	944	2.341
CAIS Candida de Moraes	176	501	470	617	1.764
CAIS Chácara do Governador	131	226	214	346	917
CAIS Finsocial	97	95	96	219	507
CAIS Jardim Novo Mundo	149	344	362	564	1.419
CAIS Parque das Amendoeiras	252	244	250	575	1.321
CAIS Vila Nova	174	343	285	481	1.283
Centro de Saúde Água Branca	184	205	214	344	947
Centro De Saúde Conjunto Riviera	311	264	267	420	1.262
Centro de Saúde Criméia Leste	133	184	186	331	834
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	206	237	207	400	1.050
Centro de Saúde Fama	177	218	206	354	955

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	241	307	306	740	1.594
Centro De Saúde Jardim Guanabara	101	54	69	237	461
Centro de Saúde Maria Dilce	146	148	175	343	812
Centro de Saúde Marinho Lemos	163	192	172	280	807
Centro de Saúde Norte Ferroviário	199	186	202	240	827
Centro de Saúde Parque Amazonia	215	292	288	473	1.268
Centro de Saúde Parque Anhanguera	393	455	461	637	1.946
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	133	204	202	440	979
Centro De Saúde Setor Perim	303	233	227	488	1.251
Centro de Saúde Vila Boa	135	204	189	400	928
Centro de Saúde Vila Canaã	112	103	99	161	475
Centro de Saúde Vila Clemente	153	132	144	213	642
Centro de Saúde Vila Mauá	200	233	220	586	1.239
Centro de Saúde Vila Moraes	94	85	102	180	461
Centro De Saúde Vila Santa Helena	118	137	127	294	676
Centro de Saúde Vila União	123	184	180	348	835
CIAMS Jardim América	144	414	391	949	1.898
CIAMS Novo Horizonte	213	279	235	521	1.248
CIAMS Setor Pedro Ludovico	472	738	724	1.404	3.338
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	214	258	265	543	1.280
Maternidade Dona Iris	18	20	16	44	98
Total	6.328	8.220	7.999	15.116	37.663

Desta forma, no mês de Março/16 foram agendadas **6.328 (seis mil trezentos e vinte e oito)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

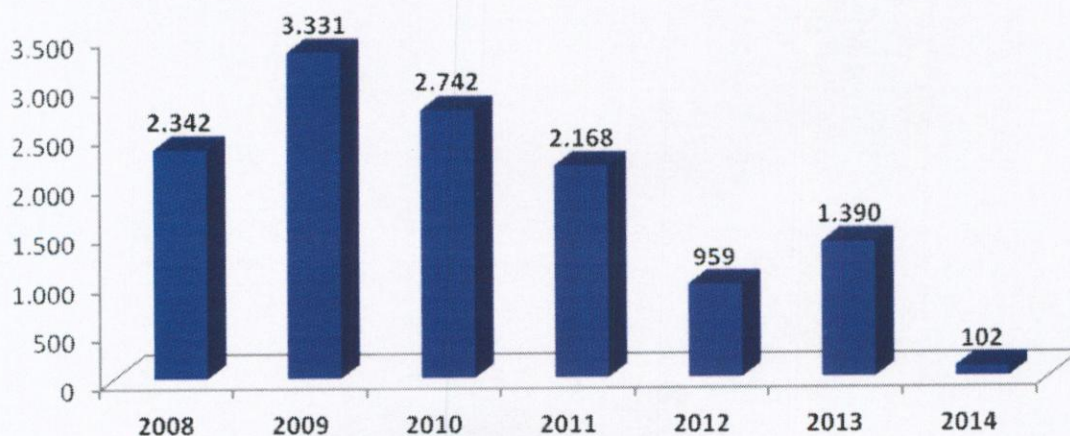
Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de

bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. O projeto com as visitas das Técnicas de Enfermagem teve fim em Junho de 2014. Segue demonstrativo anual de agendamentos / visitas realizadas no período de existência do Projeto.

Ano	Agendamentos / Visitas realizadas
2008 (Maio a Dezembro)	2.342
2009	3.331
2010	2.742
2011	2.168
2012	959
2013	1.390
2014 (Janeiro a Junho)	102
TOTAL	13.034

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos / visitas realizadas pelo Projeto Nascer Cidadão



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a

Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

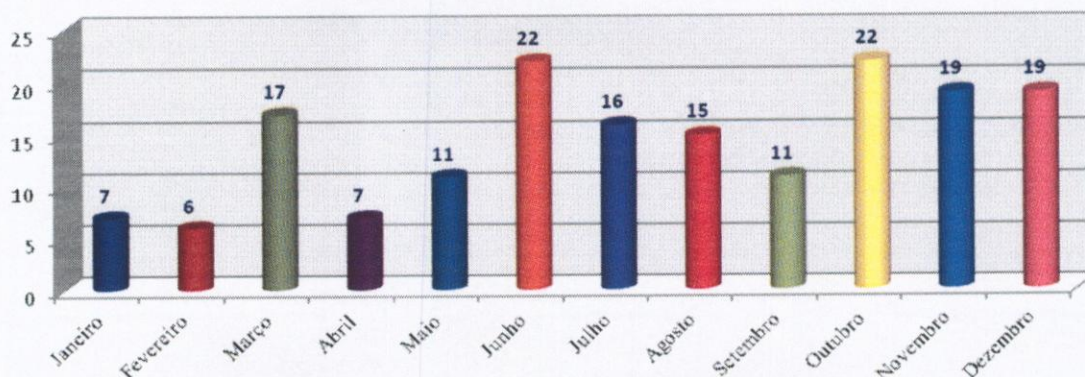
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde a sua implantação.

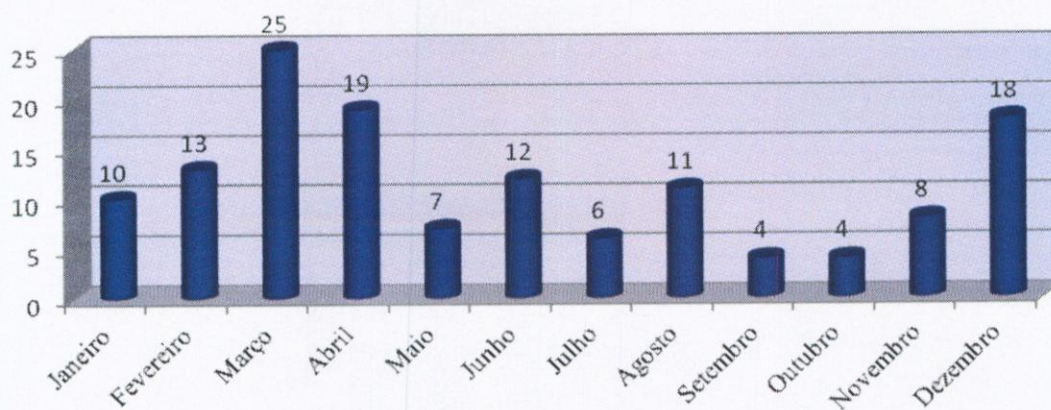
2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maió	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	7,30%
Fevereiro	13	9,49%
Março	25	18,25%
Abril	19	13,87%
Maio	7	5,11%
Junho	12	8,76%
Julho	6	4,38%
Agosto	11	8,03%
Setembro	4	2,92%
Outubro	4	2,92%
Novembro	8	5,84%
Dezembro	18	13,14%
TOTAL	137	100%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2015



2016		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	36,67%
Fevereiro	9	30,00%
Março	10	33,33%
TOTAL	30	100%



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Março/16 foram realizados 28 (vinte e oito) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
-----	------	-------------------------	---------------	---------	-------------

1	1/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8019165 Data: 8/3/2016 - 14:30 (Angélica) Consulta cancelada Por Luma – CIP e reagendada
2	1/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8019170 Data: 8/3/2016 - 15:31 (Angélica)
3	2/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8008927 Data: 03/03/2016 - 15:31 (Angélica)
4	2/3	CIP	Luíza de Fatima	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8021401 Data: 04/03/2016 - 08:31 (Angélica)
5	2/3	CIP	Luíza de Fatima	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8019166 Data: 08/03/2016 - 14:30 (Angélica)
6	3/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8019261 Data : 10/03/2016 - 14:30 (Cleber)
7	7/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8019304 Data : 11/03/2016 – 15:31 (Cleber)
8	8/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8029649 Data : 15/03/2016 – 15:31 (Cleber)
9	8/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8029644 Data : 15/03/2016 – 14:30 (Cleber)
10	10/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde :JOSE BALDOINO Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8029682 Data :16/03/2016 – 07:00 (Cleber)
11	10/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde :JOSE BALDOINO Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8029687 Data :16/03/2016 – 07:31 (Cleber)
12	14/3	CIP	Luíza de Fátima	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8034900 Data: 16/03/2016 - 08:31 (Angélica) Luíza entrou em contato pedido o cancelamento da consulta e remarcou para outro pte

13	14/3	CIP	Luíza de Fátima	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8034900 Data: 16/03/2016 - 08:31 (Bianca)
14	18/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8041672 Data: 23/03/2016 – 15:31 (Cleber)
15	18/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8041667 Data: 23/03/2016- 14:30 (Cleber)
16	18/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8044482 Data: 23/03/2016 – 16:31 (Cleber)
17	18/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8041672 Data: 23/03/2016 – 15:31 (Cleber)
18	18/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8041667 Data: 23/03/2016- 14:30 (Cleber)
19	18/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8044482 Data: 23/03/2016 – 16:31 (Cleber)
20	22/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8044477 Data: 23/03/2016 - 08:31 (Angélica)
21	22/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8052035 Data: 28/03/2016- 15:31 (Angélica)
22	22/3	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8052040 Data: 28/03/2016-16:31 (Angélica)
23	28/3	CIP	Miraci	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8052229 Data: 1/4/2016 – 14:30 (Bianca)
24	28/3	CIP	Miraci	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8052233 Data: 1/4/2016 – 15:31 (Bianca)
25	28/3	CIP	Miraci	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8052234 Data: 1/4/2016 – 15:31 (Bianca)

26	28/3	CIP	Miraci	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8052230 Data: 1/4/2016 – 14:30 (Bianca)
27	28/3	CIP	Miraci	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8063441 Data: 30/3/2016 – 16:31 (Bianca)
28	31/3	CIP	Margarida Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 8061587 Data : 08/04/2016 – 15:31 (Cleber)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Março/2016 do corrente ano o agendamento de **3.444 (três mil quatrocentos e quarenta e quatro)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.822 (dois mil oitocentos e vinte e dois)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **622 (seiscentos e vinte e dois)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2016

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/mar	CLEONEIDE MARIA DA SILVA	282646	PTE 33 ANOS, GESTANTE DE 02 MESES, INICIAR PRÉ NATAL.	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 8020620 Data: 07/03/2016 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
2	01/mar	NATALIA NUNES DE SOUSA	941503	PTE 20 ANOS GESTANTE SINTOMÁTICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº: 8006174 Data: 03/03/2016 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
3	01/mar	FLORENTINA ALVES DE DEUS	269778	PTE 84 ANOS SEM MEDICAMENTOS. NECESSITA DE AVALIAÇÃO MÉDICA	Profissional de Saúde: CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 8014017 Data: 07/03/2016 - 10:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
4	01/mar	ELIANA APARECIDA DOS SANTOS	622376	PTE DE 48 ANOS SINTOMÁTICA RETORNO COM EXAMES MUITAS TENTATIVAS SEM SUCESSO NES DE GINECO	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 8016918 Data: 08/03/2016 - 14:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
5	01/mar	ANA LUIZA RODRIGUES SOARES	479657	PTE 14 ANOS COM DST NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 8017422 Data: 07/03/2016 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
6	01/mar	DEUSDETINA RIBEIRO CARDOSO	782747	PTE 79 ANOS COM CÓLICA RENAL NECESSITA AVALIAÇÃO CLÍNICA	Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 8002960 Data: 03/03/2016 - 14:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Rafaela Tristão
7	01/mar	MARCIA FERREIRA MONTEIRO	648821	PTE DE 44 ALEGA NEUFRAPATIA E SEM ACOMPANHAMENTO NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: NILMAR FELICIANO DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8010512 Data: 03/03/2016 - 13:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Fabiana de Paula
8	01/mar	MARIA NONATO DA SILVA	230098	PTE 81 ANOS COM DORES NOS MEMBROS INFERIORES E VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO. NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA	Profissional de Saúde: LIVIA MARIA DA SILVA E MELO Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 8017834 Data: 07/03/2016 - 15:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Fabiana de Paula
...
3437	31/mar	EVARRISTA BISPO DOS SANTOS	939220	PTE 30 ANOS GESTANTE DE 7 MESES, CONTINUAR PRE-NATAL. GINECO	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 8058742 Data: 4/4/2016 - 07:31 (Regina)

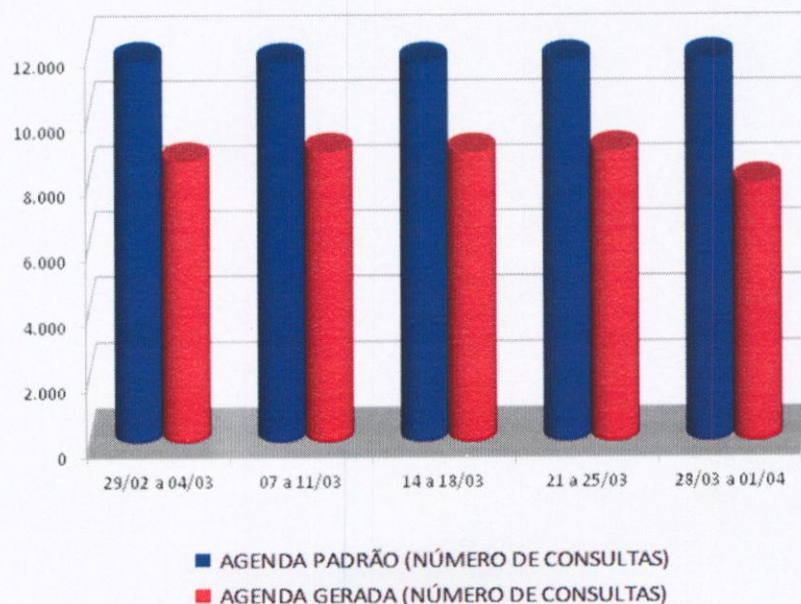
					Solicitante: Enf. º : Larissa
3438	31/mar	SILVANA NEVES DE OLIVEIRA FERREIRA	421952	PTE DE 52 ANOS VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO SINTOMÁTICA	Profissional de Saúde: LIVIA MARIA DA SILVA E MELO Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 8051000 Data: 1/4/2016 - 08:30 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
3439	31/mar	SUELI FATIMA FERREIRA	69819	PTE 56 ANOS COM HEMATURIA, DISURIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO (CLÍNICO)	Profissional de Saúde: BERNARDO PAULA NETO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 8059802 Data: 5/4/2016 - 13:30 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
3440	28/mar	ITALLA XAVIER DOS SANTOS BALBINO	611722	PTE 19 ANOS COM ANEMIA PÓS PARTO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA.	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 8055846 Data: 4/4/2016 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
3441	28/mar	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS OLIVEIRA	1256583	PTE 59 HAS SEM MEDICAÇÃO NECESS DE AVAL CLINICA	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8061439 Data: 5/4/2016 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
3442	28/mar	ABEL CASTRO FARIAS	1752911	PTE DE 24 ANOS, COM FALTA DE AR, ARITIMIA CARDIACA E PRESSAO ALTA, NECESSITA DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 8055906 Data: 5/4/2016 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
3443	28/mar	LETICIA FRANCA FAGUNDES	1751574	PTE DOR LOMBAR NAO ESTA ANDANDO	Profissional de Saúde: JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA RAMOS Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 8056443 Data: 5/4/2016 - 16:30 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa
3444	28/mar	ZAIDA LOPES RAMOS	147168	PTE RELATA NODULO NO SEIO, NECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: DAVID GONCALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 8061657 Data: 4/4/2016 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. º : Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.444
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	622
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	2.822

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade,

semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
29/02 a 04/03	11.668	8.580	73,53%
07 a 11/03	11.617	8.849	76,17%
14 a 18/03	11.625	8.830	75,96%
21 a 25/03	11.667	8.868	76,01%
28/03 a 01/04	11.709	7.873	67,24%



- h) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- i) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas

Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Março/16, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MARÇO / 2016				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS [PÓLO DEMANDA DENGUE]				
CAIS CAMPINAS	1905	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1905
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1524
CAIS VILA NOVA				
Fabício Queiroz Correia - Licença Médica a partir de 15/02				-160
TOTAL	1590	1430	89,94%	-160
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Licença Médica a partir 14/03 sem previsão de retorno				-275
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-25
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-25
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-25
Irma Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio 01/01 a 31/03				-280
TOTAL	1530	900	58,82%	-630
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				-320
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-160
Antonio Gomes Teles – Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-20
Elenilson De Godoy Alves - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-16
Sérgio Raul De Aquino E Silva - 01 consulta agendada pela Unidade em 12/04				-1
TOTAL	1825	1308	71,67%	-517
CENTRO DE SAUDE FAMA				
TOTAL	1269	1269	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos.				-50
Tânia Mara Lourenço - Reposição em 18/03 do dia 17/02				[+16]
Tania Mara Lourenço - Reposição em 01/04 do dia 18/02				[+16]
Celia Mendonca Da Silva – Licença Médica				-56
Tânia Mara Lourenço - Licença Prêmio de 04/04 a 03/07				-104
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica de 01/03 a 09/04				-56
Celia Mendonca Da Silva - Licença Médica a partir de 11/04 por tempo indeterminado				-56

TOTAL	1412	1058	74,93%	-354
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO (CIDADE JARDIM)				
Patricia Barbosa Gonçalves - Dias 23 e 24/03 Atestado Médico				-34
Musbah Nader Kolailat - 01 Consulta agendada pela Unidade em 30/03				-1
TOTAL	1665	1630	97,90%	-35
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Francesco Riccio - Licença Prêmio de 15/01 a 13/04				-198
Aracely Rosa De Oliveira - Férias de 04 a 18/04				-136
TOTAL	884	550	62,22%	-334
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
TOTAL	629	629	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Caritas De Oliveira - Licença Prêmio de 28/12/15 a 27/06/16				-112
Caritas De Oliveira - Redução 01 vaga atendimento PSF. Autorizado pela coordenação				-3
Swzy Rocha De Moraes - Dia 04/04 Folga Adquirida do dia 23/03				-20
TOTAL	964	829	86,00%	-135
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
TOTAL	1025	1025	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana - Férias de 01 a 30/03				-170
Henrique De Paula Mendoca Neto - Redução de 03 vagas para Atendimento Grupo Hanseníase e TB				-9
Michele Roncato Franca - Redução de 02 vagas para Atendimento Grupo Hanseníase e TB				-6
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. 02 consultas agendadas pela Unidade em 15/03				-42
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF				-16
Rodrigo Rasmussen De Lima – Agenda não Gerada pela Unidade				-43
TOTAL	2499	2213	88,56%	-286
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de vagas atendimento ESF				-24
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP.				-64
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-180
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 18/03 Atendimento Alto Risco.				-4
Euli José Braga - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Eliane Olímpio De Souza - Reposição em 01/04 do dia 16/03				[+14]
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 1º/04 Atendimento Alto Risco.				-4
Eliane Olímpio De Souza - Reposição em 04/04 do dia 17/03				[+14]
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 08/04 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 15/04 Atendimento Alto Risco.				-4

TOTAL	1945	1681	86,43%	-264
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-240
Livia Maria Da Silva E Melo - Reposição em 18/03 do dia 26/02				[+40]
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01 vaga para PSF.				-5
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-25
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-20
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-240
Livia Maria Da Silva E Melo - Reposição em 01/04 do dia 18/03				[+40]
TOTAL	1660	1210	72,89%	-450
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Fabricio Valtville Montijo - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 04/04				-130
TOTAL	1035	905	87,44%	-130
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Azor Alves - Férias de 01 a 15/03				-12
Maria Aparecida Lopes Reis - Dia 1º/04 Folga de Aniversário				-12
Geovane Jose De Lima - 05 consultas agendadas pela Unidade em 11, 12, 13 e 14/04				-5
TOTAL	1820	1791	98,41%	-29
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	655	655	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Licença Maternidade a partir de 01/12				-90
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-150
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-40
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 17/03. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-10
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 24/03. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-10
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 31/03. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-10
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 07/04. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-10
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 14/04. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-10
TOTAL	1845	1515	82,11%	-330
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-210

Divaldo Matos Santana - Redução 10 vagas atendimento PSF na segunda- feira. Autorizada pela coordenação.				-50
TOTAL	835	575	68,86%	-260
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2910	REFORMA		2910
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF				-50
	1464	1414	96,58%	-50
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
TOTAL	1050	1050	0,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Atestado Médico dias 07 e 08/04				-16
TOTAL	1395	1379	98,85%	-16
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Eros De Sousa - Motivo Particular de 04 a 07/04				-52
Eros De Sousa - Dias 11 e 12 Motivo Particular				-28
TOTAL	830	750	90,36%	-80
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Júnior - Licença Prêmio de 16/02 a 15/05				-92
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-20
Erwin Moreira Da Rocha - Dia 16/03 Reunião Planejamento Familiar				-9
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 15/03				-7
Roseli Aparecida Resende - Licença Prêmio: 01/02 a 30/03				-260
Wandenberg Monte Negro - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-20
Alfredo Puppini Farias - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
Euli José Braga - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Elidia Celia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 22/03				-19
Nivaldo David Amaral - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
Elidia Celia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 29/03				-7
Alfredo Puppini Farias - 01 Consulta agendada pela Unidade em 05/04				-1
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 05/04				-7
Alfredo Puppini Farias - 01 Consulta agendada pela Unidade em 11/04				-1
Erwin Moreira Da Rocha - 01 Consulta agendada pela Unidade em 14/04 – Reunião Planejamento Familiar				-8
Elidia Celia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 12/04				-7
TOTAL	3240	2753	84,97%	-487
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Carina Barbosa Bulamarque - Férias de 14 a 28/03				-144
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado				-260

Ariane Calvão Callus - Férias de 09 a 23/03				-35
José Tavares De Moraes Filho - Dia 07/04 Capacitação em Prevenção Ginecológica				-9
TOTAL	1723	1275	74,00%	-448
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Dias 16 e 17/03 Prograna Hiperdia				-20
Harley Ricardo Rodrigues - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 15 e 17/03				-2
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga dia atendimento PSF.				-15
Marina Carla Soares Madeira - Dia 24/03 Quinta-feira Santa				-15
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 24/03 Quinta-feira Santa				-12
Rudney Jackson Silvério - Dia 24/03 Quinta-feira Santa. Dia 25/03 Paixão de Cristo				-20
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 24/03 Quinta-feira Santa.				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Dia 24/03 Quinta-feira Santa. Dia 25/03 Paixão de Cristo				-14
Isaura Araujo Santos Lobo - Dia 24/03 Quinta-feira Santa.				-15
Rudney Jackson Silvério - Dias 30 e 31/03 Prograna Hiperdia				-20
Marina Carla Soares Madeira - Grade suspensa por tempo indeterminado				-70
Rudney Jackson Silvério - Dias 06 e 07/04 Prograna Hiperdia				-20
Rudney Jackson Silvério - Dias 13 e 14/04 Prograna Hiperdia				-20
TOTAL	1490	1239	83,15%	-251
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico dia 15/03				-17
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Dr ^º Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-60
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
José Amélio De Sousa - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Saulo Gonçalves De Mendonça - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-4
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 31/03 Grupo Hiperdia				-10
TOTAL	1050	941	89,62%	-109
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-305
Euli José Braga - Férias de 07 a 21/03				-50
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-225
Maria Da Conceição Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Dr ^º Iraci				-10
Arlene Rodrigues Lyra - 01 consulta agendada pela Unidade em 04/04				-1
Arlene Rodrigues Lyra - 01 Consulta agendada pela Unidade em 14/04				-1
TOTAL	1890	1298	68,68%	-592
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 02 vagas Programa Hiperdia toda sexta-feira				-14

Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-25
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-21
TOTAL	1260	1200	95,24%	-60
CS PARQUE ANHANGUERA				
Ivan Isaac - Problema Particular de 14 a 17/03				-65
Ivan Isaac - Motivo Pessoal dia 22/03				-15
Valquiria Monteiro Lima Borges - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-16
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 01/04 do dia 16/05				[+16]
Ivan Isaac - Reposição em 1º/04 do dia 23/03				[+15]
Maria Suely Gomes De Azara - Reposições em: 28 e 29/03 dos dias 25 e 26/04				[+30]
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 08/04 do dia 17/05				[+16]
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 15/04 do dia 18/05				[+16]
TOTAL	2454	2451	99,88%	3
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-320
Divino Pereira De Miranda - Férias de 29/02 a 14/03				-22
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-13
Vicente José Vita - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
Vilmar Pires De Paiva - Dia 21/03 Audiência				-20
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-15
Divino Pereira De Miranda - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Eberth Franco Vencio - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-6
Maria Elizabeth - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Licença Médica a partir de 14/03 por tempo indeterminado				-136
Cláudio Raul Tavares - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-9
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-24
Maria Elizabeth - Dia 1º/04 Folga de Aniversário				-6
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 05/04 Motivo Pessoal				-20
Vilmar Pires De Paiva - Dia 04/04 Consulta Pré Agendada				-20
Divino Pereira De Miranda - 02 Consultas agendadas pela Unidade em 15/04				-2
Maria Elizabeth - 01 Consulta agendada pela Unidade em 14/04. Dia 15/04 Consulta Pré Agendada				-6
Cláudio Raul Tavares - Dia 15/04 Consulta Pré Agendada				-9
TOTAL	4315	3663	84,89%	-652
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Reposição em 14 e 16/03 dos dias 07 e 08/03				[+24]
Carla Vanessa De Sousa - Licença Médica de 29/01 a 28/03				-126
Marly Arruda Camargo - Licença Médica de 04 a 21/03				-44

Adriana Fernandes Cardoso - Reposição em 21/03 do dia 09/03				[+12]
Afonso Rufino De Sousa - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-24
Bernardo De Paula Neto - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-15
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Doliana Martins Brasil - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-33
Floribela Dias Vasques - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-18
Jacinto José De Almeida - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-20
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-11
Tânia Moreira Nóbrega - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Marly Arruda Camargo - Licença Médica de 04 a 24/03. Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-30
Adriana Fernandes Cardoso - Reposição em 28/03 do dia 10/03				[+12]
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 30/03 Programa Hiperdia				-8
Jacinto José De Almeida - Reposição em 29/03 do dia 1º/04				[+5]
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 07/04 Folga de Aniversário				-8
Jacinto Jose De Almeida - Dia 13/04 Grupo de Gestante				-10
Marly Arruda Camargo - Licença Médica de 28/03/2016 á 15/04/2016				-44
TOTAL	2630	2276	86,54%	-354
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - Atestado Médico dias 16, 17 e 18/03				-45
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-220
Edmar Rodrigues Alves - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-15
Humberto Fernandes M. Soares - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-15
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias de 21 a 30/03				-72
Rodrigo Eduardo De Brito - Dia 25/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
Edmar Rodrigues Alves - Férias de 30/03 a 13/04				-145
Martha Lorena Rivera - Férias de 28/03 a 26/04				-94
Maria Ivete De Lima Santos - Férias de 05 19/04				-82
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 Consulta agendada pela Unidade em 11/04				-1
TOTAL	1925	1226	63,69%	-699
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1645			-1645

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de

Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **30 (trinta)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;

- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

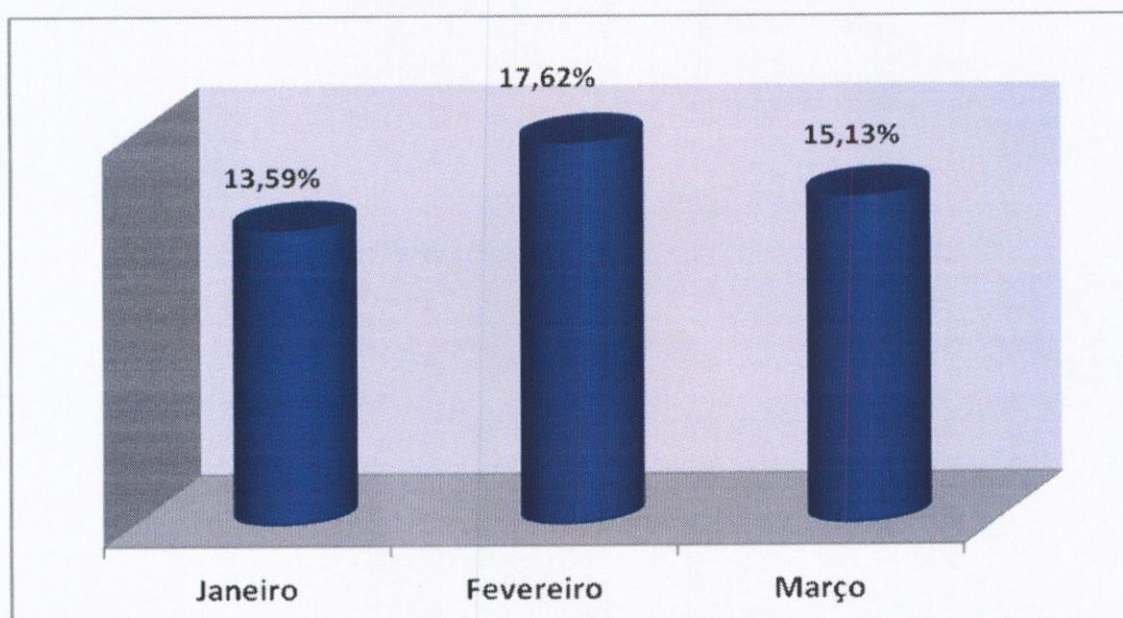
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Março/16 foi observado o agendamento de 4.436 (quatro mil quatrocentos e trinta e seis) consultas, o que equivale a 15,13% (quinze ponto treze por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/16 foram convertidas 4.555 (quatro mil quinhentos e cinquenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Março de 2016		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/03/2016	terça-feira	219
02/03/2016	quarta-feira	205
03/03/2016	quinta-feira	107
04/03/2016	sexta-feira	0
05/03/2016	sábado	0
06/03/2016	domingo	253
07/03/2016	segunda-feira	220
08/03/2016	terça-feira	243
09/03/2016	quarta-feira	229
10/03/2016	quinta-feira	137
11/03/2016	sexta-feira	0
12/03/2016	sábado	0
13/03/2016	domingo	265
14/03/2016	segunda-feira	249
15/03/2016	terça-feira	246
16/03/2016	quarta-feira	220
17/03/2016	quinta-feira	126
18/03/2016	sexta-feira	0

19/03/2016	sábado	0
20/03/2016	terça-feira	240
21/03/2016	quarta-feira	225
22/03/2016	quinta-feira	202
23/03/2016	sexta-feira	0
24/03/2016	segunda-feira	0
25/03/2016	terça-feira	0
26/03/2016	quarta-feira	0
27/03/2016	quinta-feira	258
28/03/2016	sexta-feira	272
29/03/2016	sábado	261
30/03/2016	domingo	249
31/03/2016	segunda-feira	129
Total		4.555

Planos de Saúde

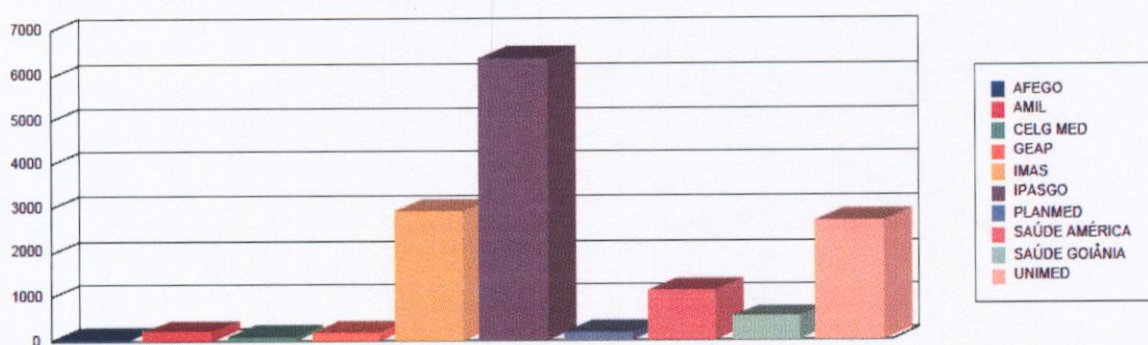
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Março/16 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.659 (quatorze mil seiscentos e cinquentma e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Março/16.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	42
AMIL	211
CELGMED	112

GEAP	191
IMAS	3.011
IPASGO	6.456
PLANMED	205
SAUDE AMÉRICA	1.136
SAÚDE GOIÂNIA	521
UNIMED	2.774
TOTAL	14.659



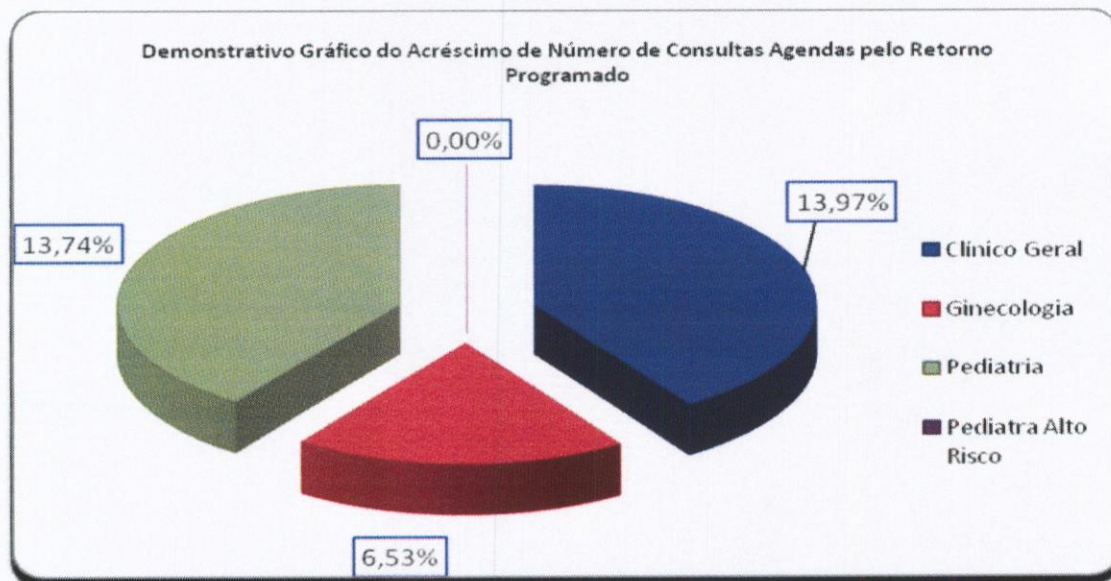
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
 - a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Março/2016** houve um acréscimo total de 11,59% (onze ponto cinquenta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	14.961	2.090	17.051	13,97%
Ginecologia	10.495	685	11.180	6,53%
Pediatria	8.281	1.138	9.419	13,74%
Pediatra Alto Risco	12	0	12	0,00%
Total	33.749	3.913	37.662	11,59%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível

identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para os Gestores para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a **AMPLIAÇÃO** das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 15 de Abril de 2016.

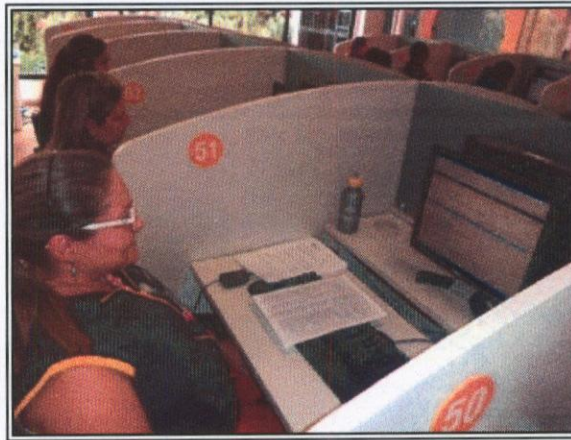
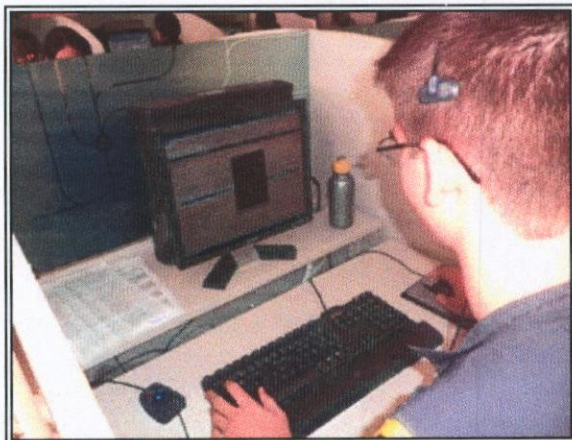

Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

Central de Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.

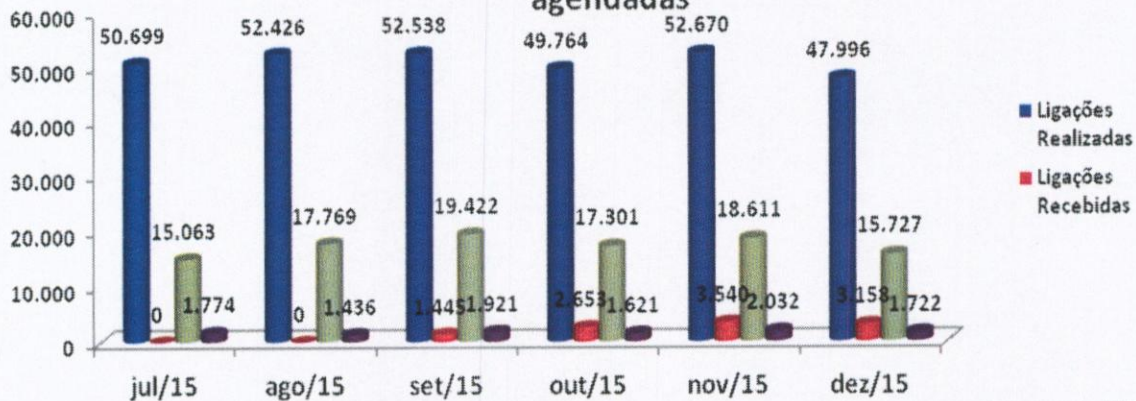


- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

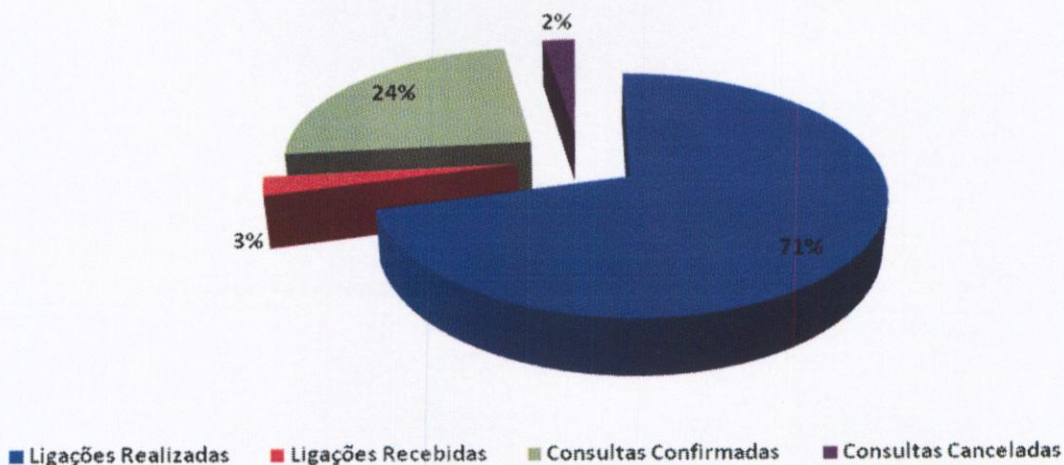
**DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS
 2015**

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
Novembro/15	52.670	3.540	18.611	2.032
Dezembro/15	47.996	3.158	15.727	1.722
TOTAL	306.093	10.796	103.893	10.506

**Evolução Mensal do Número de Consultas Especializadas
 agendadas**

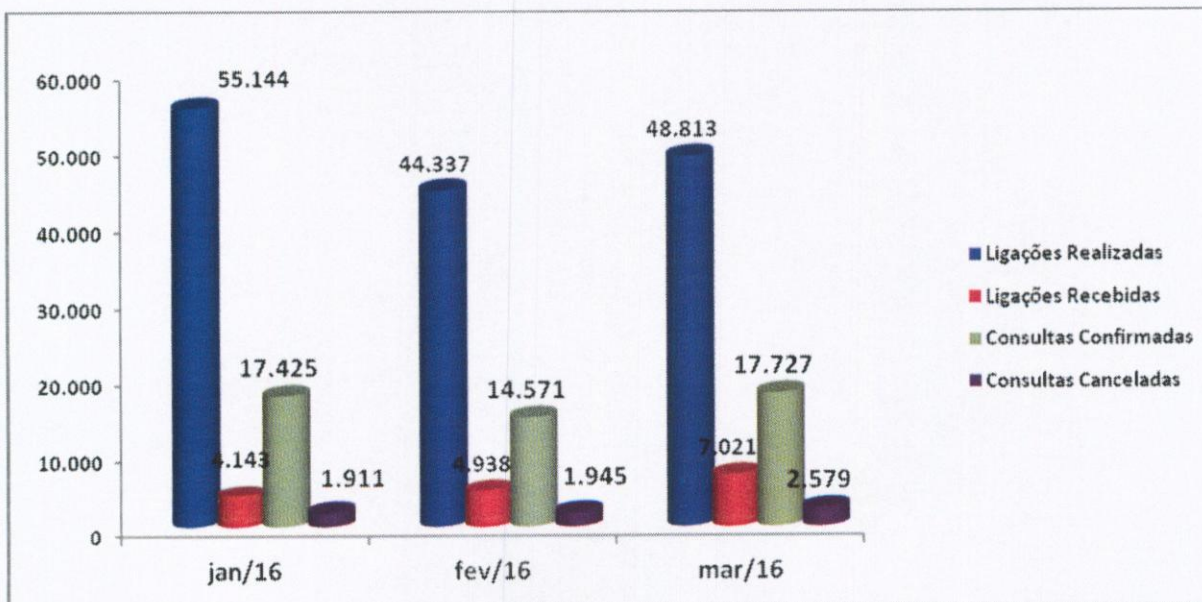


Demonstrativo Gráfico de Produção/2015 - Consultas Especializadas



- Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas já efetuou 148.294 (cento e quarenta e oito mil duzentos e noventa e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 16.102 (dezesesseis mil cento e dois) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 148.294 (cento e quarenta e oito mil duzentos e noventa e quatro) ligações realizadas resultaram em 49.723 (quarenta e nove mil setecentos e vinte e três) consultas confirmadas e 6.435 (seis mil quatrocentos e trinta e cinco) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2016				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/16	55.144	4.143	17.425	1.911
Fevereiro/16	44.337	4.938	14.571	1.945
Março/16	48.813	7.021	17.727	2.579
TOTAL	148.294	16.102	49.723	6.435



Goiânia-GO, 15 de Abril de 2016.

Fatiane Lemês Moreira
 Fatiane Lemês Moreira

Assessoria de Planejamento

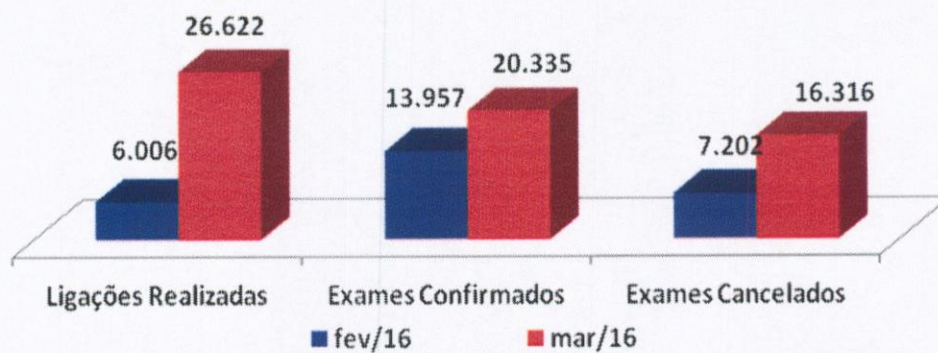
Central de Apoio ao Vale Exame

As autorizações dos exames disponibilizados pela gestão da Saúde pública envolvendo alta e média complexidade são ofertados conforme diretrizes estabelecidas pelo Sistema Único de Saúde – SUS e referenciados aos prestadores e/ou entidades interligadas a atenção à saúde do município. De acordo com esse fluxo, após o direcionamento da oferta dos exames, os dados são encaminhados via sistema para comunicado aos usuários solicitantes, assim como o gerenciamento de informações aos prestadores.

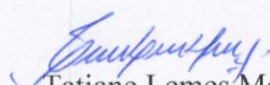
- A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Março/16, efetuou 32.628 (trinta e dois mil seiscentos e vinte e oito) ligações com 34.292 (trinta e quatro mil duzentos e noventa e dois) exames confirmados e 23.518 (vinte e três mil quinhentos e dezoito) exames cancelados.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CENTAL DE APOIO AO VALE EXAME			
Mês	Ligações Realizadas	Exames Confirmados	Exames Cancelados
fev/16	6.006	13.957	7.202
Março	26.622	20.335	16.316
TOTAL	32.628	34.292	23.518

Demonstrativo da Produção da Central de Apoio ao Vale Exames



Goiânia-GO, 15 de Abril de 2016.


Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

CIAMS NOVO HORIZONTE

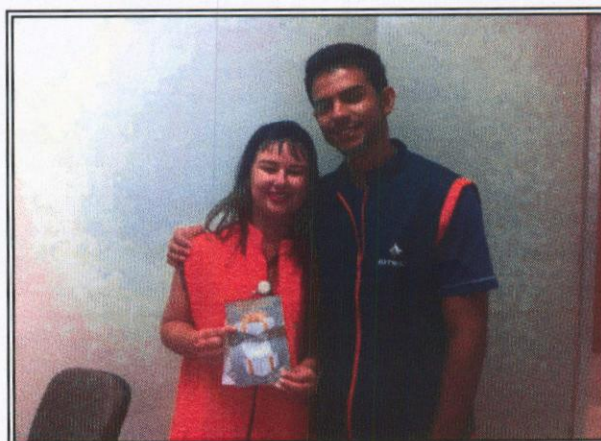
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO/16

- Os Aniversariantes do mês de Março/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



PRODUÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE NO MÊS DE MARÇO/16

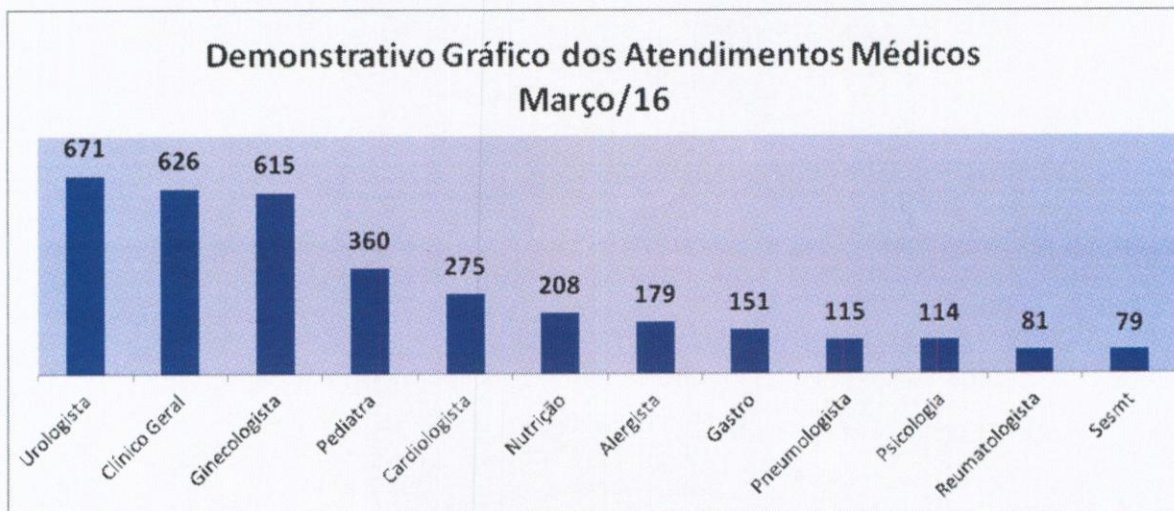
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Março /16.

Produção Ambulatorial – Especialidades Médicas:

Produção Ambulatorial – Mês de Março/16	
Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Nutrição	208
Pneumologista	115
Reumatologista	81
Cardiologista	275
Urologista	671
Clínico Geral	626
Alergista	179
Psicologia	114
Gastro	151
Ginecologista	615
Sesmet	79
Pediatra	360
TOTAL	3.634

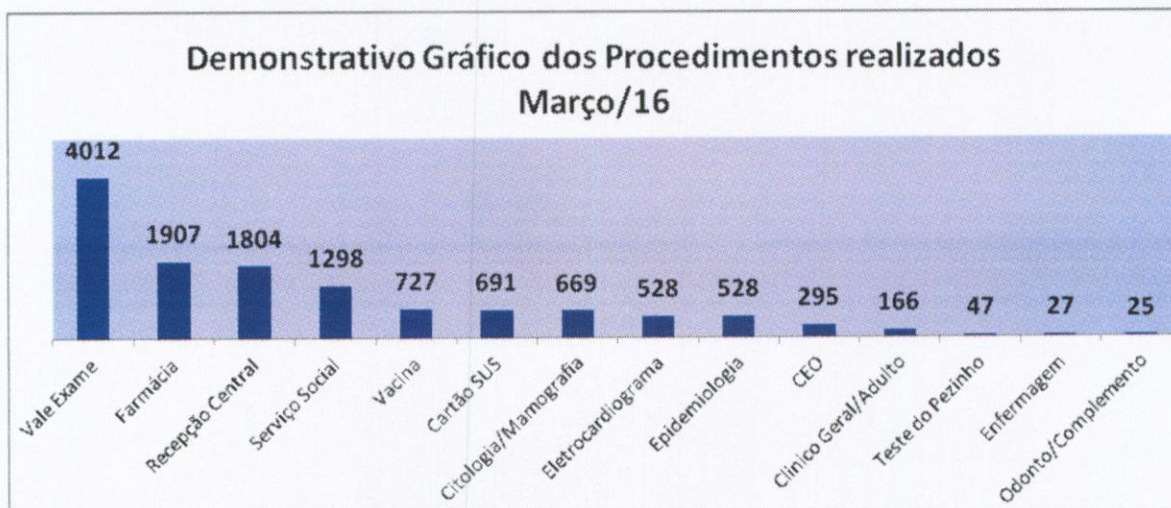
Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de Março/16 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de **3.634 (Três mil seiscentos e trinta e quatro)**. Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Urologia (671), Clínica Geral (626) e Ginecologia (615).



Produção Ambulatorial – Procedimentos:

Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1804
Vale Exame	4012
Farmácia	1907
Teste do Pezinho	47
Enfermagem	27
Serviço Social	1298
Vacina	727
Eletrocardiograma	528
Epidemiologia	528
CEO	295
Clinico Geral/Adulto	166
Odonto/Complemento	25
Cartão SUS	691
Citologia/Mamografia	669
TOTAL	12.724

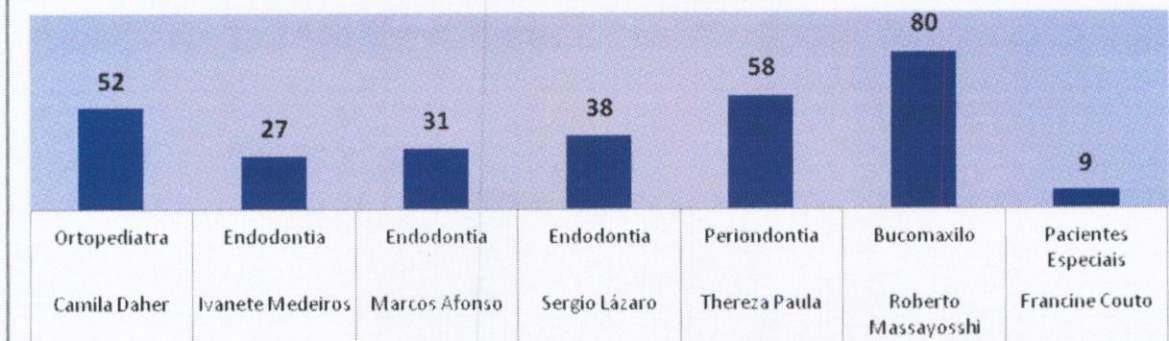
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Março/16 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **12.724 (Doze mil setecentos e vinte e quatro)**. Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.012), Farmácia (1.907) e Recepção Central (1.804).



Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

CENTROS DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO		
Março de 2016		
Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Camila Daher	Ortopediatra	52
Ivanete Medeiros	Endodontia	27
Marcos Afonso	Endodontia	31
Sergio Lázaro	Endodontia	38
Thereza Paula	Periondontia	58
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	80
Francine Couto	Pacientes Especiais	9
TOTAL		295

Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos realizados Março/16



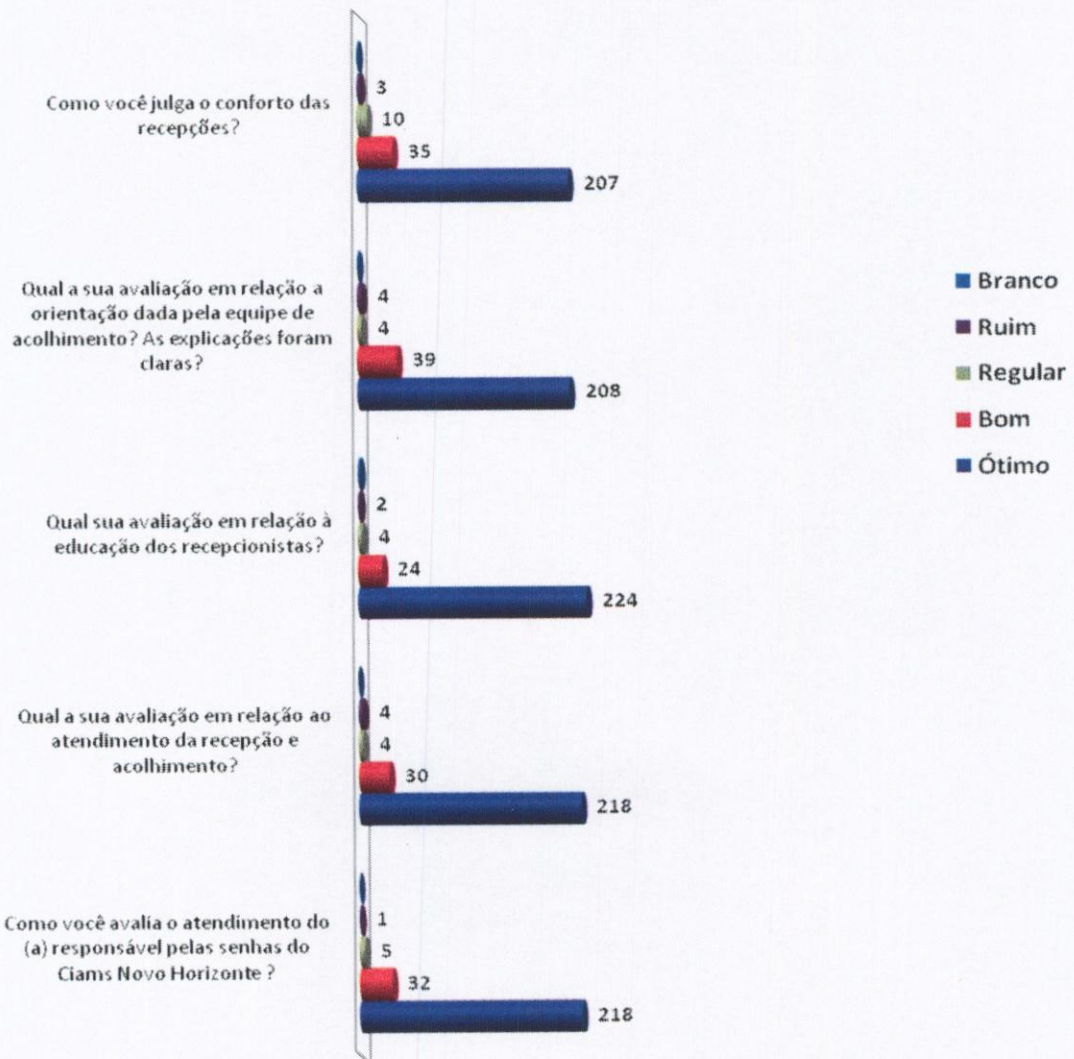
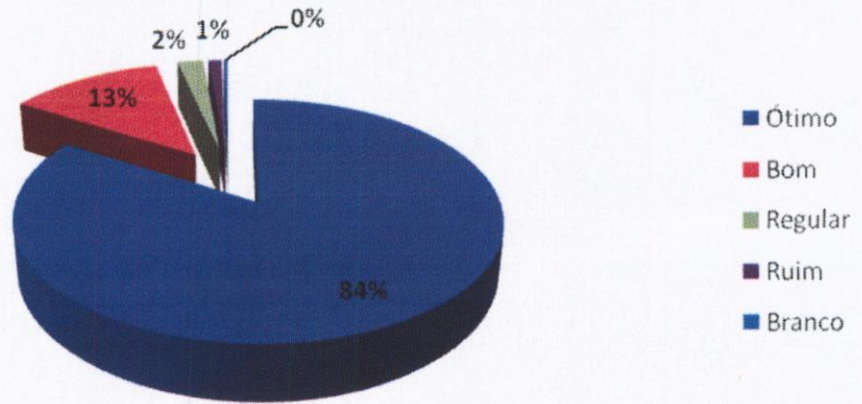
Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de **295 (duzentos e noventa e cinco)** atendimentos realizados no mês de Março/16, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo com 80 (oitenta) atendimentos, em seguida foi Periodontia com 58 (cinquenta e oito) e Ortopediatria com 52 (cinquenta e dois) atendimentos realizados.

- Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou, desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Março/16**.

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	218	32	5	1	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	218	30	4	4	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	224	24	4	2	2
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	208	39	4	4	1
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	207	35	10	3	1
RESPONDENTES		256				

Pesquisa de Satisfação Mês de Março



Goiânia-GO, 15 de Abril de 2016.


Tatiane Lemés Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

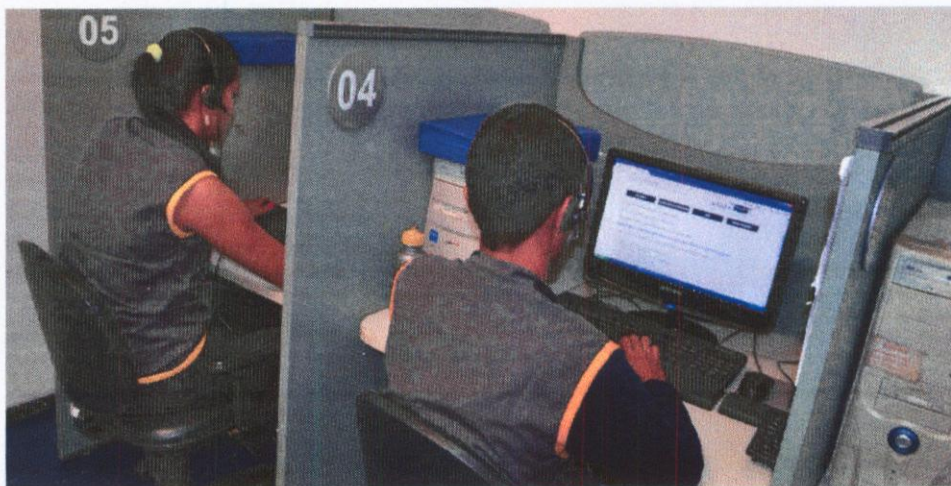
- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Março / 16
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Março / 16

Central de Atendimento atende 4,3 mil bolsistas da OVG nos primeiros meses

A Central de Atendimento da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) atendeu nos meses de janeiro e fevereiro 4.305 usuários do Programa Bolsa Universitária. O serviço é exercido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) desde 2014. Em 2015 os agentes fizeram o atendimento de 38.472 usuários do Programa do Estado.

De acordo com a gerente da Central de Atendimento, Alair Domiciano, os colaboradores têm como função sanar dúvidas, informar e orientar os estudantes bolsistas do Programa Universitário do Estado. Ela comenta que as principais informações são relacionadas ao próximo processo seletivo para a bolsa, renovação do benefício, suspensão temporária, reingresso e contrapartida. "Temos diariamente vários contatos dos usuários buscando informações simples, outras necessitam de intervenção técnicas e



Serviço é exercido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e tem como objetivo sanar dúvidas e orientar os estudantes bolsistas do Programa Universitário

outras exigindo maior disponibilidade no atendimento."

Alair esclarece que a estatística representa um grande volume de ligações. Segundo a gerente, os períodos em que mais usuários entram em contato são os que acontecem os eventos da Organização

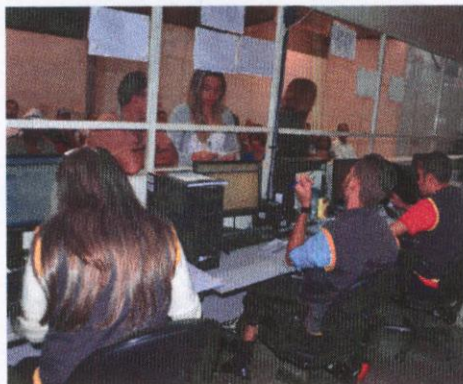
das Voluntárias de Goiás relacionados ao Programa de Bolsa Universitária. "Nesses dois primeiros meses, por exemplo, é o momento de os bolsistas renovarem o benefício, informar se houve transferência de curso ou de Instituição de Ensino, agendar reingresso, e outras ações."

Complexo Regulador aumenta produtividade

Responsável por organizar o fluxo de pacientes de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS), o Complexo Regulador de Goiânia realizou somente no mês de fevereiro 11.231 atendimentos. O número supera em 22% a produtividade do mês anterior, quando somente 8.660 atendimentos foram feitos.

De acordo com a gerente do complexo, Galycianne Barbosa, 42% dos atendimentos realizados pelo são referentes a encaminhamentos. Ela comenta que essa estatística é referente à oferta e distribuição de vagas para exames, internações, e unidades de terapia intensiva (com exceção para UTIs neonatal e pediátrica, que somaram 155 encaminhamentos).

"Acredito que o nosso desempenho tem melhorado a cada dia devido ao envolvimento da equipe em todas as frentes de trabalho do Complexo."



Atendimentos no mês de fevereiro superaram o mês anterior em mais de 20%



O Idtech entregou 13 camisetas de uniforme escolar para crianças atendidas pelo Centro de Valorização da Mulher (CEVAM). Os donativos foram recebidos pela presidente da entidade, Maria Cecília do Vale, que agradeceu à Organização Social pelo apoio. "Nossas meninas estavam usando camiseta para 16 anos, ficavam parecendo um vestido. Mas, agora elas terão o uniforme de acordo com o tamanho delas. Obrigada!"

Faça ou renove a carteirinha do SESC nos postos de trabalho

Atenção colaboradores! Entre os dias 09 de março e 15 de abril acontece a renovação e confecção da carteira do SESC nos postos de trabalho. Um representante da instituição estará nos postos de trabalho para atender aos colaboradores interessados. As carteiras dão direito a diversas vantagens oferecidas pela entidade. Fiquem atentos às datas e horários em que o representante do Sesc vai atender o seu posto e não perca a oportunidade.

No dia 09 de março será na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e sede administrativa. No dia 12 de abril, será no Complexo Regulador. A Central de Processamento de Dados - CPD e Hospital Alberto Rassi - HGG serão contemplados no dia 14 de abril. E no dia 15 de abril, os colaboradores do SAMU serão atendidos.

Para fazer a carteirinha é preciso levar a carteira de trabalho, o último contracheque, identidade, CPF, uma foto 3x4 recente e o comprovante de endereço da residência.

É possível também incluir dependentes, sendo esposa (o), filhos, enteados, pai e mãe. Para renovar o benefício, além dos documentos, o colaborador deverá portar no momento da renovação a carteira antiga.

Atenção aos dias e horários!

Dia 09 de março

Sede/Teleconsulta - 09h00 às 10h00 e 14h00 às 15h00

Dia 12 de abril

Complexo Regulador - 11h00 às 13h00

Dia 14 de abril

CPD - 08h30 às 09h30
HGG - 10h00 às 12h00 e 14h00 às 16h00

Dia 15 de abril

SAMU - 09h00 às 10h00 e 14h00 às 15h00

**Os colaboradores da Central de Informática e Ciams Novo Horizonte deverão entregar a documentação à chefia imediata para que seja encaminhada à*



Gerência de Pessoas até o dia 14 de abril.

Confira a documentação!

Titular: carteira de trabalho, último contracheque, identidade, uma foto 3x4, CPF e comprovante de endereço

Dependentes: documentos pessoais, uma foto 3x4, certidão de casamento (no caso de conjugue) ou de nascimento (no caso de filhos)

Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento

Clubes: O Sesc conta com dois clubes em Goiânia (Faiçalville e Universitário).

Esporte: Cursos de futsal, natação, voleibol, hidroginástica, caratê, capoeira, entre outras modalidades por preços simbólicos, e ainda academia para musculação.

Turismo: Em Goiás, o Sesc possui hotéis em Caldas Novas e Pirenópolis. A estrutura é muito boa, mas é preciso fazer reservas com antecedência pois a procura é grande.



Assistência odontológica: O tratamento de dentística, endodontia, preventiva, periodontia, prótese, odontopediatria pode ser feito no Sesc Campinas ou Sesc da Rua 19.

Cultura: O Sesc promove shows musicais, teatrais e de dança de alta qualidade, com preços reduzidos aos beneficiários.

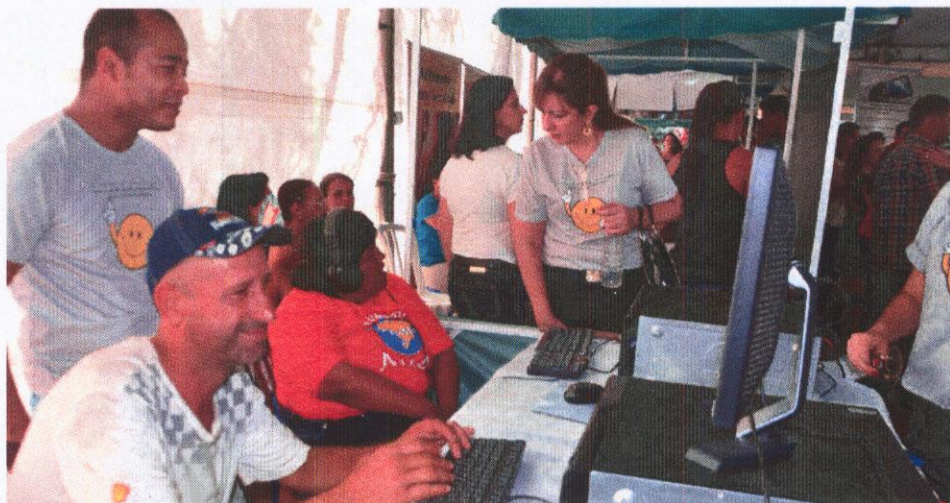
Educação: O Sesc conta com colégios de nível pré-escolar, fundamental e médio. Além de oferecer também aulas de idiomas no Centro Educacional. As mensalidades são mais baratas para beneficiários.

Alimentação: Alimentação no restaurante da entidade ao preço de R\$ 6,75 até 700 gramas.

Moradores de rua participam da segunda edição do ano do Solidariedade.ponto.com

Vilmar de Barros Pantaleão vive nas ruas há 15 anos. Natural da cidade de Goiás, ele perdeu o contato com a família depois de entrar para o mundo das drogas. Vilmar foi um dos participantes do Projeto Solidariedade.ponto.com promovido no dia 25 de fevereiro, pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A atividade aconteceu durante a abertura do III Seminário Povos de Rua, realizado pela Defensoria Pública e Movimento Nacional da População em Situação de Rua em Goiás (MNPR), e outras instituições de defesa dos direitos humanos como objetivo de discutir políticas públicas voltadas para as pessoas que vivem nessas circunstâncias.

O projeto de inclusão social e digital aconteceu na Praça do Trabalhador, no Setor Norte Ferroviário. Para atender a demanda do evento, o Idtech instalou dois computadores com acesso à internet para que todos pudessem



Evento foi realizado durante o primeiro dia do III Seminário Povos de Rua, idealizado pela Defensoria Pública e Movimento Nacional da População em Situação de Rua em Goiás (MNPR)

acessar as redes sociais, jogos, vídeos, entre outros. Vilmar não perdeu tempo, assim que avistou lan house social. Pediu aos técnicos de informática ajudarem-no a criar um novo perfil no Facebook para que ele procurasse por fotos dos filhos. “Me emocionei muito!

Não tenho contato com eles há muito tempo, eles mudam de chip de celular para não falar comigo. Hoje eu tenho a ajuda do Caps, mas eles me ajudam somente durante o dia, e a noite quando preciso voltar para as ruas vem a depressão”, disse.

CPD processa mais de 11 mil fichas relacionadas à dengue

Coordenada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a Central de Processamento de Dados (CPD) da Secretaria Municipal de Saúde processou neste primeiro trimestre do ano 26.336 fichas. Somente nos dois primeiros meses deste ano, 11.294 fichas foram relacionadas à investigação e notificação dos casos de dengue, mais de 40% do total de processamentos.

Além dos casos relacionados à dengue, a Central é responsável também pelo processamento das fichas de cadastros dos pacientes em diversos programas e atendimentos da rede básica de saúde, como o Hiperdia, e ainda as declarações de óbitos e

nascimentos, Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional, acompanhamento de gestantes, e outros. “Mesmo separando, conferindo e digitalizando fichas de vários segmentos, nos últimos meses a maioria é relacionada à dengue”, revela.

A gerente conta que o posto de trabalho tem treze agentes de processamento. Ela pontua que o trabalho da equipe não consiste apenas na digitalização das fichas, mas também na separação e organização desse material. “Quando nós recebemos as fichas, o primeiro passo é separá-las e conferir se as informações estão completas, somente depois começamos com o processo de



digitalização. Quando a ficha não contém todos os dados prioritários são devolvidas aos Departamentos correspondentes.”

Teleconsulta realiza mais de 60 mil atendimentos no primeiro bimestre do ano

Nos dois primeiros meses deste ano, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta realizou 63.435 atendimentos. O serviço é responsável pelo agendamento de consultas da Secretaria Municipal de Saúde, que disponibiliza vagas para consulta na rede básica com Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. A Central é gerida pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) desde o ano de 2006.

De acordo com a assessora de planejamento do Idtech, Tatiane Lemes, no mês de janeiro 32.855 atendimentos foram realizados, e em fevereiro essa estatística também ultrapassou os 30 mil agendamentos. Ela comenta que a procura maior dos usuários é para agendamento de consultas com Clínica Geral, seguido de Ginecologia e Obstetrícia, e por último a Pediatria. “Os dois primeiros meses do ano muitas pessoas estão de férias, e acabam aproveitando este período para



Teleconsulta realizou 63.435 atendimentos aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Serviço agenda consultas para clínico geral, ginecologia e obstetrícia e pediatria

consultas de rotina”, explica.

Em 2015, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta realizou 387.641 agendamentos de consultas. A maioria dos atendimentos foram relacionados à especialidade de Clínica Geral, com quase 160 mil marcações, seguido de Ginecologia e Obstetrícia,

com 120.145 consultas marcadas. A especialidade de pediatria representou somente 30% de agendamentos.

O Teleconsulta foi implantado há nove anos pela Prefeitura de Goiânia para realizar o agendamento gratuito de consultas eletivas (não emergenciais) pelo telefone 0800-646 15 60.

Aulas do curso de informática básica do CIT têm início

O Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) deu início no dia 07 de março, ao curso de informática básica gratuito. As duas turmas foram preenchidas na totalidade e foram recebidas pela gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, que falou sobre as ações da Organização Social e promoveu uma dinâmica de grupo para interação entre os alunos. O curso é dividido em três etapas de aprendizado: sistema Windows, pacote Office e navegação na Internet.

Sandra Costa recebeu os alunos com uma dinâmica. Na brincadeira, a assistente social pediu para que os alunos desse nó em um barbante com a mão somente. Primeiro os matriculados tentaram com a mão

direita, e sentira dificuldade. Depois, Sandra pediu para que eles invertessem e realizassem o desafio com a mão esquerda, e então todos conseguiram completar a atividade. “Vocês perceberam que com a mão esquerda foi muito mais fácil? Isso quer dizer que sempre achamos que não daremos conta dos nossos desafios, mas precisamos tentar porque nós somos capazes”, motivou os alunos.

Heloisa Mafalda de Campos é ex-aluna do CIT. Ela está repetindo o curso para acompanhar a filha, Natalia Hayumi Campos, que tem 21 anos e uma leve deficiência mental. “Acredito que o curso vai ajudar muito ela a se desenvolver. Ela ficou bastante ansiosa depois que fizemos a matrícula, me



perguntava todos os dias quando começariam as aulas. Foi tão bom para mim participar, que espero que ajude ela da mesma forma”, comentou.

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

sexta-feira, 1 de abril de 2016 às 18:56h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	0	201	0	201	
		INDRA GONELLA FONTENELLE	143	14	0	157	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	633	16	2	651	
		Total da Especialidade	776	231	2	1.009	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	146	34	0	180	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	150	21	0	171	
		EULI JOSE BRAGA	196	15	1	212	
		Total da Especialidade	492	70	1	563	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	166	9	3	178	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	395	20	227	642	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	212	9	49	270	
		NIVALDO DAVID AMARAL	296	8	21	325	
		Total da Especialidade	1.069	46	300	1.415	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	4	0	36	40	
		Total da Especialidade	4	0	36	40	
	Total da Unidade de Saúde			2.341	347	339	3.027
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	679	18	3	700
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			336	12	1	349	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			254	12	1	267	
Total da Especialidade			1.269	42	5	1.316	
GINECOLOGIA		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	233	0	0	233	
		Total da Especialidade	233	0	0	233	
PEDIATRIA		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	94	142	0	236	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	166	0	1	167	
		Total da Especialidade	260	142	1	403	
PEDIATRIA ALTO RISCO		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	2	3	17	22	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA ALTO	Total da Especialidade	2	3	17	22
	Total da Unidade de Saúde		1.764	187	23	1.974
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	IVAN SÉRGIO PORTO JÚNIOR	0	50	0	50
		LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	324	132	1	457
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	157	0	0	157
		Total da Especialidade	481	182	1	664
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	105	63	1	169
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	209	23	14	246
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	122	0	1	123
		Total da Especialidade	436	86	16	538
	Total da Unidade de Saúde		917	268	17	1.202
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	217	127	1
Total da Especialidade			217	127	1	345
GINECOLOGIA		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	154	6	18	178
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	136	32	7	175
		Total da Especialidade	290	38	25	353
Total da Unidade de Saúde		507	165	26	698	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	316	14	0	330
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	131	0	0	131
		Total da Especialidade	447	14	0	461
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	151	9	4	164
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	370	12	10	392
		Total da Especialidade	521	21	14	556
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	225	64	2	291
		TANIT RIBEIRO CARMO	225	11	19	255
		Total da Especialidade	450	75	21	546
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	1	0	12	13
		Total da Especialidade	1	0	12	13
	Total da Unidade de Saúde		1.419	110	47	1.576
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	279	0	1
EDUARDO SANTANA			0	8	0	8

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	260	58	0	318	
		MICHELE RONCATO FRANCA	222	37	2	261	
		Total da Especialidade	761	103	3	867	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	134	7	6	147	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	138	44	13	195	
		Total da Especialidade	272	51	19	342	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	86	38	170	294	
		JONAS JOSE DE SOUZA	90	12	255	357	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	112	12	229	353	
		Total da Especialidade	288	62	654	1.004	
	Total da Unidade de Saúde			1.321	216	676	2.213
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	201	0	2	203	
		GISLAINE SALES GOMES	218	0	0	218	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	266	0	0	266	
		Total da Especialidade	685	0	2	687	
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	198	9	10	217	
		SERGIO RAULAQUINO E SILVA	211	18	5	234	
		Total da Especialidade	409	27	15	451	
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	189	56	11	256	
		Total da Especialidade	189	56	11	256	
	Total da Unidade de Saúde			1.283	83	28	1.394
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	283	42	1	326
NILSON PEREIRA PINTO			289	12	0	301	
Total da Especialidade			572	54	1	627	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	180	39	0	219	
		Total da Especialidade	180	39	0	219	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	195	18	49	262	
		Total da Especialidade	195	18	49	262	
Total da Unidade de Saúde			947	111	50	1.108	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	483	48	7	538	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	263	21	25	309	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	746	69	32	847
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	121	25	10	156
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	219	29	7	255
		Total da Especialidade	340	54	17	411
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	84	63	190	337
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	92	20	243	355
		Total da Especialidade	176	83	433	692
Total da Unidade de Saúde			1.262	206	482	1.950
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	0	91	0	91
		TULIO CESAR MAGALHAES	302	22	0	324
		Total da Especialidade	302	113	0	415
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	164	16	1	181
		RUBENS SERGIO CAMARGO	164	14	20	198
		Total da Especialidade	328	30	21	379
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	204	36	3	243
Total da Especialidade		204	36	3	243	
Total da Unidade de Saúde			834	179	24	1.037
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	ANTONIO GOMES TELES	349	0	0	349
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	263	106	0	369
		Total da Especialidade	612	106	0	718
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	195	9	5	209
		Total da Especialidade	195	9	5	209
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	243	62	3	308
		Total da Especialidade	243	62	3	308
Total da Unidade de Saúde			1.050	177	8	1.235
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	263	36	1	300
		Total da Especialidade	263	36	1	300
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	151	23	0	174
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	175	39	0	214
		Total da Especialidade	326	62	0	388
PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	177	27	1	205	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Fama	PEDIATRIA	ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	189	53	5	247
		Total da Especialidade	366	80	6	452
	Total da Unidade de Saúde		955	178	7	1.140
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	607	66	0	673
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	319	14	6	339
		Total da Especialidade	926	80	6	1.012
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	200	10	1	211
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	139	17	2	158
		Total da Especialidade	339	27	3	369
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	329	26	5	360
		Total da Especialidade	329	26	5	360
	Total da Unidade de Saúde		1.594	133	14	1.741
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS R	332	34	4
Total da Especialidade			332	34	4	370
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	129	18	18	165
		Total da Especialidade	129	18	18	165
Total da Unidade de Saúde		461	52	22	535	
Centro de Saúde Maria Dñice	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	300	0	0	300
		Total da Especialidade	300	0	0	300
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	163	35	16	214
		DANIEL DE OLIVEIRA	179	16	6	201
		Total da Especialidade	342	51	22	415
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	170	21	48	239
		Total da Especialidade	170	21	48	239
Total da Unidade de Saúde		812	72	70	954	
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	196	8	5	209
		TULIO ALVES SARDINHA	203	24	3	230
		Total da Especialidade	399	32	8	439
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	245	16	21	282
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	158	11	22	191
		Total da Especialidade	403	27	43	473

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	5	0	26	31	
		Total da Especialidade	5	0	26	31	
	Total da Unidade de Saúde		807	59	77	943	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	165	26	1	192	
		TANIA MARA LOURENCO	260	9	3	272	
		Total da Especialidade	425	35	4	464	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	216	18	23	257	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	185	42	12	239	
		Total da Especialidade	401	60	35	496	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	0	166	0	166	
		Total da Especialidade	0	166	0	166	
	Total da Unidade de Saúde		826	261	39	1.126	
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	170	12	3	185
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			286	12	0	298	
Total da Especialidade			456	24	3	483	
GINECOLOGIA		PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	116	0	1	117	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	192	23	2	217	
		Total da Especialidade	308	23	3	334	
PEDIATRIA		IZABELLA NEVES ARAUJO	202	10	19	231	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	163	6	35	204	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	139	17	4	160	
		Total da Especialidade	504	33	58	595	
Total da Unidade de Saúde		1.268	80	64	1.412		
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	19	0	0	19
			GUILHERME MONTEIRO NASCENTE BC	338	24	9	371
	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO		340	12	0	352	
	Total da Especialidade		697	36	9	742	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	232	12	2	246	
		DIóGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	197	18	1	216	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	139	31	0	170	
		Total da Especialidade	568	61	3	632	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	166	33	21	220
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	275	66	31	372
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	240	28	15	283
		Total da Especialidade	681	127	67	875
	Total da Unidade de Saúde	1.946	224	79	2.249	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	243	25	1	269
		ARIANNE CALVAO COLLUS	130	165	0	295
		Total da Especialidade	373	190	1	564
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	125	60	0	185
		Total da Especialidade	125	60	0	185
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	191	0	2	193
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	290	41	20	351
		Total da Especialidade	481	41	22	544
	Total da Unidade de Saúde	979	291	23	1.293	
	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	WLKER SABINO CAMPOS DA SILVA	365	0	3
Total da Especialidade			365	0	3	368
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	177	15	7	199
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	224	8	5	237
		Total da Especialidade	401	23	12	436
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	238	12	115	365
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	247	12	20	279
		Total da Especialidade	485	24	135	644
Total da Unidade de Saúde		1.251	47	150	1.448	
Centro de Saúde Vila Boa		CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	319	8	2
	Total da Especialidade		319	8	2	329
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	219	6	2	227
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	123	2	0	125
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	96	5	0	101
		Total da Especialidade	438	13	2	453
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	171	25	2	198
		Total da Especialidade	171	25	2	198

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		928	46	6	980
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	316	28	1	345
		Total da Especialidade	316	28	1	345
	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	1	93	0	94
		Total da Especialidade	1	93	0	94
	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	158	118	94	370
		Total da Especialidade	158	118	94	370
Total da Unidade de Saúde		475	239	95	809	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	LORENNA JUNQUEIRA ALMEIDA	257	74	3	334
		Total da Especialidade	257	74	3	334
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	173	17	1	191
		EROS DE SOUSA	212	9	20	241
		Total da Especialidade	385	26	21	432
	Total da Unidade de Saúde		642	100	24	766
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	313	7	1	321
		Total da Especialidade	313	7	1	321
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	202	8	0	210
		EULI JOSE BRAGA	67	18	0	85
		Total da Especialidade	269	26	0	295
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	221	20	17	258
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	436	15	52	503
Total da Especialidade		657	35	69	761	
Total da Unidade de Saúde		1.239	68	70	1.377	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	POLIANA DE PAULA VIEIRA BORGES	95	16	2	113
		Total da Especialidade	95	16	2	113
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	177	47	6	230
		Total da Especialidade	177	47	6	230
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	189	6	21	216
		Total da Especialidade	189	6	21	216
Total da Unidade de Saúde		461	69	29	559	
CENTRO DE	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	279	24	0	303

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	SWZY ROCHA DE MORAES	300	39	3	342	
		Total da Especialidade	579	63	3	645	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	97	0	1	98	
		Total da Especialidade	97	0	1	98	
	Total da Unidade de Saúde			676	63	4	743
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	244	14	0	258	
		JOSE BALDOINO VALENTE	297	16	1	314	
		Total da Especialidade	541	30	1	572	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	141	18	0	159	
		MARCIA REGINA FREIRE	153	38	0	191	
		Total da Especialidade	294	56	0	350	
	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	0	160	0	160	
		Total da Especialidade	0	160	0	160	
	Total da Unidade de Saúde			835	246	1	1.082
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	169	29	2	200
AFONSO RUFINO DE SOUSA			319	0	1	320	
BERNARDO PAULA NETO			251	0	0	251	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			165	4	1	170	
Total da Especialidade			904	33	4	941	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	155	22	2	179	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	217	1	7	225	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	173	0	18	191	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	185	38	1	224	
		Total da Especialidade	730	61	28	819	
PEDIATRIA		CARLA VANESSA DE SOUSA	95	0	0	95	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	7	67	0	74	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	162	1	0	163	
		Total da Especialidade	264	68	0	332	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARLY ARRUDA CAMARGO	0	7	5	12	
		Total da Especialidade	0	7	5	12	
Total da Unidade de Saúde			1.898	169	37	2.104	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	126	15	3	144	
		RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	236	20	0	256	
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	92	0	1	93	
		Total da Especialidade	454	35	4	493	
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	164	0	2	166	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	165	2	2	169	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	145	1	0	146	
		Total da Especialidade	474	3	4	481	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	320	17	4	341	
		Total da Especialidade	320	17	4	341	
	Total da Unidade de Saúde			1.248	55	12	1.315
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	324	12	1	337	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	263	37	0	300	
		MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	268	74	0	342	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	246	20	1	267	
		VICENTE JOSE VITA	279	53	0	332	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	322	12	0	334	
		Total da Especialidade	1.702	208	2	1.912	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	237	24	2	263	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	195	47	2	244	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	170	38	1	209	
		EBERTH FRANCO VENCIO	134	13	0	147	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	137	11	2	150	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	24	68	0	92	
		Total da Especialidade	897	201	7	1.105	
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	245	0	17	262	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	190	12	0	202	
		THEODORA NUNES DRUMMOND	304	10	16	330	
		Total da Especialidade	739	22	33	794	
	Total da Unidade de Saúde			3.338	431	42	3.811
	CS CIDADE	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	321	33	2	356

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	245	57	0	302	
		Total da Especialidade	566	90	2	658	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	177	18	1	196	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	206	9	1	216	
		Total da Especialidade	383	27	2	412	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	173	47	18	238	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	158	30	28	216	
		Total da Especialidade	331	77	46	454	
	Total da Unidade de Saúde			1.280	194	50	1.524
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	KELLEN SEBBA DE ALENCAR	98	0	42	140
Total da Especialidade			98	0	42	140	
Total da Unidade de Saúde			98	0	42	140	
Total Geral			37.662	5.126	2.677	45.465	

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	CS Vila Boa	Valéria	José Amélio de Souza	4599	Férias (25/04 a 09/05/2016). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
02/03	CS Vila Boa	Valéria	José Amélio de Souza	4599	Férias (25/04 a 09/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
07/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Férias (06/06 a 20/06). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
08/03	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Arianne Calvão Collus	14509	Férias (09/03 a 23/03). Foram canceladas 83 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas, agendadas da seguinte forma: <u>Dr. André De Oliveira Santana</u> - 08 consultas do dia 09/03 para o dia 14/03; - 06 consultas do dia 09/03 para o dia 15/03; - 09 consultas do dia 09/03 para o dia 16/03; - 09 consultas do dia 09/03 para o dia 17/03; <u>Cais Bairro Goiá – Dr Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 05 consultas do dia 09/03 para o dia 10/03; - 12 consultas do dia 10/03 para o dia 11/03; - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 14/03; - 10 consultas do dia 11/03 para o dia 14/03; - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 15/03. (Paulo)	FORA DO PRAZO
09/03	CS Parque Amazônia	Marceli	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	Férias (21 a 30/03). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	FORA DO PRAZO
10/03	CS Parque Amazônia	Marisa	Izabella Neves Araujo	12486	Férias (25/04 a 09/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
10/03	CS Parque Amazônia	Marisa	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Férias (28/03 a 26/04). Agenda gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. (Bianca)	NO PRAZO
10/03	CS Parque Amazônia	Marisa	Maria Ivete De Lima Santos	3717	Férias (05 a 19/04). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
10/03	CS Parque Amazônia	Marisa	Edmar Rodrigues Alves	2826	Férias (30/03 a 13/04). Agenda gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. (Bianca)	NO PRAZO
16/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	Retificação de Férias (04 a 18/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (FÉRIAS)

16/03	Centro de Saúde Vila Canaã	Paulo	Aracely Rosa De Oliveira	6543	<i>Férias (04 a 18/04). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)</i>	NO PRAZO
22/03	CIAMS Jardim América	Eliane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Retificação de Férias (14/07 a 28/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)</i>	NO PRAZO
22/03	CS Criméia Leste	Suely	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Férias (01 a 30/04). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	NO PRAZO
29/03	CS Crimeia Leste	Cláudia	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Férias (02 a 31/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)</i>	NO PRAZO
			Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias (02 a 31/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)</i>	
30/03	CS Vila Clemente	Vanilda	Carmen Lúcia Nery	11110	<i>Férias (02/05 a 01/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)</i>	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MARÇO / 2016 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/03	Ciams Jardim América	Eliane	Marly Arruda Camargo	2611	<p>Licença Médica (04/03 a 21/03). Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Tania Moreira Nobrega</u> - 05 consultas do dia 04/03 para o dia 07/03; - 05 consultas do dia 07/03 para o dia 08/03; - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 09/03; - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 10/03; - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 10/03. Obs.: A sr ° Eliane, da unidade fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 14/03 a 21/03.(Angélica)</p>	***
04/03	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	<p>Licença Paternidade (07 e 08/03). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 07/03 para o dia 11/03; - 10 consultas do dia 08/03 para o dia 14/03. (Bianca)</p>	***
07/03	CS Vila União	Andressa	Márcia Regina Freire	7500	<p>Retificação da Licença Médica (29/02 a 07/03). A partir do dia 08/03 a profissional Drª Márcia Regina, começar a atender os ptes. (Cleber)</p>	***
07/03	CAIS Candida de Moraes	Samara	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	<p>Licença Médica (09 a 23/03). Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Bairro Goia – Dr Elidia Celia Santillo Gomes</u> - 06 consultas do dia 09/03 para o dia 10/03; - 06 consultas do dia 09/03 para o dia 11/03; - 10 consultas do dia 09/03 para o dia 14/03; - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 14/03; - 09 consultas do dia 10/03 para o dia 17/03; - 07 consultas do dia 10/03 para o dia 18/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 18/03. (Obs.: A sr ª Samara da unidade, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, dos dias 21 a 23/03).(Angélica)</p>	***
07/03	CS Vila União	Andressa	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<p>Licença Médica (07/03 a 07/04). Foram canceladas 67 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Vila Mauá</u> <u>Dr ª Maria Da Conceicao Matos Machado</u> - 07 consultas do dia 07/03 para o dia 09/03; - 02 consultas do dia 07/03 para o dia 10/03;</p>	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (LICENÇA)

					- 05 consultas do dia 08/03 para o dia 10/03; - 02 consultas do dia 09/03 para o dia 10/03; - 02 consultas do dia 10/03 para o dia 11/03; - 02 consultas do dia 11/03 para o dia 11/03; - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 11/03. Ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. (Bianca)	
08/03	Cais Bairro Goia	Tatiane	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	Retificação de Licença Prêmio (16/02 a 15/05). Conforme e-mail reenviado, o profissional passará a atender normalmente, a partir de 08/03. Agenda gerada e liberada para o 0800. (Angélica)	***
09/03	CS Vila Canaã	Paulo	Olimpio Pereira Neto	3264	Licença Médica (07 a 11). Agenda não gerada. (Cleber)	***
10/03	Cais Bairro Goia	Carlos	Antônio de Melo Anes	9868	Licença Prêmio (16/02 a 15/05). Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 59 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Wandenberg Monte Negro - 05 consultas do dia 08/03 para o dia 15/03; - 07 consultas do dia 08/03 para o dia 16/03; - 04 consultas do dia 08/03 para o dia 17/03; - 04 consultas do dia 09/03 para o dia 17/03; - 13 consultas do dia 09/03 para o dia 18/03; Cais Candida de Moraes Drº: Nilmar Feliciano - 03 consultas do dia 09/03 para o dia 14/03; - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 14/03; - 09 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 15/03 para o dia 16/03; - 04 consultas do dia 16/03 para o dia 16/03; - 04 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03. (Cleber)	FORA DO PRAZO
11/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	Licença Médica (A partir do dia 14/03 – Sem Previsão). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: Dr Eberth Franco Vencio - 04 consultas do dia 14/03 para o dia 15/03; - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 16/03; - 04 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03; - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 18/03; - 02 consultas do dia 18/03 para o dia 18/03. (Obs.: A srª Eleusa fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (LICENÇA)

					retorno, a partir do dia 21/03). <i>(Angélica)</i>	
11/03	Ciams Jardim América	Eliane	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Retificação de Licença Médica (04/03 a 24/03)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
14/03	CS Vila Santa Helena	Meyriane	Caritas De Oliveira	4590	<i>Retificação de Licença Prêmio (28/12 a 27/03)</i> . A unidade fará a grade da médica, a partir desta data. <i>(Angélica)</i>	***
17/03	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Licença Médica (01/03 a 09/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	***
18/03	Cais Bairro Goiá	Luciana	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<i>Retificação de Licença Prêmio (01/02 a 30/04)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
23/03	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Licença Prêmio (04/04 a 03/07)</i> . Agenda não gerada, conferido Sicaa. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
28/03	CIAMS Jardim América	Eliane	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Licença Médica (28/03 á 15/04)</i> . Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Tania Moreira Nobrega</u> - 03 consultas do dia 28/03 para o dia 30/03; - 05 consultas do dia 28/03 para o dia 31/03; - 04 consultas do dia 28/03 para o dia 04/04; - 05 consultas do dia 29/03 para o dia 04/04; - 04 consultas do dia 31/03 para o dia 05/04; - 02 consultas do dia 01/04 para o dia 05/04. A sr ^a Eliane fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 11/04 a 15/04. <i>(Angélica)</i>	
29/03	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Eduardo Santana	5504	<i>Licença Premio (04/04/2016 a 03/04/2017)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. <i>(Bianca)</i>	***
30/03	CIAMS Jardim América	Eliane	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Licença Médica (18/04 a 22/04)</i> . Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A sr ^a Eliane fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno. <i>(Angélica)</i>	***
30/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Licença Prêmio (25/04 a 23/05)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Mônica	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (01/03)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas para o dia 07/03 para a mesma profissional. Somente do período matutino.(<i>Regina</i>)	***
01/03	CS Norte Ferroviário	Maria José	Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	<i>Atestado Médico (07;08 e 10/03)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cs Fama – Dr Janete Guimarães Alves</u> - 04 consultas do dia 07/03 para o dia 08/03; - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 10/03. (<i>Angélica</i>)	***
01/03	Ciams Jardim América	Eliane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 09/03; com a mesma profissional. (<i>Angélica</i>)	***
01/03	CS Cidade Jardim	Maria José	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (02/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 04/03; - 08 consultas para o dia 08/03; - 09 consultas para o dia 09/03. (<i>Cleber</i>)	***
			Christiane Caetano Lima	9574	<i>Falta de Energia (01/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 03/03 - 05 consultas para o dia 04/03; - 05 consultas para o dia 08/03. (<i>Cleber</i>)	***
			Danuzia Muniz	4510	<i>Falta de Energia (01/03)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 02/03; - 06 consultas para o dia 03/03. (<i>Cleber</i>)	***
01/03	CS Vila Morais	Shirley	Aline De Almeida E Souza	10416	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 10/03; com a mesma profissional.(<i>Angélica</i>)	***
01/03	Cais Finsocial	Viviane	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (01/03 – Período Vespertino)</i> . Foram remanejadas consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Candida De Morais – Dr Cláudia Cássia De Almeida</u> - 12 consultas para o dia 07/03.	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					<u>Cais Candida De Moraes – Dr Jose Da Costa Cordeiro Filho</u> - 08 consultas para o dia 07/03. <i>(Angélica)</i>	
01/03	Cais Candida de Moraes	Rafael	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	<u>Motivo Particular (29/02 e 01/03)</u> . Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 29/02 para 07/03; - 04 consultas do dia 29/02 para o dia 08/03; <u>Dr.ª Marlene Quimico Umeno Santos</u> - 10 consultas do dia 29/02 para o dia 03/03; - 05 consultas do dia 29/02 para o dia 09/03 - 04 consultas do dia 01/03 para o dia 09/03; - 09 consultas do dia 01/03 para o dia 10/03. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
01/03	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<u>Grupo Hiperdia (28/04)</u> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
02/03	CS Crimeia Leste	Ana	Diolindo dos Santos Freire	7392	<u>Atestado Médico (02 e 04/03)</u> . Foram canceladas 05 vagas e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas do dia 02/03 para o dia 07/03; - 02 consultas do dia 02/03 para o dia 08/03; - 03 consultas do dia 04/03 para o dia 08/03; - 01 consulta do dia 04/03 para o dia 09/03. <i>(Cleber)</i>	***
02/03	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	<u>Atestado Médico (01 – Período Vespertino e 02/03 -Integral)</u> . Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 01/03 para o dia 08/03; - 01 consulta do dia 01/03 para o dia 09/03; - 08 consultas do dia 02/03 para o dia 09/03. <u>Dr Carlos Alberto Cascao</u> - 05 consultas do dia 02/03 para o dia 08/03; - 05 consultas do dia 02/03 para o dia 09/03. <u>Dr Zilmar Vidal De Oliveira</u> - 05 consultas do dia 02/03 para o dia 07/03. <i>(Angélica)</i>	***
02/03	CS Parque Anhanguera	Ariany	Valquiria Monteiro De Lima Borges	3608	<u>Atestado Médico (04/03)</u> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 07/03; com a mesma profissional. <i>(Angélica)</i>	***
02/03	CS Vila Canaã	Paulo	Olimpio Pereira Neto	3264	<u>Atestado Médico (07/03)</u> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 08/03, com o profissional <u>Dr.º Musbah Nader Kotailat</u> no <u>CS Cidade Jardim</u> . <i>(Bianca)</i>	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

02/03	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Palestra Grupo Hiperdia (28/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
03/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Atestado Médico (03/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/03; - 08 consultas para o dia 08/03; - 04 consultas para o dia 09/03. (Angélica)	***
03/03	CS Parque Anhanguera	Ariany	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (03/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/03; - 07 consultas para o dia 08/03. (Angélica)	***
03/03	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Michele Roncato Franca	11751	<i>Atestado Médico (03/03)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 07/03; - 09 consultas para o dia 10/03; <u>Dr ° Antonio Alessandro Paris</u> - 08 consultas para o dia 07/03. (Bianca)	***
04/03	CS Fama	Celia	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (04/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consulta para o dia 07/03; - 04 consultas para o dia 09/03. (Cleber)	***
04/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (04/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/03; - 06 consultas para o dia 10/03; - 05 consultas para o dia 11/03. <u>Dr Fabricia Ferreira De Moura</u> - 07 consultas para o dia 08/03. (Angélica)	***
04/03	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	<i>Atestado Médico (07/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/03; - 02 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 10/03. (Angélica)	***
04/03	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	<i>Atestado Médico (04/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					- 06 consultas para o dia 08/03; - 05 consultas para o dia 10/03. <i>(Bianca)</i>	
07/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	<i>Atestado Médico (24 e 27/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
07/03	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<i>Atestado Médico (14. 15 e 17/03)</i> . Foram canceladas 42 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	***
07/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (24/06 e 27/06)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
08/03	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Atestado Médico (08 e 09/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 08/03 para o dia 14/03; - 05 consultas do dia 08/03 para o dia 15/03; - 09 consultas do dia 09/03 para o dia 16/03. <i>(Angélica)</i>	***
07/03	CS Vila União	Andressa	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (07/03)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 11/03; - 02 consultas para o dia 14/03; <i>Dr.ª: Marcia Regina</i> - 09 consultas para o dia 08/03. <i>(Cleber)</i>	***
07/03	Ciams Jardim América	Eliane	Vera Lucia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (07/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/03; - 09 consultas para o dia 14/03. <i>(Angélica)</i>	***
07/03	Centro De Saúde Vila Santa Helena	Terezinha	Fabio Brockestayer	7508	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e não houve consultas remanejadas. (Obs: O profissional fará reposição em 06/04; ministrando palestra para o grupo de Hipertensão. <i>(Angélica)</i>	***
07/03	Cais Finsocial	Cármem	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (08/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Cais Candida De Moraes – Dr Cláudia Cássia De Almeida</i> - 01 consulta para o dia 07/03; - 20 consultas para o dia 10/03; - 12 consultas para o dia 14/03; - 03 consultas para o dia 15/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

07/03	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (07/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas, agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 07/03 para o dia 10/03; - 06 consultas do dia 07/03 para o dia 14/03; - 02 consultas do dia 07/03 para o dia 15/03. (<i>Paulo</i>)	***
07/03	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Ricardo Marquez Da Fonseca	3187	<i>Capacitação em cuidados Pediátricos (08 e 09/03)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 10/03 com o mesmo profissional. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
8/3	CS Fama	Fabricio	Rosa Maria Nascimento	3360	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 11/03; - 05 consultas para o dia 14/03. (<i>Cleber</i>)	***
08/03	Cais Bairro Goiá	Luciana	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (14/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 16/03; com a mesma profissional. (<i>Angélica</i>)	***
08/03	Cais Bairro Goia	Carlos	Erwin Moreira da Rocha	6104	<i>Reunião Planejamento Familiar (17/03)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
8/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Celio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (08/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/03; - 08 consultas para o dia 14/03; - 01 consulta para o dia 15/03. (<i>Bianca</i>)	***
8/3	CS Esplanada do Anicuns	André	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (09/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/03; - 06 consultas para o dia 11/03; - 05 consultas para o dia 15/03. (<i>Bianca</i>)	***
9/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Mychelly di Castro Molinari	16648	<i>Atestado Médico (09/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 14/03; - 06 consultas para o dia 15/03; - 06 consultas para o dia 16/03. (<i>Cleber</i>)	***
09/03	Cais Chácara do Governador	Monica	Livia Maria da Silva	14797	<i>Atestado Médico (09/03 – somente o período Matutino)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					- 06 consultas para o dia 14/03; - 08 consultas para o dia 15/03; - 06 consultas para o dia 16/03. (Cleber)	
09/03	CS Vila Canaã	Paulo	Aracely Rosa de Oliveira	6543	Capacitação em Dengue (15/03). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 14/03, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA O PRAZO
09/03	CS Vila Canaã	Paulo	Lorena Yoshie	9950	Capacitação em Dengue (15/03- somente o período Matutino). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 15/03 no período vespertino. (Cleber)	FORA O PRAZO
09/03	Ciams Jardim América	Eliane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Atestado Médico (09/03). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/03; - 06 consultas para o dia 16/03; - 02 consultas para o dia 17/03. (Angélica)	***
09/03	CAIS Chácara do Governador	Mônica	Lívia Maria Da Silva E Melo	14797	Atestado Médico (09/03 – Período Vespertino). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 16/03; - 10 consultas para o dia 18/03. (Angélica)	***
09/03	CS Parque Anhanguera	Ariany	Ivan Isaac	2213	Motivo Pessoal. (22/03). Agenda gerada, conferido SICAA. Srª Ariany ciente em cancelar primeira e retorno. (O profissional fará reposição no dia 01/04). (Cleber)	FORA DO PRAZO
09/03	CS Cidade Jardim	Jhully	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Atestado Médico (23 e 24/03). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	***
09/03	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas	3981	Capacitação em Dengue (15/03). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/03; - 02 consultas para o dia 17/03. (Cleber)	FORA DO PRAZO
			Marcelo Fernando	3969	Capacitação em Dengue (15/03). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 16/03, com o mesmo profissional. (Cleber)	
10/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	Atestado Médico (10 e 11/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					forma: <i>Dr Maria Elizabeth De Moraes Tavares</i> - 05 consultas do dia 10/03 para o dia 14/03; - 04 consultas do dia 10/03 para o dia 15/03; - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 16/03; - 03 consultas do dia 11/03 para o dia 16/03; - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 17/03. (<i>Angélica</i>)	
10/03	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (16/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 17/03, com o mesmo profissional. (<i>Angélica</i>)	***
10/03	CS Parque Anhanguera	Ariany	Maria Suely Gomes De Azara	3622	<i>Motivo Particular (25 e 26/04)</i> . Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabrício, de que a profissional, fará reposição em 28 e 29/03 no período das 13h:00min. A srª Ariany fica ciente em cancelar a agenda dos dias solicitados pela Médica e gerar agenda de reposição. (<i>Angélica</i>)	***
10/03	CS Fama	Ismênia	Rosseney Da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas, agendadas todas para o dia 17/03 com o mesmo profissional. (<i>Paulo</i>)	***
11/03	CS Criméia Leste	Ana Maria	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Motivo Pessoal (10/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 10/03 para o dia 14/03; - 04 consultas do dia 10/03 para o dia 15/03. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
11/03	CS Água Branca	Ana Alice	Fabricio Valtville Montijo	12497	<i>Capacitação Pós Graduação em UTI (13/05)</i> . Agenda não gerada, conferido SICAA. (<i>Cleber</i>)	NO PRAZO
11/03	CS Fama	Denise	Rosa Maria Nascimento Goncalves	3360	<i>Atestado Médico (11/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 15/03; - 03 consultas para o dia 17/03; - 05 consultas para o dia 18/03. (<i>Angélica</i>)	***
11/03	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 17/03, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
14/03	CS Setor Cidade Jardim	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (14/03)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					- 03 consultas para o dia 16/03; - 06 consultas para o dia 17/03; - 06 consultas para o dia 18/03; - 05 consultas para o dia 21/03. - 01 consulta para o dia 21/03 (<i>Angélica</i>)	
14/03	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (14/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/03; - 06 consultas para o dia 17/03; - 04 consultas para o dia 18/03. (<i>Angélica</i>)	***
14/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (24/03)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. (<i>Angélica</i>)	***
14/03	Cais Finsocial	Cirene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo de Falta (14/03)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 15/03; - 11 consultas para o dia 21/03; - 24 consultas para o dia 22/03; <u>Cais Candida de Moraes</u> <u>Dr: Cláudia Cassia</u> - 02 consultas para o dia 16/03. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
14/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mônica	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (14/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 14/03 para o dia 17/03; - 07 consultas do dia 14/03 para o dia 21/03; - 02 consultas do dia 13/02 para o dia 22/04. (<i>Paulo</i>)	***
14/03	CAIS Chácara do Governador	Oneida	Livia Maria Da Silva e Melo	14797	<i>Motivo Particular (18/03)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 21/03 - 15 consultas para o dia 22/03; - 05 consultas para o dia 23/03. (Obs.: A profissional fará reposição em 01/04. A sr ^a fica ciente em gerar agenda extra da médica em data mencionada.) (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
14/03	CS Esplanada do Anicuns	Maria Martins	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Capacitação em Dengue (15/03 – período matutino)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/03;	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					- 08 consultas para o dia 21/03 - 03 consultas para o dia 22/03. <i>(Bianca)</i>	
14/03	CS Esplanada do Anicuns	Maria Martins	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Capacitação em Dengue (15/03 – período matutino)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/03; - 05 consultas para o dia 18/03; - 10 consultas para o dia 22/03. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
14/03	CS Esplanada do Anicuns	Maria Martins	Sergio Raul Aquino E Silva	6715	<i>Capacitação em Dengue (15/03 – período vespertino)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 21/03 com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
15/03	CS Maria Dilce	Leila	Carlos Cesar Borges	3475	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/03; - 03 consultas para o dia 21/03. <i>(Angélica)</i>	***
15/03	CS Cidade Jardim	Maria José	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 17/03; - 06 consultas para o dia 18/03. <i>(Angélica)</i>	***
15/03	CS Vila Santa Helena	Meyriane	Swzy Rocha De Moraes	12653	<i>Capacitação em Dengue; Zika e Chicungunha (17/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/03; - 03 consultas para o dia 21/03. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
15/03	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Falta (15/03 – Vespertino)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Candida De Moraes – Dr Cláudia Cássia De Almeida</u> - 09 consultas para o dia 17/03; - 11 consultas para o dia 21/03. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
15/03	Cais Novo Mundo	Sônia	Eliane Olimpio De Souza	4794	<i>Motivo Pessoal (16 e 17/03)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 16/03 para o dia 21/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 22/03; - 05 consultas do dia 17/03 para o dia 22/03 (A profissional fara reposição em 01/04 no período das 07h:00min; e	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					no dia 04/04 no período das 14h:00min. A sr ^a Sônia Fica ciente em gerar agenda extra nas datas mencionadas). (<i>Angélica</i>)	
15/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Consulta Pré Agendada (04/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	***
15/03	CS Fama	Ismênia	Rosseney da Costa Marinho Júnior	6769	<i>Atestado Médico (18/03)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas, todas para o mesmo profissional para o dia 22/03. (<i>Paulo</i>)	***
15/03	CS Cidade Jardim	Vania	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (16/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 22/03, com a mesma profissional. (<i>Bianca</i>)	***
16/03	CIAMS Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (16/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/03; - 07 consultas para o dia 21/03. (<i>Angélica</i>)	***
16/03	CS Vila Clemente	Ronice	Eros De Sousa	1973	<i>Motivo Particular (04; 05; 06; 07; 11 e 12/04)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA; autorizado pela Coordenação Dr ^a Francine. (O profissional fará reposição em: 18; 19; 25; 26; 28/04 e 02/05). A sr ^a Ronice fica ciente em gerar agenda extra nas datas mencionadas. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
17/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araujo Santos	7331	<i>Atestado Médico (23/03)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 21/03, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
17/03	CS Parque Industrial João Braz	Maria da Penha	José Tavares de Moraes	4467	<i>Atestado Médico (17 e 18/03)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Cais Bairro Goia</u> <u>Dr^o: Alfredo Puppini</u> - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 21/03; - 06 consultas do dia 17/03 para o dia 22/03; <u>Dr^o: Euli Jose Braga</u> - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 21/03; - 05 consultas do dia 18/03 para o dia 21/03; - 04 consultas do dia 18/03 para o dia 22/03; - 04 consultas do dia 18/03 para o dia 23/03; <u>Ciams Novo Horizonte</u>	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					<i>Dr.º: Fabio Guilherme da Silveira</i> - 03 consultas do dia 18/03 para o dia 21/03. (Cleber)	
17/03	CS Vila Canaã	Paulo	Aracely Rosa De Oliveira	6543	<i>Atestado Médico (19/03)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 21/03; - 05 consultas para o dia 22/03. (Angélica)	***
17/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Reunião no CREMEGO (23/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 22/03; com o mesmo profissional .(Angélica)	FORA DO PRAZO
17/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Reunião no CREMEGO (23/03)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 22/03;com o mesmo profissional .(Angélica)	FORA DO PRAZO
17/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente Jose Vita	5669	<i>Reunião no CREMEGO (23/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 22/03;com o mesmo profissional .(Angélica)	FORA DO PRAZO
17/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Reunião no CREMEGO (23/03)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 22/03;com o mesmo profissional .(Angélica)	FORA DO PRAZO
17/03	CS Parque Anhanguera	Ariany	Ivan Isaac	2213	<i>Grade Equivocada (23/03)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 23/03 <i>Dr Valquiria Monteiro De Lima Borges (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
17/03	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Antônio Gomes Teles	5054	<i>Folga de Aniversario (18/04)</i> . Agenda gerada, informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)	NO PRAZO
17/03	Chácara do Governador	Mônica	Danielle Moreno Castanho	12596	<i>Atestado Médico (17 e 18/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas do dia 17/03 para o dia 21/03; - 01 consulta do dia 18/03 para o dia 21/03; <i>Dr.º: Paulo Roberto de Oliveiros</i> - 05 consultas do dia 18/03 para o dia 21/03. (Cleber)	***
18/03	CS Agua Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<i>Motivo Particular (15/04)</i> . Agenda não gerada, conferindo pelo Sicaa. <i>Obs: O profissional fará reposição no dia 15/04 no período Matutino,pois o profissional atende no período Vespertino.</i> (Cleber)	NO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

18/03	CS Conjunto Riviera	Celia	Maria Aparecida Lopes	5203	<i>Folga de Aniversario (01/04).</i> Agenda não gerada, conferindo pelo Sicaa. (Cleber)	NO PRAZO
18/03	CS Vila Morais	Shirley	Aline De Almeida E Souza	10416	<i>Redução da Grade (A partir do dia 28/03).</i> Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabricio; de que a profissional passará a atender 15 PTES/dia; as segundas -feiras; ás Terças -feiras; Quintas-feiras a sextas-feiras 15 PTES/dia; sendo 04 retornos. (Angélica)	***
18/03	CS Fama	Ismênia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (18/03).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/03; - 04 consultas para o dia 23/03. (Paulo)	***
21/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Capacitação Zika Virus (22/03 – Período Vespertino).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 28/03; com o mesmo profissional. (Angélica)	FORA DO PRAZO
21/03	CS Maria Dilce	Leila	Carlos Cesar Borges	3475	<i>Atestado Médico (21/03).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 22/03; - 06 consultas para o dia 23/03; - 05 consultas para o dia 28/03. (Cleber)	***
21/03	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida	10416	<i>Reunião em Doença Exantemáticas (22/03).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 28/03, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
21/03	Cais Bairro Goia	Luciana	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (21/03).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 28/03; - 06 consultas para o dia 29/03; - 02 consulta para o dia 31/03. (Cleber)	***
21/03	Cais Bairro Goia	Luciana	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Reunião em Doença Exantemáticas (22/03).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 31/03; - 03 consultas para o dia 01/04. (Cleber)	FORA DO PRAZO
21/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Bloqueio de Vaga (28/03).</i> Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento ginecológico, para PTE: Hegyla Vitoria Anjos Ribeiro; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta para o dia 28/03 com o Dr ° Eberth Franco Vencio ás 15h:30min. A sr ° Eleusa da unidade, fica ciente dos procedimentos. (Angélica)	***

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

21/03	CS Jardim Guanabara	Adjar	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Reunião Sobre Doença Exantemáticas (22/03).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/03; - 02 consultas para o dia 28/03. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
21/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	<i>Reunião Sobre Doença Exantemáticas (22/03).</i> Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 28/03; com o mesmo profissional. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
21/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Posse na Comissão de Ética Médica (05/04).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
21/03	CS Parque Anhanguera	Aryane	Litemar Gualberto De Souza Junior	7222	<i>Reunião Sobre Doença Exantemáticas (22/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 28/03; com o mesmo profissional. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
21/03	Cais Chácara do Governador	Mônica	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Atestado Médico (21/03).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 28/03; - 12 consultas para o dia 29/03. (<i>Angélica</i>)	*** **
21/03	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Andre De Oliveira Santana	7751	<i>Atestado Médico (21/03).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 28/03; - 08 consultas para o dia 29/03; - 02 consultas para o dia 30/03. (<i>Bianca</i>)	**
21/03	CS Marinho Lemos	Maiara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Palestra Gestante (15/04).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Srª Maiara ciente em cancelar primeira e retorno. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO
22/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Atestado Médico (21/03).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 28/03; - 09 consultas para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 30/03. (<i>Angélica</i>)	***
22/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Atestado Médico (21/03).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 28/03; - 09 consultas para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 30/03. (<i>Angélica</i>)	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

22/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (22/03)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 31/03; - 07 consultas para o dia 01/04. <i>(Angélica)</i>	***
22/03	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Antônio Gomes Teles	5054	<i>Folga de Aniversário (18/04)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
22/03	Cais Finsocial	Carmen	Nazir Seabra Guimarães	8493	<i>Atestado Médico (22 e 23/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 22/03 para o dia 29/03; - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 30/03; - 02 consultas do dia 23/03 para o dia 30/03; - 06 consultas do dia 23/03 para o dia 31/03. <i>(Cleber)</i>	***
23/03	Cais Bairro Goia	Luciana	Erwin Moreira da Rocha	6104	<i>Reunião Planejamento Familiar (14/04)</i> . Agenda gerada, conferindo pelo Sicaa. <i>Obs: Informando para unidade cancelar as vagas geradas tanto de 1º consulta com de retorno. (Cleber)</i>	NO PRAZO
23/03	CS Conjunto Riviera	Elza	Maria Aparecida Loes	5203	<i>Luto em Familiar (23 a 28/03)</i> . Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 23/03 para o dia 29/03; - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 29/03. <i>(Cleber)</i>	***
22/03	CAIS Finsocial	Ireni	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (28/03)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Candida De Moraes</u> <u>Dr.º Jose Da Costa Cordeiro Filho</u> - 07 consultas para o dia 29/03; - 10 consultas para o dia 30/03. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
22/03	CS Riviera	Dinalva	Geovane José de Lima	5923	<i>Atestado Médico (23/03 – A partir das 15h00min)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas, agendadas todas para o dia 28/03 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	***
22/03	CS Parque Amazônia	Marceli	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Atestado Médico (23/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 29/03 com a profissional Drª Maria Ivete de Lima. <i>(Paulo)</i>	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

23/03	CAIS Chácara do Governador	Josy	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Atestado Médico (23/03)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Ciams Setor Pedro Ludovico – Dr Fabricia Ferreira De Moura</u> - 14 consultas para o dia 29/03; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico Dr Vicente Jose Vita</u> - 04 consultas para o dia 28/03; - 04 consultas para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 30/03 <u>Ciams Setor Pedro Ludovico – Dr Vilmar Pires De Paiva</u> - 11 consultas para o dia 30/03; - 04 consultas para o dia 31/03. (<i>Angélica</i>)	***
23/03	CS Setor Perim	Werlane	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<i>Atestado Médico (08 e 09/04)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, SICAA.(<i>Angélica</i>)	***
23/03	CS Água Branca	Antônio	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (23/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 29/03; - 04 consultas para o dia 30/03. (<i>Cleber</i>)	***
23/03	CS Norte Ferroviário	Elizabeth	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (23/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas das seguinte forma : - 08 consultas para o dia 28/03; - 04 consultas para o dia 29/03. (<i>Cleber</i>)	***
23/03	CS Parque Industrial João Braz	Divina	José Tavares De Moraes Filho	4467	<i>Capacitação Prevenção Ginecológica (07/04)</i> . Agenda não gerada de primeira consulta e agenda gerada de retorno conferido SICAA. Divina ciente do cancelamento da unidade. (<i>Bianca</i>)	NO PRAZO
23/03	CS Esplanada do Anicuns	Maria Martins	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Luto em Família (23 a 29/03)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr ° Antonio Gomes Teles</u> - 08 consultas do dia 23/03 para o dia 28/03; - 08 consultas do dia 23/03 para o dia 29/03; - 03 consultas do dia 23/03 para o dia 30/03; - 05 consultas do dia 28/03 para o dia 30/03; - 05 consultas do dia 28/03 para o dia 01/04; - 08 consultas do dia 29/03 para o dia 01/04. (<i>Bianca</i>)	***
28/03	CAIS Chácara do Governador	Mônica	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Folga de Aniversário (28/03)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					- 05 consultas para o dia 31/03; - 05 consultas para o dia 01/04; - 09 consultas para o dia 04/04. <i>(Angélica)</i>	
28/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eléusa	Vicente Jose Vita	5669	<i>Atestado Médico (28/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/04; - 07 consultas para o dia 06/04; - 02 consultas para o dia 07/04. <i>(Angélica)</i>	***
28/03	CS Cidade Jardim	Maria Jose	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Atestado Médico (28/03)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 31/03; - 06 consultas para o dia 01/04; - 08 consultas para o dia 04/04. <i>(Cleber)</i>	***
28/03	CS Parque Amazônia	Lia	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (28/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 28/03 para o dia 04/04; - 08 consultas do dia 28/03 para o dia 06/04. <i>(Paulo)</i>	***
28/03	CS Mauá	Cristina	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, antecipadas para o dia 30/03 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	***
28/03	CS Vila Clemente	Romildo	Lorena Junqueira Almeida	12817	<i>Atestado Médico (28/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 31/03; - 06 consultas para o dia 01/04; - 08 consultas para o dia 04/04. <i>(Bianca)</i>	***
28/03	Centro de Saúde Vila Canaã	Paulo	Aracely Rosa De Oliveira	6543	<i>Grade Equivocada (28 a 31/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Vila Mauá</u> <i>Dr.ª Maria Da Conceicao Matos Machado</i> - 06 consultas do dia 28/03 para o dia 01/04; - 07 consultas do dia 29/03 para o dia 04/04; - 05 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04; - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 04/04. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
29/03	CS Crimeia Leste	Cláudia	Túlio César Magalhães	3319	<i>Capacitação NR 32 (04/04)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

29/03	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 05/04. <i>(Angélica)</i> <i>Folga de Aniversario (30/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 01/04, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
29/03	CS Vila Clemente	Ronice	Lorena Junqueira Almeida	12817	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 01/04; - 10 consultas para o dia 05/04; - 02 consultas para o dia 07/04. <i>(Cleber)</i>	***
29/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira	7383	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 31/03; - 01 consulta para o dia 04/04; - 05 consultas para o dia 05/04; - 08 consultas para o dia 06/04; - 04 consultas para o dia 07/04. <i>(Cleber)</i>	***
29/03	CS Setor Perim	Simone	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 04/04; com o mesmo profissional. <i>(Angélica)</i>	***
29/03	CS Maria Dilce	Leandro	Mara Rúbia De Paiva	4271	<i>Atestado Médico (30/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 04/04; com o mesmo profissional. <i>(Angélica)</i>	***
29/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Curso de Herpes Genital (05/04)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 06/04; com a mesma profissional. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
29/03	CS Vila Maua	Marizelia	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 31/03; - 03 consultas para o dia 04/04. <i>(Cleber)</i>	***
29/03	Cais Bairro Goia	Haldynne	Elidia Celia Santillo Gomes	5291	<i>Atestado Médico (05/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e não houve consultas remanejadas. <i>(Angélica)</i>	***
29/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (29/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas, agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 29/03 para o dia 04/04;	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

29/03	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	João Serafim Filho	5362	- 02 consultas do dia 29/03 para o dia 05/04. (Paulo) <i>Motivo Pessoal (31/03)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
30/03	CS Água Branca	Analice	Fabricio Valtville Montijo	12497	<i>Motivo Particular (30/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 31/03; - 04 consultas para o dia 01/04; <i>Drº: Nilson Pereira</i> - 02 consultas para o dia 31/03; - 06 consultas para o dia 01/04; - 03 consultas para o dia 04/04. (Cleber)	FORA DO PRAZO
30/03	CS Vila Clemente	Vanilda	Eros de Sousa	1973	<i>Motivo Particular (04/04,05,06,07,11 e12/04)</i> . Agenda não gerada, conferido SICAA. (O profissional fará reposição nos dias 18/04,19,25,26,28/04 e 02/05. Autorizado pela Coordenação Ambulatorial Drº: Francine). (Cleber)	FORA DO PRAZO
30/03	CS Norte Ferroviário	Maria José	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 04/04; - 03 consultas para o dia 05/04. (Angélica)	***
30/03	Ciams Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 04/04; - 03 consultas para o dia 07/04.(Angélica)	***
30/03	Ciams Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (07/04 – Período Matutino)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados.(Angélica)	***
30/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabrcia Ferreira De Moura	8014	<i>Atestado Médico (25/05)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA.(Angélica)	***
30/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabrcia Ferreira De Moura	8014	<i>Atestado Médico (21; 22 e 23/06)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA.(Angélica)	***
30/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (24 e 27/06)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA.(Angélica)	***
30/03	CS Conjunto Riviera	Milza	José Janos Raven Nunes	4048	<i>Acompanhar filho em Cirurgia (30/03)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					- 06 consultas para o dia 04/04; - 04 consultas para o dia 05/04. <i>(Angélica)</i>	
30/03	Cais Bairro Goiá	Carlos	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 31/03 para o dia 04/04; - 02 consultas do dia 31/03 para o dia 05/04. <i>(Paulo)</i>	***
30/03	CS Criméia Leste	Ana Maria	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Acompanhar esposo em exame (30/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/04; - 04 consultas para o dia 05/04; - 02 consultas para o dia 06/04. <i>(Angélica)</i>	***
30/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível, e remanejadas 14 consultas, agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04; - 06 consultas do dia 30/03 para o dia 05/04. <i>(Paulo)</i>	***
30/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 04/04; - 04 consultas para o dia 05/04; - 04 consultas para o dia 06/04; - 06 consultas para o dia 07/04. <i>(Bianca)</i>	***
30/03	Ciams Jardim América	Elfrida	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04; - 03 consultas do dia 30/03 para o dia 05/04. <i>(Paulo)</i>	***
31/03	Cais Jardim Novo Mundo	Aparecida	Eliane Olimpio de Souza	4794	<i>Atestado Médico (30 e 31/03)</i> . Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas do dia 30/03 para o dia 01/04; - 09 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04; - 03 consultas do dia 31/03 para o dia 04/04; - 08 consultas do dia 31/03 para o dia 05/04; - 03 consultas do dia 31/03 para o dia 06/04. <i>(Cleber)</i>	***
31/03	CIAMS Jardim América	Eliane	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/04;	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (POR FALTA)

					- 05 consultas para o dia 06/04; - 04 consultas para o dia 07/04. (<i>Angélica</i>)	
31/03	Cs Cidade Jardim	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 04/04, com a mesma profissional. (<i>Bianca</i>)	***
31/03	CS Esplanada do Anicuns	André	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (04/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 05/04; - 05 consultas para o dia 06/04. (<i>Regina</i>)	***
31/03	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Geovane José De Lima	5923	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunia, Zika Virus (04/04)</i> : Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 05/04. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
31/03	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunia, Zika Virus (04/04)</i> : Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 05/04. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
31/03	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Azor Alves	2789	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunia, Zika Virus (04/04)</i> : Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendada da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 06/04, - 01 consulta para o dia 07/04. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
31/03	CS Conjunto Riviera	Dinalva	Osmar Matias De Abreu	3743	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunia, Zika Virus (04/04)</i> : Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 05/04. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**




SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maria José	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Bloqueio de Vaga (02/03)</i> . Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança de 12 anos com a ginecologista Dr ^a : Cirene Cristina no dia 02/03 as 07:00. <i>(Cleber)</i>	***
01/03	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Guilherme Monteiro Nascente Borges	19190	<i>Entrada na Unidade (a partir de 29/02)</i> . O profissional estará atendendo na referida unidade a partir desta data (29/02) às segunda, terça, quinta e sexta-feira, com um quantitativo de 20 pacientes/dia mais 4 retorno. Agenda gerada e liberada ao 0800. <i>(Paulo)</i>	***
04/03	CS Vila Clemente	Ronice	Lorena Junqueira Almeida	12817	<i>Entrada na Unidade (a partir de 07/03)</i> . A profissional passará a atender na referida Unidade a partir desta data (07/03) como Clínico Geral, às segunda, terça, quinta e sexta-feira, com um quantitativo de 20 PTEs/dia mais retorno somente às quintas e sexta-feira, perfazendo um total de 80 pacientes/semana. Agenda gerada e liberada ao Teleconsulta. <i>(Paulo)</i>	***
08/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Bloqueio de Vaga (09/03)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento ginecológico para PTE :Julia Martins Lacerda; menor de 13 anos. Foi agendada a consultas no dia 09/03 às 08h:30min com o profissional Dr Harley Ricardo Rodrigues. A sr ^a Fernanda da unidade, fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
08/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Agenda gerada (08 e 10/03)</i> . A profissional atenderá nestes dois dias, com autorização da Coordenação (Dr. Fabrício) até que saia a sua remoção para outra Unidade. Sr ^a Fernanda ciente de que deverá enviar e-mail com referência a remoção da profissional a partir da semana do dia 14/03. <i>(Paulo)</i>	***
10/03	CS Vila Canaã	Júnior	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Aposentadoria (A partir do dia 10/03)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Cidade Jardim</u> <u>Dr^o: Musbah Nader</u> - 05 consultas do dia 14/03 para o dia 14/03; - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 15/03; - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 15/03; - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 16/03; - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 16/03. <i>(Informado para unidade, Júnior, cancelar as vagas geradas). (Cleber)</i>	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (DIVERSOS)

14/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth	4805	<i>Bloqueio de Vaga (18/03).</i> Foi bloqueado uma vaga disponível para menor 13 anos com ginecologista Dr ^a Maria Elizabeth no dia 18/03 as 07:30. <i>(Cleber).</i>	***
14/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Agenda gerada (15 e 17/03).</i> A profissional atenderá nestes dois dias, com autorização da Coordenação (Dr. Fabricio) até que saia a sua remoção para outra Unidade. <i>(Paulo)</i>	***
14/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Alteração na Grade (A partir do dia 04/4).</i> Conforme solicitação da Coordenação; O profissional passará a atender 60 PTES/semana, sendo 20 PTES as quintas -feiras das 17:00; 40 PTES em dois períodos as sextas-feiras, sendo 15 PTES de 1 ^a consulta e 05 retornos, a partir das 07h00min e 15 PTES DE 1 ^a consulta e 05 retornos ,a partir das 17h:00min. A sr ^a Eleusa fica ciente em alterar a grade do profissional, a partir da data mencionada acima. <i>(Angélica)</i>	***
16/03	CS Fama	Nelma	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<i>Alteração na Grade (A partir do dia 28/03).</i> Autorizado pela Coordenação – Dr ^o Fabrício; de que a profissional deixará de atender as sextas -feiras e passara a atender as segundas -feiras, com o quantitativo de 30 PTES/dia sem retorno, as terça-feira e quinta feira; com quantitativo de 15 PTES/dia, sendo 4 PTES de retorno, a cada dia. <i>(Angélica)</i>	***
17/03	CS Vila União	Paola	Arnoldo Ribeiro Hamú	4224	<i>Redução de Vagas (a partir de 04/04).</i> Solicitação de redução de 02 vagas, para atendimento de programa Tuberculose e Hanseníase, uma na segunda e outra na terça-feira, autorizado pela Coordenação Dr. Fabrício. <i>(Paulo)</i>	***
17/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Alteração de Horário (04/04).</i> Autorizado pela Coordenação Dr ^o Fabrício de que a profissional nesta data, atenderá a partir das 07h:00min; com a mesma quantidade de PTES ao dia. A sr ^a Eleusa, fica ciente em alterar nesta data o horário das 11h:00min para as 07h:00min. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
18/03	CS Vila Santa Helena	Meyriane	Swzy Rocha De Moraes	12653	<i>Agenda Extra (23/03).</i> Autorizado pela Coordenação Dr ^o Fabrício de que a pedido da profissional, a mesma atenderá em data mencionada, para que os PTES não ficassem muitos dias sem atendimento. Assim sendo, folgará dia 04/04. A sr ^a Meyriane fica ciente em cancelar a agenda da profissional nesta data. <i>(Angélica)</i>	***
17/03	CS Jardim Guanabara	Vilma	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	13204	<i>Alteração de Horário (21/03).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/03; - 05 consultas para o dia 23/03;	***


SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: MARÇO / 2016 (DIVERSOS)

					<i>Cais Vila Nova – Dr Carlos Alberto Cascao</i> - 04 consultas para o dia 22/03. (Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabrício). <i>(Angélica)</i>	
22/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Bloqueio de Vaga (28/03)</i> . Foi bloqueado uma vaga disponível para criança de 12 anos com Drº: Harley Ricardo para o dia 28/03 as 07:00. <i>(Cleber)</i>	***
22/03	CS Água Branca	Analice	Fabrício Valtville Montijo	12497	<i>Grade Suspensa (A partir do dia 04/04)</i> . A pedido da Coordenação – Dr ^a Erica, de que o profissional estará com a grade de atendimentos suspenso, por tempo indeterminado. A sr ^a Analice, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 04/04. <i>(Angélica)</i>	***
22/03	CS Pq Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias De Araújo e Silva	9955	<i>Entrada na Unidade (a partir de 04/04)</i> . A profissional passará a atender na referida unidade a partir desta data (04/04), às segundas, terças e quinta-feira com o quantitativo de 20 pacientes/dia + 4 retorno. Na quarta-feira cumprirá expediente no Paço Municipal, conforme acordado entre a profissional e Coordenação, através do Dr. Fabrício. <i>(Paulo)</i>	***
24/03	CS Vila Moraes	Shirley	Poliana De Paula Vieira Borges Dos Reis Soares	19792	<i>Entrada na Unidade (A partir de 21/03)</i> . Com atendimentos as segunda-feira, terça-feira; a partir das 13h:00hs, sendo 20 PTES dia, e na quarta-feira, a partir das 07h:00min sendo 20 PTES e a partir das 13h:00, com mais 20 PTES; totalizando 80 PTES por semana, sem atendimento de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800 a partir de 04/04. <i>(Angélica)</i>	***
28/03	CS Esplanada dos Anicuns	Maria Martins	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Luto em Família (30/03)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas, agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 04/04; - 14 consultas para o dia 05/04; - 06 consultas para o dia 06/04. <i>(Paulo)</i>	***
29/03	Ciams Jardim América	Valéria	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Retificação de data (15/04)</i> . Profissional não fará mais reposição em 15/04 do dia 20/04, haja vista trabalhar normalmente neste dia. Agenda retificada. <i>(Paulo)</i>	***
29/03	CS Vila Morais	Shirley	Poliana De Paula Vieira Borges Dos Reis Soares	19792	<i>Retificação de Agenda (A partir do dia 11/04)</i> . A profissional fara atendimentos as segunda-feira e terça-feira; no período vespertino, a partir das 13h:00min. Na quarta-feira período integral, a partir das 07h:00min e 13h:00min no período da tarde. A sr ^a Shirley fica ciente, em alterar a grade a partir do dia 11/04. <i>Angélica)</i>	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MARÇO / 2016 (DIVERSOS)

30/03	CS Santa Helena	Meiriane	Caritas de Oliveira	4590	<i>Grade Intermediária (a partir de 11/04).</i> A profissional passará a atender também no período intermediário (11:00h às 15:00h), conforme Ofício SEGAD/NEMS nº 292 do Serviço de Gestão Administrativa do Núcleo Estadual em Goiás do Ministério da Saúde, anexo, cedendo a mesma para prestar seus serviços nesta Unidade de Segunda-feira à Sexta-feira, das 11:00 às 15:00, a quantidade de 12 (doze) pacientes dia. Foi liberada ainda 05 vagas/dia para a Creche São Pio X. Autorizado pelo Dr. Fabrício da Coordenação. <i>(Paulo)</i>	***
-------	-----------------	----------	---------------------	------	--	-----